

DAFTAR PUSTAKA

- Adelina, Rima. 2011. Analisis Efektivitas dan Kontribusi Penerimaan PBB di Kabupaten Gresik. *Jurnal Online Universitas Negeri Surabaya*, Vol 1. <http://ejournal.unesa.ac.id/index.php/emba/article/download/1737/1379>.
(Diakses pada tanggal 20 November 2014)
- Arief, L. (2008). Implementasi Kebijakan Perda No. 7 Tahun 1992 Tentang IMB (izin Mendirikan Bangunan) Di Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial Vol.8 No.2*, 84-91.
- Badan Penanaman Modal dan Perijinan Kabupaten Lamongan* . (04, June 2012). Dipetik September 19, 2014, dari http://bpmplamongankab.info/index.php?option=com_content&view=article&id=37&Itemid=173.
- BPMP Lamongan*. (2012, January 17). Dipetik October 23, 2014, dari http://bpmplamongankab.info/index.php?option=com_content&view=article&id=62:emprow-sulutterarikinovasiperijinanlamongan&catid=26:123-2&Itemid=124.
- <http://digilib.its.ac.id/public/ITS-Undergraduate-5119-3604100059-bab1.pdf> (diakses pada tanggal 27 Juli 2015)
- Dunn , William N. 2003. Pengantar Analisis Kebijakan Publik. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Eddy, J., Nasution, M. A., & Kusmanto, H. (2005). Kualitas Pelayanan Publik dalam Pengurusan Surat Izin Pendirian Bangunan (SIMB) di Kabupaten Deli Serdang Propinsi Sumatera Utara . *Jurnal Studi Pembangunan, Oktober 2005, Volume I, Nomor 1*.
- Effendi, W. (2008). *Tionghoa dalam Cengkraman SBKRI*. Jakarta: Transmedia Pustaka.
- Eka, S. (Editor). 2005. *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik*. Jogjakarta: Gadjah Mada Univ. Press.
- Hamidi, J. (2001). *Paradigma Baru Kebijakan Pelayanan Publik yang Pro Civil Society dan Berbasis Hukum*. Jakarta: Yappika dan Malang Corruption Eatch.
- Hamidi, J. (2001). *Paradigma Baru Kebijakan Pelayanan Publik yang Pro Civil Society dan Berbasis Hukum*. Jakarta: Yappika dan Malang Corruption Eatch.
- J.A.F Stoner, R. F. (2005). *Management Edisi ke-13*. New Jersey: Prentice Hall.
- Koenti, I. J. (2012). Penegakan IMB/IMBB dalam Upaya Penataan Lingkungan yang Sehat dan Tertata Rapi. *Jurnal Penelitian Vol. 7 April 2012 ISSN. 1978-0052*.
- Magdalena, J. (2012). Inovasi, Kreatifitas, dan Perilaku inovatif. *ilearning.com*, 14-27.

