

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat.....	ii
Halaman Maksud Penulisan Skripsi.....	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	vi
Halaman Pengesahan.....	vii
Abstraksi.....	vii
Kata Pengantar.....	x
Halaman Persembahan Terima Kasih.....	xi
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
I.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
I.2 Rumusan Masalah.....	I-21
I.3 Tujuan Penelitian.....	I-22
I.4 Manfaat Penelitian.....	I-22
I.5 Kerangka Teori.....	I-22
I.5.1 Implementasi Program Free Open Source Software.....	I-23
I.5.1.1 Kebijakan Publik.....	I-23
I.5.1.2 Implementasi Kebijakan Publik.....	I-31
I.5.1.3 Implementasi Program.....	I-37
I.5.1.4 Migrasi Open Source Software.....	I-38
I.5.1.5 Definisi dan Klasifikasi Software.....	I-40
I.5.1.6 Definisi Free and Open Source Software.....	I-42
I.6 Variabel Variabel Implementasi Program Open Source.....	I-47
I.6.1 Model – Model dan Variable Kebijakan.....	I-47
1.6.1.1 Komunikasi.....	I-56
1.6.1.2 Sumberdaya.....	I-60
1.6.1.3 Disposisi.....	I-63
1.6.1.4 Struktur Birokrasi.....	I-64
1.6.1.5 Dukungan Kelompok Sasaran.....	I-66
I.7 Definisi Konsep.....	I-68
I.8 Metode dan Prosedur Penelitian.....	I-70
I.8.1 Pendekatan Penelitian.....	I-70
I.8.2 Tipe Penelitian.....	I-72
I.8.3 Strategi Penelitian .....	I-73
I.8.4 Lokasi Penelitian.....	I-74
I.8.5 Teknik Penentuan Informan.....	I-74
I.8.6 Teknik Pengumpulan Data.....	I-75

I.8.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	I-76
I.8.8 Teknik Analisa Data.....	I-77
<b>BAB II DESKRIPSI KAJIAN PENELITIAN</b>	
II.2 Kota Surabaya .....	II-1
II.2 Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya.....	II-2
II.3 Migrasi Open Source di Kota Surabaya.....	II-18
II.4 Sistem Operasi Masyarakat.....	II-20
<b>BAB III PENYAJIAN, ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA</b>	
III.1 Deskripsi Implementasi Penggunaan Perangkat Lunak Berbasis Open Source di Surabaya .....	III-2
III.2 Dukungan Komunikasi, Sumberdaya, dan Disposisi Pelaksana Dalam Implementasi Program Perangkat Lunak Berbasis Open Software di Pemerintah Kota Surabaya.....	III-2
III.2.1 Komunikasi.....	III-11
III.2.2 Sumberdaya.....	III-13
III.2.3 Disposisi pelaksana.....	III.14
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
IV.1 Kesimpulan.....	IV-1
IV.2 Saran.....	IV-2
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Presentase Penggunaan <i>Operating System Windows</i> di Dunia.....	I-6
Tabel I.2 Persentase Pembajakan <i>Software</i> di Indonesia.....	I-9
Tabel I.3 Rekap Monitoring Penggunaan Open Source di Pemerintah Kota Surabaya.....	I-18
Tabel I.4 Tabel Perbedaan <i>Open Source</i> dan <i>Proprietary Software</i> .....	I-46
Tabel II.1 Fasilitas Utama Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya. .	II-4



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar I.1 Model Implementasi Edward.....I-51  
Gambar I.2 Model Implementasi Donald Van Meter dan Carl Van Horn.....I-52  
Grafik II.1 Jumlah PNS DINKOMINFO Berdasarkan Eselon.....II-3  
Grafik II.2 Jumlah PNS DINKOMINFO Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....II-4



