

**KINERJA IMPLEMENTASI PROGRAM KREDIT USAHA RAKYAT (KUR)
DALAM PENGEMBANGAN USAHA MIKRO DI WILAYAH KERJA BANK
RAKYAT INDONESIA (BRI) UNIT DIPONEGORO SURABAYA**

**LUSIANA PRIHATINI
Drs. Bintoro Wardiyanto, MS.
KKB KK 2 Fis. AN. 57/11 Pri k**

ABSTRAKSI

Keberadaan para pelaku usaha mikro dewasa ini semakin menunjukkan adanya peningkatan. Seiring dengan adanya peningkatan perhatian pemerintah terhadap sektor usaha ini. Hal ini ditunjukkan dengan diluncurkannya program Kredit Usaha Rakyat (KUR) yang bertujuan untuk meningkatkan akses para pelaku usaha mikro untuk menapatkan modal melalui kredit perbankan. Tujuan dari penelitian ini adalah menggambarkan bagaimana kinerja implementasi program KUR dalam pengembangan usaha mikro di wilayah kerja BRI Unit Diponegoro Surabaya. Untuk mengetahui bagaimana kinerja implementasi program KUR, dilakukan dengan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi antara lain, komunikasi, sumberdaya, disposisi dan sumberdaya organisasi pelaksana, serta dukungan kelompok sasaran. Selain itu juga dilakukan analisis terhadap capaian tujuan dari program KUR itu sendiri, yakni dampak dari implementasi program KUR pada perkembangan usaha pengusaha mikro. Penelitian ini menggunakan teori kebijakan publik, implementasi kebijakan publik, serta teori tentang kinerja implementasi kebijakan publik. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, tipe penelitian deskriptif. Lokasi penelitian ini adalah Kantor BRI unit Diponegoro Surabaya. Informan yang diambil dalam penelitian ini adalah para staf BRI unit Diponegoro Surabaya dan beberapa nasabah KUR. Untuk teknik penentuan informan seluruhnya menggunakan *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara mendalam serta dokumentasi. Kemudian menganalisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, kemudian penarikan kesimpulan atau verifikasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi program KUR dalam pengembangan usaha mikro di wilayah BRI unit Diponegoro Surabaya berkinerja cukup baik, dan membawa dampak yang positif pada perkembangan usaha pengusaha mikro.

Kata kunci : usaha mikro, kinerja, implementasi, kebijakan publik , Kredit Usaha Rakyat (KUR)

ABSTRACT

The existence of micro business is improved nowadays. The concern of government to it is improved too. One of the effort of government is to launch the program called “Kredit Usaha Rakyat (KUR)” that purpose to improve the access of micro businessman to get more capital for their business from bank. The aim of this research is to describe how the performance of program implementation of micro business development in BRI unit Diponegoro Surabaya areal working. To know how the performance of program implementation is done by analyze the factors that influence the success of program implementation, include communication, resources, disposition, and bureaucratic structure, and also the support of target group. Except that, it's also done by analyze the impact of the program implementation on the development of micro business of micro businessman. This research used the public policy theory, public policy implementation, and performance of public policy implementation theory. This research used qualitative method with descriptive type, the location of this research was in BRI unit Diponegoro Surabaya. The samplings of this research were the staff of BRI unit Diponegoro Surabaya and some customer of KUR. All of them are chosen by purposive sampling. Data were collected through observation, indepth interview and documentation. Data analysis technique used in this research is data reduction, data presentation and inference. The results of this research are the implementation of KUR programme of micro business development in BRI unit Diponegoro Surabaya areal working has pretty good performance and it has positive impact to micro business development of micro businessman.

Keywords : micro business, performance, implementation, public policy, micro credit, KUR