

**IMPLEMENTASI PROGRAM JAMKESMAS DI RSUD Dr. SOETOMO**  
(Studi Deskriptif Tentang Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Program  
Jamkesmas di RSUD Dr. Soetomo Surabaya)

**YUNIAR DWI RANTINI**

Dr. Falih Suaedi, Drs, M.Si  
KKB KK 2 Fis AN 43 /11 Ran i

**ABSTRAK**

Kesehatan merupakan salah satu aspek terpenting yang ada di negara ini. Pemenuhan akan kebutuhan dan pelayanan kesehatan bagi masyarakat merupakan tanggung jawab Pemerintah, utamanya untuk masyarakat miskin. Untuk menjalankan tanggung jawab tersebut, Kementerian Kesehatan merumuskan dan menetapkan suatu kebijakan yaitu program Jamkesmas.

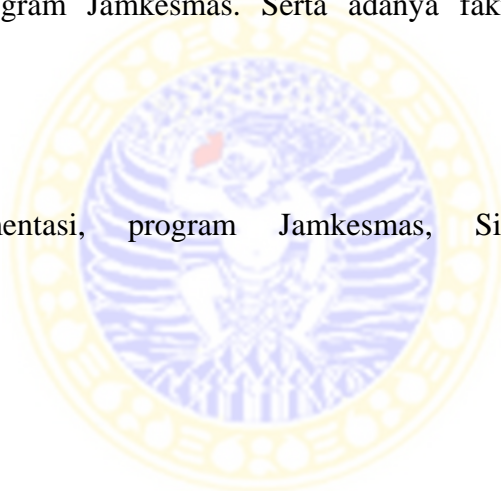
Program jamkesmas merupakan program yang difokuskan untuk memberikan jaminan kepada masyarakat miskin untuk mendapatkan akses layanan kesehatan. Rumah Sakit Dr. Soetomo yang merupakan Rumah Sakit terbesar di Jawa Timur ditunjuk sebagai salah satu Rumah Sakit rujukan bagi pasien Jamkesmas. Dengan alasan tersebut, maka peneliti akan memfokuskan perhatian penelitian pada implementasi program Jamkesmas yang ada di RSUD Dr. Soetomo Surabaya.

Permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini adalah bagaimanakah implementasi program Jamkesmas di RSUD Dr. Soetomo Surabaya. Sedangkan permasalahan kedua ialah bagaimanakah faktor-faktor determinan yang mempengaruhi implementasi program Jamkesmas di RSUD Dr. Soetomo.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Teknik penentuan informan, dengan menggunakan key informan yang selanjutnya berkembang dengan teknik snowball. Proses analisis data dilakukan dengan mengelompokkan serta mengkombinasikan data yang diperoleh, dan juga menetapkan serangkaian hubungan keterkaitan antara data tersebut. Sedangkan validitas data diuji melalui triangulasi sumber data sehingga data yang disajikan merupakan data yang absah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kendala yang terdapat dalam implementasi program Jamkesmas di RSUD Dr Soetomo adalah mekanisme penetapan peserta masih belum mencakup seluruh masyarakat miskin, adanya batasan obat yang dijamin dalam program Jamkesmas, persyaratan yang cukup rumit bagi peserta Jamkesmas. Adapun faktor-faktor determinan yang mempengaruhi implementasi program Jamkesmas di RSUD Dr. Soetomo, yakni adanya faktor sumberdaya yang meliputi sumberdaya staf, dana, dan fasilitas. Untuk faktor struktur birokrasi sudah memiliki SOP dan mekanisme yang jelas sehingga berpengaruh baik pada implementasi program Jamkesmas itu sendiri. Faktor komunikasi dalam hal kejelasan tidak berjalan dengan baik, karena masih banyak pasien yang belum jelas dalam memperoleh informasi. Dan untuk faktor disposisi para aparat pelaksana sudah menjalankan cukup baik dalam penyelesaian tugas-tugasnya dan memahami tentang program Jamkesmas. Serta adanya faktor dukungan kelompok sasaran.

Kata kunci: implementasi, program Jamkesmas, Sistem Jaminan Sosial



## ABSTRACT

Health is one of the most important aspect in this country. fulfillment of the needs and health services for the community is the responsibility of the Government, particularly for the poor. To run the mandate of the Ministry of Health established a policy to focus more attention on the poor health service and is not able through public health insurance programs or often called Jamkesmas.

Assurance Program is a program that is focused on providing security for the poor to gain access to health care. Dr. Soetomo is one of the hospitals that receive patients Jamkesmas and is the largest hospital in East Java. Therefore in this study wanted to know about the implementation of the existing assurance program at Dr. Soetomo.

The problems posed in this study is how the implementation of Jamkesmas program in Dr. Soetomo hospitals . While the second problem is how determinant factors affecting the implementation of programs Jamkesmas in Dr. Soetomo hospitals.

The method used in this research is qualitative research motode with the type of descriptive research . The data was collected by interview , observation and documentation . Mechanical determination of informants, using key informant who later developed the snowball technique. The process of data analysis conducted by grouping and combining the data obtained, and also set a series of relationships between data. While the validity of the data was tested through triangulation of data sources so that the data presented is valid data.

The results showed that there are obstacles in the implementation of the Jamkesmas program at Dr. Soetomo is a mechanism to determine the participants still do not cover the whole society, restrictions on the drugs given in Jamkesmas program,

requirements for participants Jameksmas quite complicated. Determinants that affect the implementation of the program Jamkesmas in Dr. Soetomo, namely the existence of factors including the resources of staff resources, funding and facilities. Which of the factors that resources are still many shortcomings do not result in a maximum Jamkesmas program implementation. For the factor structure of the bureaucracy already has a clear standard operating procedures and mechanisms that contribute to the program Jamkemas implentasi own. Factor in terms of clarity of communication does not go well, because many patients are not clear in obtaining addition. And to factor the disposition of the executive officers has been running pretty well in the completion of his duties and understand about Jamkesmas program .

Keywords: implementation, Jamkesmas program, Social Security System

