

DAFTAR PUSTAKA

Books

- Adikoesumo, Suparto, Manajemen Rumah Sakit (Jakarta;Pustaka Sinar Harapan,1994).
- Arwani, 2002, *Komunikasi dalam keperawatan*, Jakarta, Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Azwar, Asrul, 1996, *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta, Pustaka Sinar Harapan.
- Effendy, Onong Uchajana, 2003, *Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi*, Bandung, PT. Citra Aditya Bakti.
- Ellis, B. and Gates, R. J. 1995. *Interper-sonal Communication in Nursing*. Churchill Livingstone
- Endarini, S. 2001. *Pelayanan Prima*. Yogya-karta: Kanwil Departemen Kesehatan Propinsi DIY
- Gani, Ascobat, 1995, *Aspek-aspek Pelayanan Kesehatan*, Jakarta, Rajawali Press.
- Kotler, P. 1994. *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation and Control*.8th edition. New Jersey: Prentice Hall, Inc
- Machfoedz, M. 2009, *Komunikasi Keperawatan (Komunikasi Terapeutik)*, Yogyakarta, Ganbika.
- Maryati, K & Suryawati, J 2006, *Sosiologi*, Jakarta, Penerbit Erlangga.

- Mulyana, Deddy, 2010, *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, Bandung, PT. Remaja Rosdakarya.
- Musliha S,kep. Ns, (2010).Keperawatan Gawat Darurat. Nuha Medika.Yogyakarta
- Poerwadarminta, W. J. S. 1982. Kamus Bahasa Indonesia. Jakarta: Balai Pustaka.
- Pohan, Imbalo S, 2004, *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan :Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan*, Jakarta, Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Potter Patricia A dan Perry. A Griffin, 2013, *Fundamentals of Nursing*, Canada, Elseiver.
- Riduwan. 2004, Metode Riset. Jakarta, Rineka Cipta.
- Sarafino, E. P. 1990. Health Psychology: Biopsychosocial Interactions. Singapore: John Wiley & Sons.
- Stanson, W. J & Lamarto, Y. 1985. Prinsip-prinsip Pemasaran, Analisa Perilaku Konsumen.Yogyakarta: Liberty
- Sugiarto, E. 1999. Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Uripni, C & Sujianto, U & Indrawati, T, 2002, *Komunikasi Kebidanan*, Jakarta, Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- West, Richard dan Lynn H. Turner, 2004, *Introducing Communication Theory : Analysis and Application 2nd*, New York : McGraw-Hill (p. 171-235)

Wood, Julia T, 2011, *Interpersonal Communication : Everyday Encounters, Seventh Edition*, Boston, Wadsworth

Jurnal

Bach, S & Grant, A 2009, *Communication and Interpersonal Skills for Nurses*, Learning Matters Ltd, UK.

Baxter, P & Jack, S 2008, *Qualitative Case Study Methodology: Study Design and Implementation for Novice Researchers*, *The Qualitative Report Volume 13 Number 4* December 2008 544-559, McMaster University, West Hamilton, Ontario, Canada. Diakses melalui <http://www.nova.edu/ssss/QR/QR13-4/baxter.pdf>

Goodner, B & Rooth, L, 1992. *The Nurse's Survival Guide : A Complete Clinical Quick Reference Guide*, Skidmore-Roth Publishing El Paso. Texas. USA. Terjemahan Asih, Y, 1994, *Panduan Tindakan Keperawatan Klinik Praktis*, Jakarta, Penerbit Buku Kedokteran EGC.

Hardianti. (2008). Keperawatan Gawat Darurat. *Jurnal Kesehatan*. Diakses tanggal 20 April 2014. <http://www.GawatDarurat.com/index>

Knaap, H, 2007. *Therapeutic Communication: developing professional skills*, California, Sage Publication.

Kourkota, L & Papatnasiou, I, 2014, *Communication in Nursing Practice*, *Mater Sociomed*. 2014 Feb; 26(1): 65–67. Diakses melalui <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3990376/>

Salamah. (2009). Manajemen Rumah Sakit. Jurnal Kesehatan.

Skripsi

Nugroho. A Wahyu, 2009, *Komunikasi Interpersonal Antara Perawat dan Pasien (Studi Deskriptif Kualitatif Aktivitas Komunikasi Terapeutik Antara Perawat Terhadap Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi Surakarta)*”, Universitas Sebelas Maret.

Website

Mulyadi. D, Fadli. Uus M, Ningsih, Fitriyani, 2013 Analisis Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Islam Karawang, Jurnal Manajemen Vol.10 No.3 April 2013, diakses melalui <http://jurnal.feunsika.ac.id/wp-content/uploads/2013/06/Analisis-Manajemen-Mutu-Pelayanan-Kesehatan-Pada-Rumah-Sakit-Islam-Karawang.pdf> [Accessed 29 Juli 2015]

Robert K. Yin COSMOS Corporation *Revised Draft* January 20, 2004 [Online] Available: <http://www.cosmoscorp.com/Docs/AERAdraft.pdf> [Accessed 28 Maret 2015]

STANDAR PELAYANAN KEPERAWATAN GAWAT DARURAT DI RUMAH SAKIT DIREKTORAT BINA PELAYANAN KEPERAWATAN DAN KETEKNISIAN MEDIK DIREKTORAT JENDERAL BINA UPAYA KESEHATAN [Online] Available: <https://www.academia.edu/9003004/> [Accessed 28 Maret 2015]

https://www.academia.edu/4293016/TRIAGE_Keperawatan_Gawat_Darurat [Accessed 28 Maret 2015]

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/32327/4/Chapter%20II.pdf> [Accessed 29 Juli 2015]

