

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat.....	ii
Halaman Judul Maksud Penulisan Skripsi.....	iii
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	iv
Halaman Pengesahan Panitia Penguji.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Halaman Persembahan.....	vii
Abstrak.....	viii
<i>Abstrac</i>	ix
Daftar isi	x
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-10
1.3 Tujuan Penelitian.....	I-11
1.4 Manfaat Penelitian.....	I-11
1.4.1 Manfaat teoritis	I-11
1.4.2 Manfaat praktis.....	I-11
1.5 Tinjauan Pustaka.....	I-12
1.5.1 <i>Human Communication in Nursing</i>	I-12
1.5.2 Aspek Komunikasi dalam Pelayanan Kesehatan.....	I-15
1.5.3 Pengertian Standar Layanan Kesehatan.....	I-21

1.5.4 Komunikasi Terapeutik sebagai salah satu bentuk pelayanan kesehatan perawat terhadap pasien di IGD RSUD Jati Husada Karanganyar.....	I-22
1.5.5 Tahapan Komunikasi Terapeutik.....	I-27
1.5.6 Teknik Komunikasi Terapeutik.....	I-29
1.6 Metodologi Penelitian.....	I-35
1.6.1 Metode penelitian.....	I-35
1.6.2 Tipe penelitian.....	I-36
1.6.3 Objek penelitian.....	I-36
1.6.4 Unit Analisis.....	I-37
1.6.5 Teknik Pengumpulan Data.....	I-37
1.6.6 Teknik Analisis Data.....	I-38
1.6.7 Keterbatasan Penelitian.....	I-38
BAB II GAMBARAN UMUM.....	I-1
2.1 Pengertian Rumah Sakit.....	II-1
2.2 Rumah Sakit Umum Jati Husada Karanganyar.....	II-3
BAB III ANALISIS DATA.....	III-1
3.1 Latar Belakang Informan.....	III-3
3.2 Standar operasional komunikasi perawat terhadap pasien di IGD RSUD Jati Husada Karanganyar.....	III-7
3.3 Tahapan Komunikasi Terapeutik dalam standar operasional komunikasi perawat terhadap pasien di IGD RSUD Jati Husada Karanganyar.....	III-13
3.3.1 Tahap Pra-Interaksi.....	III-13

3.3.2 Tahap Orientasi.....	III-14
3.3.3 Tahap Kerja.....	III-15
3.3.4 Tahap Terminasi.....	III-16
3.4 Teknik komunikasi terapeutik perawat dalam standar operasional komunikasi perawat terhadap pasien di IGD RSU Jati Husada Karanganyar.....	III-18
3.5 Penggunaan strategi komunikasi terapeutik dalam standar operasional komunikasi perawat pada pasien IGD RSU Jati Husada Karanganyar.....	III-25
3.6 Perbedaan standar operasional komunikasi perawat terhadap pasien anak, dewasa, dan pasien berusia lanjut di IGD RSU Jati Husada, Karanganyar.....	III-29
3.7.1 Pasien Anak.....	III-29
3.7.2 Pasien Dewasa.....	III-30
3.7.3 Pasien Berusia Lanjut.....	III-34
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	IV- 1
4.1 Kesimpulan.....	IV-1
4.2 Saran.....	IV-2
Daftar Pustaka	
Lampiran	