

## ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada penerapan standar pelayanan kesehatan pada pasien, khususnya pelayanan atau prosedur komunikasi perawat kepada pasien di Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Jati Husada Karanganyar, Jawa Tengah. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelayanan atau prosedur komunikasi perawat kepada pasien di Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Jati Husada Karanganyar.

RSU Jati Husada adalah sebuah rumah sakit bertipe D dengan tahun pembentukan rumah sakit kurang lebih 10 tahun terakhir. Pengamatan meliputi standar operasional komunikasi perawat terhadap pasien di IGD RSU Jati Husada, tahapan komunikasi terapeutik dalam standar operasional komunikasi perawat terhadap pasien, teknik komunikasi terapeutik perawat terhadap pasien dalam standar operasional komunikasi perawat terhadap pasien, dan penggunaan strategi komunikasi terapeutik dalam standar operasional komunikasi perawat pada pasien, perbedaan standar operasional komunikasi perawat terhadap pasien anak, dewasa, dan pasien berusia lanjut.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian studi kasus dengan pendekatan kualitatif dan tipe penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan melakukan observasi dan wawancara mendalam kepada informan yang relevan dengan objek penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi antara perawat terhadap pasien di IGD RSU Jati Husada Karanganyar dilaksanakan sesuai dengan kategori usia, kegawatan kondisi pasien dan jenis kelamin.

Kata Kunci : Komunikasi Kesehatan, Perawat, Pasien, IGD

## ABSTRACT

This research focuses on the application of the standard of health care at the patient, particularly of service standard or communication procedures nurse and patients in Emergency Unit (ER) Jati Husada General Hospital Karanganyar, Central Java. This study aims to describe the on the application of the standard of health care at the patient, particularly of service standard or communication procedures nurse and patients in Emergency Unit (ER) Jati Husada General Hospital Karanganyar, Central Java

Jati Husada Hospital is a hospital type D with the establishment of a hospital a little over the last 10 years. Observations include operational standards communication of nurses towards patients, therapeutic communication stages in the operational standards communication of nurses towards patients, therapeutic communication technique in the operational standards communication of nurses towards patients, the use of therapeutic communication strategy in the operational standards communication of nurses towards patients, the difference the use of therapeutic communication based on the age in the operational standards communication of nurses towards patients

This study used a case study research methods with qualitative approach and type a descriptive research. Data collection techniques used in this research is to do observe and in-depth interviews to the informant relevant to the object of research

The results of this study suggest that communication nurses toward patient in Jati Husada Hospital is performed according to the age category, the emergency level of patients, and gender.

**Keywords : Health Communication, Nurse, Medical Patient, IGD**