

**Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pertanahan Nasional (SIMTANAS)  
dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Sertifikasi Tanah di Kantor Pertanahan  
Kabupaten Sidoarjo**

**VIVIN SEPTIAN FUDERYANTI**

Dr. Falih Suadi, Drs., M.Si

**KKB KK 2 Fis AN 55 / 11 Fud i**

**ABSTRACT**

*In this study, trying to describe and assess / evaluate the implementation of the National Land Information Management System (SIMTANAS) which is the concentration of BPN's 2007-2009 Strategic Plan that should be applied throughout the Land Office in Indonesia as an effort to improve soil quality certification services. One is the Land Office in Sidoarjo regency which has applied, but in reality the quality of services provided is still not maximized and there are still many complaints from the public. Given the aforementioned facts, the ang issue raised is how the implementation of the National Land Management Information System (SIMTANAS) in improving service quality certification of land in the Land Office in Sidoarjo regency.*

*To answer this problem, used a qualitative research method possible with the type of descriptive peneltian. The data obtained through observation and in-depth interviews, secondary data and utilize the results of the documentary. Elections conducted purposive sampling of informants. The process of data analysis is done by categorizing and combining the data obtained, and also set a series of corresponding relationships between these data. Validation of data is done through triangulation of data sources so that the data presented is valid data.*

*The results of this study indicate that there has been improvement and enhancement of soil quality certification services in the Land Office in Sidoarjo regency after implementing the National Land Information Management System (SIMTANAS) walaupun not maximized and the need for development. It has been a change and need to be developed implementation of the National Land Management Information System*

*(SIMTANAS) in the ministry of land certification is judged on several things, namely the difference with the previous system, process flows, information dissemination, policy, impact and constraints in the implementation of the National Land Information Management System (SIMTANAS ).*

Keyword: Policy Implementation, Land certification service, SIMTANAS



## ABSTRAK

Dalam penelitian ini, mencoba menggambarkan dan menilai/mengevaluasi implementasi Sistem Informasi Manajemen Pertanahan Nasional (SIMTANAS) yang merupakan konsentrasi Renstra BPN 2007-2009 yang harus diterapkan diseluruh Kantor Pertanahan di Indonesia sebagai upaya meningkatkan kualitas pelayanan sertifikasi tanah. Salah satunya adalah Kantor Pertanahan Kabupaten Sidoarjo yang telah menerapkannya, namun dalam kenyataannya kualitas pelayanan yang diberikan masih belum maksimal dan masih banyak keluhan dari masyarakat. Berdasarkan kenyataan tersebut, maka permasalahan yang diajukan adalah bagaimana implementasi Sistem Informasi Manajemen Pertanahan Nasional (SIMTANAS) dalam peningkatan kualitas pelayanan sertifikasi tanah di Kantor Pertanahan Kabupaten Sidoarjo tersebut.

Untuk menjawab permasalahan ini, digunakan metode penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Data-data diperoleh melalui proses observasi dan wawancara mendalam, data-data sekunder serta memanfaatkan hasil dokumenter. Pemilihan informan dilakukan secara *purposive sampling*. Proses analisis data dilakukan dengan mengkategorikan dan mengkombinasikan data-data yang diperoleh, dan juga menetapkan serangkaian hubungan keterkaitan antara data-data tersebut. Validasi data dilakukan melalui triangulasi sumber data sehingga data yang disajikan merupakan data yang absah. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa telah ada perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan sertifikasi tanah di Kantor Pertanahan Kabupaten Sidoarjo setelah mengimplementasikan Sistem Informasi Manajemen Pertanahan Nasional (SIMTANAS) walaupun belum maksimal dan perlu adanya pengembangan. Telah adanya perubahan dan perlu dikembangkannya implementasi Sistem Informasi Manajemen Pertanahan Nasional (SIMTANAS) dalam pelayanan sertifikasi tanah tersebut dinilai dari beberapa hal, yaitu perbedaan dengan sistem sebelumnya, alur proses, sosialisasi, kebijakan, dampak dan kendala dalam implementasi Sistem Informasi Manajemen Pertanahan Nasional (SIMTANAS).

Kata Kunci: Implementasi, Pelayanan sertifikasi tanah, SIMTANAS

