

**DAFTAR ISI**

Halaman Judul .....	i
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat.....	ii
Halaman Maksud Penulisan Skripsi .....	iii
Halaman Persembahan .....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	vi
Abstrak.....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Ucapan Terima Kasih .....	x
Daftar Isi .....	xii
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	I - 1
1.2 Rumusan Masalah.....	I - 21
1.3 Tujuan Penelitian.....	I - 21
1.4 Manfaat Penelitian.....	I - 21
1.5 Kerangka Konseptual .....	I - 22
1.5.1 Pelaksanaan Program .....	I - 23
1.5.1.1 Pelaksanaan .....	I - 23
1.5.1.2 Program .....	I - 24
1.5.2 Kualitas Pelayanan .....	I - 29
1.5.2.1 Dimensi Kualitas Pelayanan .....	I - 33
1.5.3 Pelayanan Kesehatan .....	I - 36
1.5.3.1 Pelayanan .....	I - 37
1.5.3.2 Kesehatan .....	I - 42
1.5.3.3 Sistem Kesehatan .....	I - 43

1.5.3.4 Unsur Pokok Sistem Kesehatan .....	I-45
1.5.3.5 Syarat Pokok Pelayanan Kesehatan .....	I-47
1.5.3.6 Bentuk Pelayanan Kesehatan .....	I-48
1.5.4 Kualitas Pelayanan Kesehatan .....	I-51
1.6 Definisi Konsep.....	I - 59
1.7 Rincian Data .....	I-60
1.8 Metode Penelitian.....	I - 61
1.8.1 Tipe Penelitian.....	I - 61
1.8.2 Lokasi Penelitian.....	I - 62
1.8.3 Teknik Pemilihan Informan.....	I - 63
1.8.4. Teknik Pengumpulan Data.....	I - 64
1.8.5 Teknik Keabsahan Data.....	I - 65
1.8.6. Teknik Analisis Data.....	I - 67
 <b>BAB II GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN</b>	
1.1 Sejarah Rumah Sakit Umum (RSU) Haji Surabaya .....	II - 1
1.2 Lokasi Perusahaan .....	II-2
1.3 Visi dan Misi Rumah Sakit Umum (RSU) Haji Surabaya .....	II-3
1.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum (RSU) Haji Surabaya .....	II-5
Program dan Kegiatan	
Dinas Pengelolaan Bangunan dan Tanah Kota Surabaya.....	II - 27
 <b>BAB III PENYAJIAN DATA, ANALISIS, DAN INTERPRETASI TEORITIK</b>	
III.1 Penyajian Data.....	III - 4
III.1.1 Perencanaan APBD.....	III - 4
III.1.1.1 Musrenbang.....	III - 6
III.1.1.2 Peran Satuan Tiga.....	III - 8
III.1.1.2.1 Peran Badan Perencanaan	
Pembangunan Kota Surabaya.....	III - 10
III.1.1.2.2 Peran Bagian Bina Program	

Kota Surabaya.....	III - 12
III.1.1.2.3 Peran Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya.....	III - 15
III.1.1.3 Peran DPRD Kota Surabaya.....	III - 18
III.1.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi Perubahan Anggaran Keuangan di Dinas Pengelolaan Bangunan dan tanah Kota Surabaya.....	III - 21
III.1.2.1 Program Usulan.....	III - 24
III.1.2.2 Kebutuhan yang Mendesak dan KLB.....	III - 27
III.1.2.3 Faktor Internal.....	III – 31
III.2 Analisis dan Intepretasi Teoritik.....	III - 33
III.2.1 Perencanaan APBD.....	III - 33
III.2.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi perubahan anggaran Di Dinas Pengelolaan Bangunan dan Tanah Kota Surabaya.....	III - 39
III.2.2.1 Program Usulan.....	III - 40
III.2.2.2 Kebutuhan yang Mendesak dan KLB.....	III - 41
III.2.2.3 Faktor Internal.....	III - 42
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
IV.1 Kesimpulan .....	IV - 1
IV.2 Saran .....	IV - 3
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Perubahan Anggaran Keuangan seluruh Dinas di Pemerintah Kota Surabaya Tahun 2011 – 2013.....	I-15
Tabel I.2	Realisasi Anggaran Belanja Langsung Dinas Pengelolaan Bangunan dan Tanah Kota Surabaya Tahun 2010-2012.....	I-16
Tabel 2.1	Jumlah Pegawai berdasarkan Golongan.....	II-25
Tabel 2.2	Jumlah Pegawai berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	II-25
Tabel 2.3	Jumlah Jabatan Struktural menurut Eselon.....	II-26
Tabel 3.1	Perubahan Anggaran Dinas Pengelolaan Bangunan dan Tanah Kota Surabaya Tahun 2011 – 2013.....	III-21
Tabel 3.2	Program Dinas Pengelolaan Bangunan dan Tanah Kota Surabaya yang mengalami PAK pada tahun 2012.....	III-23
Tabel 3.3	Daftar Rumah Susun milik Pemerintah Kota Surabaya.....	III-29
Tabel 3.4	Tahapan dan Jadwal Penyusunan APBD.....	III-36

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar I.1	Penurunan Realisasi Belanja Anggaran dari tahun 2009 s/d tahun 2012.....	I - 4
Gambar I.2	Proses Perencanaan dan Pengendalian Manajerial Organisasi Sektor Publik.....	I-35