

## ABSTRAK

Motivasi merupakan sebuah daya dorong yang dimiliki oleh seseorang untuk melakukan berbagai hal yang dinilai akan mendapatkan kesuksesan. Dorongan ini menjadikan seseorang untuk terus melakukan kegiatan atau tingkah laku untuk mencapai sebuah tujuan. Motivasi juga merupakan dorongan yang mempengaruhi diri seseorang untuk melakukan sebuah tindakan agar memperoleh tujuan dengan baik dan maksimal. Motivasi tersebut bisa datang atau muncul dari lingkungan sekitar individu atau kondisi eksternal dan motivasi yang muncul dari dalam individu itu sendiri tanpa adanya pengaruh dari luar (kondisi eksternal). Motivasi sangat berperan penting dalam kehidupan seseorang, peran motivasi tersebut sebagai daya dorong seseorang untuk melakukan tindakan. Pada penelitian deskriptif ini menggambarkan tentang motivasi yang berpengaruh terhadap pemanfaatan layanan perpustakaan yang dilakukan oleh mahasiswa UK Petra. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana motivasi mahasiswa UK Petra dalam melakukan pemanfaatan layanan di perpustakaan. Populasi penelitian adalah mahasiswa UK Petra. Sampel yang diambil secara purposive, yaitu mahasiswa UK Petra itu sendiri yang pernah datang minimal tiga kali kunjungan dalam sebulan terakhir. Hal ini dimaksudkan untuk memperoleh data yang akurat, sampel diambil berjumlah 100 responden. Dari penelitian yang dilakukan menggunakan dua teori motivasi (Herzberg) yang melatarbelakangi mahasiswa UK Petra dalam melakukan pemanfaatan layanan perpustakaan, di antaranya adalah motif ekstrinsik merupakan salah satu motivasi atau daya dorong yang muncul dari luar individu, motivasi ini timbul dari lingkungan sekitar perpustakaan (kondisi eksternal). Motif intrinsik merupakan salah satu motivasi atau daya dorong yang muncul dalam benak individu itu sendiri untuk melakukan kegiatan yang dinilai akan mendapatkan sebuah kesuksesan (dilakukan dengan kesadaran diri sendiri) bukan mendapat dorongan dari dari luar maupun orang lain (eksternal).

Kata Kunci : Motivasi, Pemanfaatan Layanan, Perpustakaan.