- Markus, M. (2005). *Perpajakan Indonesia Suatu Pengantar*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Marsyahrul, T. (2005). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Grasindo.
- Martini, R. (2012). *Buku Ajar: Birokrasi dan Politik*. Semarang: CV Lestari Mediakreatif.
- Mirnasari, R. M. (2013). Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya-Bungurasih. *Kebijakan dan Manajemen Publik*, 1-14. Skripsi. Surabaya: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga.
- Moenir. (1998). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, L. J. (2006). *Metodologi penelitian Kualitatif. Edisi Revisi. Cetakan ke-22*. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset.
- Muluk, K. (2008). *Knowledge Management; Kunci sukses Inovasi Pemerintah Daerah*. Malang: Bayu Media.
- Negara, L. A. (2003). *Penyusunan Standar Pelayanan Publik*. Jakarta: LAN.
- Nurcholis, H. (2007). *Teori dan Praktik Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Jakarta: Gramedia.
- Pane, N., & Febriyuliani. (2012). Kualitas Pelayanan Publik dalam Pengurusan IMB. *Jurnal Kebijakan Publik, Vol. 3, No. 1*, 1-57.
- Ridwan, J. (2009). *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung: Nuansa.
- Robert. (1996). *Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sani. (2012). Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Perizinan Mendirikan Bangunan (IMB) di Kota Pontianak. *Jurnal Eksos, Vol. 8, No. 3*, 156-163.
- Saragih, R. (2010). Gambaran perilaku Masyarakat tentang Pelayanan Puskesmas di Desa Sukaraya Kecamatan Pancur Batu Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal Darma Agung Mandiri, Mandiri dan Berkarakter* .
- Saviotti, P. (1996). *Technological Evolution, Variety and The Economy*. Aldershot: Edward Elgar.
- Sianipar, J. (1999). *Manajemen Pelayanan Masyarakat*. Jakarta: Lembaga Administrasi negara.
- Silalahi, U. (2009). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.
- Sinambela, L. P. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik (Teori, Kebijakan, dan Implementasi)*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Sudipta, I. G., Putera, I. A., & Suparsa, I. G. (2008). Model Penggunaan Lahan Untuk Bangunan Di Wilayah Perkotaan Provinsi Bali. *Jurnal Ilmiah Teknik Sipil, Vol. 12, No. 2*.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sundbo, J. (1998). *The Theory of Innovation: Entrepreneurs, Technology and Strategy*. Massachusetts: Edward Elgar Publishing, Inc.
- Surya Online*. (2013, January 15). Dipetik October 23, 2014, dari <http://surabaya.tribunnews.com/2013/01/15/pelayanan-perijinan-lamongan-terbaik-se-jatim>.
- Suwarno, Yogi (2008), *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.
- Thoha, M. (1991). *Dimensi-Dimensi Prima Administrasi Negara*. Yogyakarta: Fisipol UGM.
- Tjiptono, F. (1996). *Strategi Bisnis dan Manajemen*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, F. (2001). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Adi Offset.
- Widodo, J. (2001). *Etika birokrasi dalam pelayanan publik*. Malang: CV Citra Malang.
- Winardi, J. (2007). *Motivasi dan Pemotivasian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- www.lamongankab.go.id*. (2014). Dipetik October 21, 2014, dari <http://lamongankab.go.id/Berita/jemput-bola-perijinan-siup-tdp-dan-imb-ke-pedesaan.aspx>.
- Yonanda, I., Makmur, M., & Adiono, R. (2013). Efektivitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Dalam Sektor Industri Pariwisata Di Kota Batu (Studi pada Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Batu). *Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol. 1, No. 1*.
- _____. (2013). PTSP-BPMP Kabupaten Lamongan Peringkat II Penyelenggara PTSP-PM Kabupaten Terbaik Tahun 2013. (Online). http://bpmlamongankab.info/index.php?option=com_content&view=article&id=93:ptsp-terbaik&catid=26&Itemid=124. Diakses pada 16 Agustus 2014.
- _____. 2013. Badan Penanaman Modal Dan Perijinan Kabupaten Lamongan. (Online). <http://lamongankab.go.id/instansi/bag-organisasi/wp-content/uploads/sites/35/2013/03/PROFILE-BPMP-2013.pdf>. Diakses pada 16 Agustus 2014.
- <http://www.dpr.go.id/dokakd/dokumen/PANSUS-Undang-Undang-Nomor-23-Tahun-2014-tentang-Pemerintahan-Daerah-1421732205.pdf> (diakses pada tanggal 27 Juli 2015)
- <http://download.portalgaruda.org/article.php%3Farticle%3D190636%26val%3D6469%26title%3DINOVASI%2520LAYANAN%2520> (diakses pada tanggal 27 Juli 2015)

<https://zerosugar.files.wordpress.com/2011/03/inovasi-sektor-publik.pdf> (diakses pada tanggal 30 Juli 2015)

http://a-research.upi.edu/operator/upload/s_geo_0705816_chapter2x.pdf (diakses pada tanggal 30 Juli 2015)

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/31075/4/Chapter%20II.pdf> (diakses pada tanggal 1 Juli 2015)



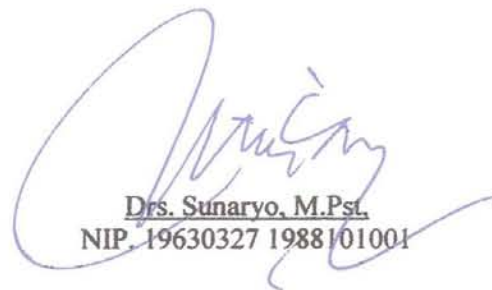
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Studi Deskriptif tentang Dampak Inovasi Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan dan Respon Masyarakat Pemilik Bangunan dalam Pengurusan Izin Mendirikan Bangunan di Badan Penanaman Modal dan Perijinan Kabupaten Lamongan

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 16 Juni 2015

Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi,



Drs. Sunaryo, M.Pst.
NIP. 19630327 1988 01001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan di hadapan Komisi Penguji
Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Departemen Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada hari : Kamis
Tanggal : 25 Juli 2015
Pukul : 08.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



(Dr. Antun Mardiyanta, Drs., MA)

NIP. 19611031 198810 1001

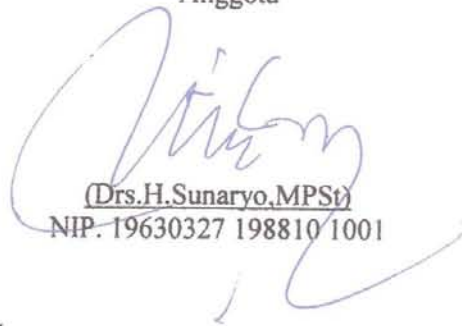
Anggota



(Drs. Gitadi Tegas Supramudyo, M.Si)

NIP. 19590306 198601 1001

Anggota



(Drs.H.Sunaryo,MPSt)

NIP. 19630327 198810 1001