

ABSTRAK

Program Penyelenggaraan Taman Bacaan Masyarakat merupakan salah satu program yang dilaksanakan oleh Badan Arsip dan Perpustakaan (BARPUS) Kota Surabaya guna menyediakan bahan bacaan dalam rangka untuk membantu dan memberikan layanan kepada masyarakat sesuai dengan (1) kebutuhan, (2) kemampuan keaksaraan, dan (3) keterampilan membaca masyarakat merata, meluas, terjangkau dan mudah diakses oleh masyarakat dengan murah. Metode penelitian yang digunakan yaitu menggunakan metodologi pendekatan kuantitatif deskriptif yang ditinjau berdasarkan 3 variabel, yaitu input, proses, dan output. Ukuran sampel dalam penelitian ini 10% yaitu 32 taman baca dari jumlah total populasi sebanyak 320 taman dengan menggunakan metode pengambilan sampel yaitu *Cluster Sampling*. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu berdasarkan hasil wawancara & kuesioner. Berdasarkan hasil analisa, input yang meliputi kompetensi SDM atau pengelola TBM, sumber informasi yang disediakan, pengembangan koleksi TBM, layanan dan fasilitas, serta kurikulum kegiatan TBM dikatakan Efektif. Dari variabel proses, yang meliputi kegiatan hiburan yang bersifat edukatif, pengembangan budaya baca, aktivitas pengguna, bimbingan terhadap masyarakat, kerjasama antar TBM dan/atau dengan lembaga lain, serta yang terakhir yaitu pengendalian program (monitoring, evaluasi, dan laporan) juga menunjukkan hasil Efektif. Serta dari variabel output yang meliputi statistik kedatangan pengunjung, kepuasan pengguna, serta jumlah kegiatan yang dilakukan dan diadakan oleh TBM juga menunjukkan hasil Efektif.

Kata Kunci: Taman Bacaan Masyarakat, Input, Proses, Output

ABSTRACT

Reading Corner Maintenance Program is one of the programs implemented by the Archives and Library (BARPUS) Surabaya City in order to provide reading material in order to assist and provide services to the community in accordance with (1) needs, (2) ability of literacy, and (3) reading skills throughout society, widspreably, affordable and accessible to people. Research methods is descriptive quantitative approach based on 3 variabels, specifically input, process and output. Sample size in this study 10 % from 32 total populations of 320 reading corner with Cluster Sampling method. Data collection technique used based on the results of interviews & questionnaire. Based on the analysis, input which includes competency of human resources, sources of information available, development of collection, services and facilities, as well as extracurricular activities show the result Effective. From process variabel, which includes educative entertainment activities, development of reading culture, user activity, guidance on community, collaboration between TBM and / or with other institutions, and management program (monitoring, evaluation, and reporting) also shows the results Effective. And from the output variable include visitors statistics, customer satisfaction, and the number of activities undertaken and conducted by TBM also shows the results of Effective.

Keywords : Reading Corner, Input, Process, Output.