

## ABSTRAK

Permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana Kantor Camat Taman Kabupaten Sidoarjo melakukan pengembangan kapasitas (*capacity building*) dalam pelayanan publik. Penelitian ini dianggap penting oleh peneliti karena kedudukan camat bukan lagi wilayah administrasi pemerintahan melainkan sudah menjadi perangkat kerja daerah dimana dilakukan pelimpahan sebagian wewenang dari bupati kepada camat. Pelimpahan wewenang inilah menjadi dasar utama dilakukan pengembangan kapasitas guna mengoptimalkan pelayanan publik di sektor wilayah daerah dalam hal ini wilayah kecamatan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan strategi yang digunakan adalah studi kasus karena mengangkat kasus pengembangan kapasitas di Kantor Camat Taman Kabupaten Sidoarjo sebagai fokus penelitian. Sementara teknik pengumpulan data dilakukan dengan studi dokumen dan wawancara mendalam dengan informan. Penentuan informan dilakukan dengan teknik *purposive sampling* karena tidak banyak pihak yang mengetahui permasalahan pengembangan kapasitas dengan pemahaman baik.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan kapasitas organisasi yang ada di Kantor Camat Taman sudah dilakukan dengan baik. Hal ini dapat dilihat pada kesiapan dan strategi kantor ini dalam mengoptimalkan layanan publiknya. Perbaikan peremajaan gedung, pemenuhan sarana dan prasarana layanan, pendayagunaan sumber daya manusia, dan juga proses kepemimpinan yang baik. Hal-hal tersebut menjadikan pengembangan kapasitas sebagai implikasi pelimpahan wewenang dari bupati kepada camat dapat dilaksanakan secara optimal.

Kata Kunci; Pengembangan Kapasitas, Pelayanan Publik

## **ABSTRACT**

*The problem research in this thesis is how the Kantor Camat Taman develop capacity building in the public service. This study is considered important by researchers because the position is no longer head of the subdistrict administrative area but has become the area where the work is done partly delegation of authority to the sub-district head of regents. Delegation of authority, the foundation made a major capacity building to optimize public services sector in this region districts.*

*This study used qualitative research method with a strategy that is used is a case study for the development of capacity building at Kantor Camat Taman Kabupaten Sidoarjo as the focus of research. While the techniques of data collection by documentation and in-depth interviews with informants. Determination of informants conducted by purposive sampling technique because not many people know well about the context of capacity building with good understanding.*

*This study indicates that the existing organizational capacity building in Kantor Camat Taman has been done towards good result. This can be seen by readiness and strategy in optimizing their public service. Repair rejuvenation buildings, facilities and infrastructure fulfillment services, utilization of human resources, and also the process of good leadership. These things make the development of capacity as the delegation of authority implications of regents to the sub-district head can be optimally implemented.*

*Keyword: Capacity Building, Public Service*