

ABSTRAK

Dunia perpajakan selama ini memiliki citra yang buruk di masyarakat karena pelayanan yang buruk, berbelit-belit, dan banyak tindak kasus korupsi. Selain itu masih banyaknya permasalahan realisasi pajak hotel sebagaimana yang tercantum di dalam atau memiliki berbagai masalah dalam pemungutan pajak hotel didalamnya. Belum menunjukkan realisasi atau target yang sesungguhnya jika dilihat dari potensi yang ada. Realisasi penerimaannya masih memungkinkan untuk ditingkatkan lagi dengan catatan perlu upaya Intensifikasi baik melalui proses pemungutan, pembinaan wajib pajak, penegakan peraturan dan pengawasan serta perbaikan kinerja pelayanan dan pemungutan Pajak Hotel. Upaya - upaya tersebut dapat dilaksanakan dengan meningkatkan sumber daya yang ada di Dinas Pendapatan Kota Batu sebagai pengelola pajak hotel, baik sumber daya manusianya, maupun fasilitas pendukung kegiatannya.

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan penerimaan pendapatan asli daerah, dan juga untuk meningkatkan pengawasan dalam pembayaran pajak hotel yang selama ini menjadi masalah bagi Dispenda. Untuk itu Dinas Pendapatan Kota Batu dituntut untuk melakukan upaya langkah-langkah guna meningkatkan / intensifikasi pajak hotel, agar penerimaan dari pajak hotel memiliki yang cukup tinggi. Seperti diketahui keberadaan hotel memiliki potensi yang sangat besar bagi tumbuhnya aktifitas – aktifitas lainnya seperti pariwisata, perdagangan dan Jasa dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Di Kota Batu.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, tipe penelitian deskriptif, lokasi penelitian berada di Kantor Dinas Pendapatan di Kota Batu . Informan yang diambil dalam penelitian ini para petugas Dinas Pendapatan dan pengusaha hotel Kota Batu. Untuk teknik penentuan informan bagi pemberi layanan menggunakan *Purposive Sampling dan Random Sampling*. Teknik pengumpulan data wawancara mendalam serta dokumentasi. Kemudian menganalisis data menggunakan reduksi data, penyajian data kemudian penarikan kesimpulan atau verifikasi.

Kata kunci : Intensifikasi, Pajak

ABSTRACT

The world of taxation as long as it has a bad image in public because services are bad, circuitous; and many crimes cases of corruption. In addition there are still many problems of tax realization was hotel as stipulated in or having a range of issues in tax collection hotel inside of them. Not showing realization or terget true if viewed from the existing potential. The realization of revenue is still possible to improved with a record need efforts to the intensification of poll, either through the process training taxpayers, enforcement of rules and supervision and repair service performance and tax collection the hotel. Efforts -- that effort can be done by improving existing resources in the city of stone dept. of income tax, as the management of the hotel both human resources, and facility a supporter of their activities.

This research aims to improve regional generated income, and also to increase the supervision in the payment of taxes hotel during this is a problem for dispenda. For that dept. of income the city of stone are required to make efforts steps in order to increase the intensification of the hotel tax, / to tax receipts hotel having which is quite high. As we know the existence of the hotel has the potential for growth of a very large activity other activities such as tourism, trade and services in raising revenue in the city of stone.

This research in a qualitative, type research descriptive, the research is in office dept. income in the city of stone. Informer taken in this research the officer dept. of revenue and pengusaha hotel city stone. Determination to technique informer for giver service purposive use sampling and random sampling. accidental use sampling. Data done by means of observation, interview deep and documentation. Then analyze data use reduction data, presentation of data then withdrawal conclusion or verification.

Key words: Intensification, Tax