

ABSTRAK

Semangat reformasi untuk mewujudkan administrasi Negara yang mampu mendukung keterpaduan pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan Negara seiring dengan paradigma *good governance* dapat dilakukan dengan mengembangkan dan menerapkan sistem akuntabilitas yang jelas, tepat dan nyata. Hal ini dapat dilakukan melalui pengendalian internal sesuai dalam Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah mendefinisikan Sistem Pengendalian Intern (SPI) yang bertujuan untuk memberikan keyakinan memadai atas tercapainya tujuan organisasi melalui kegiatan yang efektif dan efisien, keandalan pelaporan keuangan, pengamanan aset negara, dan ketaatan terhadap peraturan perundang-undangan.

Permasalahan yang diangkat oleh peneliti adalah untuk mengetahui hubungan antara pengendalian internal dengan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah yang dilakukan oleh pihak Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur agar segala kegiatan organisasi dapat terkendali sehingga tercipta pemerintahan yang bersih dan mampu menyediakan *public goods and services* serta menjunjung tinggi prinsip-prinsip *good governance* sebagaimana yang diharapkan oleh masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab permasalahan tentang bagaimanakah hubungan antara pengendalian internal dengan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah dengan menggunakan metode penelitian kualitatif dan tipe penelitian deskriptif dimana pengambilan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Peneliti menggunakan *purposive sampling* dan teknik *snowball* dalam penentuan informan yang meliputi lima informan yang berada di instansi Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur dan benar-benar menguasai informasi tersebut agar peneliti memperoleh informasi yang akurat. Peneliti menggunakan analisis kualitatif dengan langkah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan (*verifikasi*).

Kesimpulan akhir yang diperoleh dalam penelitian ini adalah pengendalian internal memiliki hubungan dengan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah. Semakin efektif pengendalian internal yang dilakukan, maka semakin baik meningkat pula akuntabilitas kinerja instansi pemerintah. Namun, pelaksanaan pengendalian internal belum sepenuhnya dilakukan secara efektif di Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur, terlebih dalam pembinaan sumber daya yang pelaksanaannya masih bergantung pada PAD. Tentu saja jika hal ini tidak segera ditemukan solusinya, maka lama kelamaan akan dapat mengancam kualitas sumber daya manusia yang merupakan aspek penting dalam keberhasilan suatu organisasi.

Kata Kunci : Pengendalian Internal, Akuntabilitas, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Administrative reforms to realize the spirit of the State is capable of supporting integration duties and functions as the State administration paradigm of good governance can be done by developing and implementing systems of accountability are clear, precise and real. This can be done through appropriate internal controls in Government Regulation No. 60 Year 2008 concerning the Government Internal Control System defines Internal Control System (SPI) which aims to provide reasonable assurance for achieving organizational goals through effective and efficient, the reliability of financial reporting, safeguarding of assets state, and compliance with laws and regulations.

Issues raised by the researchers was to determine the relationship between internal control with accountability of the performance of government agencies conducted by the East Java Provincial Revenue Office so that all activities of the organization can be controlled so as to create a clean government and be able to provide public goods and services and uphold the principles of good governance as expected by the public.

This study aims to answer the problem of how the relationship between internal control with accountability of the performance of government agencies using qualitative research methods and types of descriptive research where data collection is done through in-depth interviews, observation and documentation. Researcher using purposive sampling and snowball technique in the determination of informants, including five informants who were in institutions Revenue Service East Java and truly master the information that researchers obtain accurate information. Researchers used qualitative analysis with reduction step, data presentation and conclusion (verification).

Final conclusions obtained in this study is the internal control has a relationship with performance accountability of government agencies. More effective internal controls performed, the better the performance of the agencies also increase government accountability. However, the implementation of internal control has not been fully carried out effectively in the Department of Revenue of East Java Province, especially in the development of resources that the implementation is dependent on the PAD. Of course if this is not immediately found the solution, then over time will be able to threaten the quality of human resources is an important aspect in the success of an organization.

Keywords: Internal Control, Accountability, Employee Performance