

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Singarimbun, Masri & Efendi, Sofian, 2006. *Metode Penelitian Survei*, Cetakan Kedepanbelas, Edisi Revisi, PT. Pustaka LP3ES Indonesia, Jakarta.

Larry Bossidy & Ram Charan, 2004. *Pelaksanaan (Execution) Disiplin Menjadikan Segalanya Terlaksana*. Binarupa Aksara.

Nawawi, H. 2000. *Manajemen Strategik Organisasi Non-Propit Bidang Pemerintahan*. Universitas Gaja Mada. Yogyakarta.

Tjokroamidjojo, Bintoro. 1990. *Pengantar Administrasi Pembangunan*. LP3ES : Jakarta.

Azwar. S. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Pustaka Pelajar.

Jones, Charles O. 1994. *Pengantar Kebijakan Publik (Public Policy)*, Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada. Terjemahan Didik Septiyanto.

Nasution, M.N., (2001), *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Jakarta: Ghalia Indonesia.

Sinambela, L.P (2007), *Reformasi Pelayanan Publik (Teori, Kebijakan, dan Implementasi)*, Bumi Aksara, Jakarta.

Kotler, Philip, 1997. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta, Prenhallindo.

Ibrahim Amin, 2008, *Teori dan Konsep Pelayanan Publik serta Implementasinya*, Bandung: Mandar Maju.

Fandy Tjiptono., 2000. *Manajemen Jasa*, Edisi Kedua. Andi offset, Yogyakarta.

Fandy Tjiptono., 2004 *Strategi Pemasaran*, Edisi 2, Penerbit Andi, Yogyakarta.

Moenir H.A.S, 1997. *Manajemen Pelayanan Umum*, Bumi Aksara : Jakarta.

Moenir H.A.S, 2007. *Manajemen Pelayanan Umum*, Bumi Aksara : Jakarta. Edisi VI.

Notoatmojo, Soekidjo, 2003. *Ilmu Kesehatan Masyarakat Prinsip-Prinsip Dasar*. Rineka Cipta. Jakarta.

Notoatmojo, Soekidjo, 2008. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta.

Azwar, Azrul, 1994. *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan (Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah)*. Ikatan Dokter Indonesia. Jakarta.

Ratmiko & Septi Atik Winarsih, 2007. *Manajemen Pelayanan*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Website:

<http://www.bpjs-kesehatan.go.id/berita-117-bpjs-kesehatan-harus-mengantisipasi-potensi-masalah.html>, “BPJS Kesehatan” diakses pada jam 09.00 WIB pada tanggal 8 Januari 2014.

<http://regional.kompasiana.com/2014/10/29/fenomena-pelaksanaan-jaminan-kesehatan-nasional-di-depok-bogor-699272.html>, “Fenomena Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional” diakses pada jam 09.00 WIB pada tanggal 8 Januari 2014

<http://www.setkab.go.id/pro-rakyat-8969-perpaduan-jamkesmas-dan-jamkesda-optimalkan-layanan-kesehatan.html>, “Perpaduan Jamkesmas dan Jamkesda Optimalkan Layanan Kesehatan” diakses pada jam 09.00 WIB pada tanggal 8 Januari 2014

http://www.bbc.co.uk/indonesia/berita_indonesia/2013/12/131231_bpjs_jalan.shtml, “BPJS Indonesia” diakses pada jam 09.00 WIB pada tanggal 8 Januari 2014

<http://www.republika.co.id/berita/nasional/daerah/14/01/01/myqeol-bpjs-kesehatan-siap-layani-40-persen-masyarakat-jatim-per-1-januari-2014>, “BPJS Kesehatan” diakses pada jam 09.00 WIB pada tanggal 8 Januari 2014

Peraturan Perundang-Undangan :

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)

Peraturan Pemerintah No.101 Tahun 2012 tentang Penerima Bantuan Iuran (PBI)

Peraturan Presiden No. 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan; dan Peta Jalan JKN

(*Roadmap* Jaminan Kesehatan Nasional)

Peraturan Presiden No. 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan

Naskah Akademik Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)

