

ABSTRAK

Ilmu pengetahuan berkembang mengakibatkan perkembangan media perekam informasi menjadi semakin beragam baik dalam segi jenis maupun dalam kecepatan produksinya. Perpustakaan sebagai penyedia informasi tidak akan mungkin pernah bisa menyediakan semua informasi tersebut untuk para pemakainya Perpustakaan Universitas Airlangga seringkali dijadikan rujukan apabila mahasiswa dari universitas lain sedang memerlukan informasi dimana mereka tidak menemukan informasi tersebut di perpustakaan mereka. Sehingga terdapat sebuah upaya pengembangan yaitu menjalin sebuah kerjasama. Kerjasama yang dilakukan antar perpustakaan ini diperlukan karena tidak satupun perpustakaan dapat berdiri sendiri dalam hal koleksinya. Dari berbagai bentuk kerjasama antar perpustakaan yang ada, Universitas Airlangga masuk ke dalam suatu bentuk kerjasama antar perpustakaan perguruan tinggi negeri yaitu FKP2TN (Forum Kerjasama Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri) yang menggagas sebuah program yang dinamakan kartu sakti. Dengan adanya kerjasama antar perpustakaan diharapkan informasi yang dimiliki oleh tiap-tiap perpustakaan dapat tersebar secara merata melalui pemanfaatan koleksi secara bersama. Oleh karena itu melalui penelitian ini penulis ingin meneliti tentang pemanfaatan layanan kartu sakti di Perpustakaan Kampus B Universitas Airlangga. Peneliti menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan pengambilan sampel secara *accidental*. Dengan menyebar kuesioner kepada responden sebanyak 92 orang. Dari hasil analisis data diketahui bahwa secara keseluruhan pemanfaatan layanan kartu sakti di Perpustakaan Kampus B Universitas Airlangga berlangsung secara tepat sesuai dengan kebutuhan. Namun dengan hasil tersebut diharapkan pihak Perpustakaan Kampus B Universitas Airlangga tidak cepat merasa puas akan hasil layanan yang telah mereka sediakan. Hasil penelitian ini nantinya dapat memberi masukan kepada perpustakaan dalam hal pembuatan kebijakan dan inovasi yang berkaitan dengan pemanfaatan kartu sakti oleh mahasiswa.

Kata Kunci : Kartu sakti, Layanan, Pemanfaatan, Perpustakaan

ABSTRACT

Developing science resulted in the development of information recording medium has become more diverse in terms of both the type and speed of production. Library as information providers will not likely ever be able to provide all the information to the wearer Airlangga University Library often used as a reference when college student from other universities were requiring information which they do not find the information in the library. So there is a development effort is to establish a partnership. The cooperation between the library is needed because none can stand alone library in terms of collection. Of the various forms of cooperation among existing library, Airlangga University enter into a form of cooperation among public university libraries are FKP2TN (Forum Kerjasama Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri) who initiated a program called kartu sakti. With the cooperation among libraries are expected information held by each library can be spread evenly through the utilization of the collection together. Therefore, through this study the authors wanted to examine the use of kartu sakti services at Campus B Airlangga University Library. Researchers using quantitative descriptive method with accidental sampling. With the spread of questionnaires to the respondents as many as 92 people. From the analysis of the data found that the overall utilization of kartu sakti at Campus B Airlangga University Library takes place exactly according to the needs of the expected results, however with the Campus B Airlangga University Library are not easily satisfied with the results of the services they provide. The results of this study will be able to provide input to the library in terms of policy-making and innovation related to the use of kartu sakti by college student.

Keywords: Kartu Sakti, Library, Service, Utilization