

## DAFTAR ISI

Halaman Judul Dalam Pertama .....	i
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat .....	ii
Halaman Judul Dalam Kedua .....	iii
Halaman Persembahan .....	iv
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	v
Halaman Pengesahan Panitia Penguji.....	vi
Abstrak .....	vii
Abstract .....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Halaman Motto .....	xi
Ucapan Terima Kasih .....	xii
Daftar Isi .....	xiv
Daftar Tabel .....	xvii
Daftar Gambar .....	xviii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1 Latar Belakang Masalah .....	I-1
I.2 Rumusan Masalah .....	I-12
I.3 Tujuan Penelitian .....	I-13
I.4 Manfaat Penelitian .....	I-13
I.4.1. Manfaat Teoritis .....	I-13
I.4.2. Manfaat Praktis .....	I-13
I.5. Kerangka Teoritik.....	I-13
1.5.1. Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan .....	I-13
1.5.1.1. Pengertian Bangunan dan IMB.....	I-13
1.5.1.2. Mekanisme Pelayanan Pemberian IMB.....	I-15
1.5.1.3. Tujuan dan Manfaat Pemberian IMB.....	I-17
1.5.2. Inovasi Pelayanan Perijinan.....	I-18
1.5.2.1. Pengertian Inovasi Pelayanan Perijinan.....	I-18
1.5.2.2. Pengertian dan Tipologi Inovasi.....	I-19

1.5.2.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Inovasi Pelayanan..	I-21
1.5.2.4. Proses Inovasi Pelayanan.....	I-23
1.5.3. Dampak Inovasi Pelayanan .....	I-23
1.5.3.1. Pengertian Dampak Inovasi.....	I-23
1.5.3.1.1. Jenis Dampak Inovasi.....	I-24
1.5.3.1.2. Faktor-faktor penentu Dampak Inovasi.....	I-25
1.5.3.1.3. Klasifikasi Dampak Inovasi.....	I-25
1.5.3. Respon Masyarakat Pemilik Bangunan dalam Pengurusan IMB...	I-26
1.5.3.1. Respon Masyarakat Pemilik Bangunan.....	I-26
1.5.3.1.1. Macam-macam Respon.....	I-28
I.6. Definisi Konsep .....	I-28
I.7. Rincian Data yang Diperoleh.....	I-29
I.8. Metode Penelitian.....	I-29
1.8.1. Tipe Penelitian .....	I-29
1.8.2 Lokasi Penelitian .....	I-30
1.8.3 Teknik Penentuan Informan .....	I-30
1.8.4 Teknik Pengumpulan data .....	I-33
1.8.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	I-34
1.8.6 Teknik Analisis Data .....	I-35
<b>BAB II GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN</b>	
II.1 Gambaran umum Badan Penanaman Modal dan Perijinan Kab.Lamongan.	II-1
II.1.1. Sejarah Badan Penanaman Modal dan Perijinan .....	II-1
II.1.2. Visi,Misi,Motto Layanan dan Janji Layanan BPMP .....	II-2
II.1.3. Tugas dan Fungsi BPMP.....	II-2
II.1.4. Sumber Daya Manusia pada BPMP .....	II-3
II.1.5. Struktur Organisasi BPMP.....	II-3
II.1.6. Jenis-jenis Perijinan yang dilayani oleh BPMP.....	II-4
II.1.7. Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan di Kab.Lamongan.....	II-8
II.1.8. Inovasi Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan.....	II-12
II.1.9. Respon Masyarakat Pemilik Bangunan dalam Pengurusan Izin di Kab.Lamongan.....	II-13

II.2. Gambaran Umum Kabupaten Lamongan.....	II-16
II.2.1. Profil Kabupaten Lamongan.....	II-16
II.2.2. Kondisi Geografis dan Demografis.....	II-17
II.2.2.1. Kondisi Geografis.....	II-17
II.2.2.2. Kondisi Demografis.....	II-19
<b>BAB III PENYAJIAN DATA, ANALISIS DATA, DAN INTERPRETASI TEORITIK</b>	
III.1 Penyajian Data .....	III-2
III.1.1. Inovasi Pelayanan Perijinan IMB.....	III-2
III.1.1.1. Definisi Inovasi Pelayanan Perijinan.....	III-2
III.1.1.1.1. Atribut Inovasi.....	III-8
III.1.1.1.2. Tipologi Inovasi.....	III-13
III.1.2. Dampak Inovasi Pelayanan Perijinan.....	III-15
III.1.2.1. Faktor-faktor Penentu Dampak Inovasi.....	III-15
III.1.2.2. Klasifikasi Dampak Inovasi.....	III-18
III.1.3. Respon Masyarakat Pemilik Bangunan.....	III-21
III.1.4. Dampak Inovasi Pelayanan Perijinan IMB dan Respon Masyarakat Pemilik Bangunan dalam Pengurusan Izin.....	III-22
III.2 Interpretasi Hasil Penelitian.....	III-31
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
IV.1 Kesimpulan .....	IV-1
IV.2 Saran.....	IV-2
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

**DAFTAR TABEL**

I.1 Tabel Data Grafik Pelayanan SIUP, TDP, IMB, HO, TDI dan IUI di Kabupaten Lamongan pada Tahun 2007-2011.....	I-8
I.2 Data pengajuan IMB Kabupaten Lamongan Periode 2011-2014.....	I-9
I.3 Tipologi dan Karakteristik Inovasi.....	I-21
I.4 Data Informan yang dipilih.....	I-32
II.1 Data pengajuan IMB Kabupaten Lamongan Periode 2012-2014.....	II-14
III.1 Triangulasi Atribut Inovasi.....	III-13
III.2 Tipologi Inovasi di Badan Penanaman Modal dan Perijinan Kabupaten Lamongan.....	III-14
III.3. Triangulasi Faktor-faktor Penentu Dampak.....	III-15
III.4 Prosentase pengajuan IMB Kabupaten Lamongan periode tahun 2011-2014.....	III-21
III.5 Triangulasi Dampak Inovasi Perijinan.....	III-21
III.6 Data pengajuan IMB Kabupaten Lamongan periode tahun 2012-2014 Sebelum dan Sesudah Inovasi.....	III-23
III.7 Triangulasi Inovasi Menurut Perspektif Damanpour dalam Suwarno...	III-23
III.8 Data Pengajuan IMB tahun 2011-2014.....	III-30

## DAFTAR GAMBAR

II.2.1. Struktur Organisasi.....	II-5
II.2.2. Alur Pelayanan Perijinan BPMP Kab.Lamongan.....	II-8
II.2.3. Grafik Pelayanan.....	II-13
II.2.4. Peta Wilayah Kabupaten Lamongan.....	II-16

