

**Perbedaan Kualitas Informasi Pada Database Jurnal Elektronik
(Studi Deskriptif pada jurnal Proquest dan Spingerlink dari sudut pandang
pengguna di Perpustakaan Universitas Airlangga)**

**NILA KRISNAWATI
Dessy Harisanty, S. Sos.,MA
KKB KK 2 Fis. IIP. 36/11 kri p**

ABSTRAK

Penelitian ini menggambarkan tentang suatu perbedaan kualitas informasi pada database jurnal elektronik yang memiliki kesamaan isi pada konteks informasi bidang ilmu pengetahuan yang sama yang diukur dari sudut pandang pengguna di Perpustakaan Universitas Airlangga pada area e-journal. Tujuan dari penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengguna perpustakaan untuk menilai suatu informasi yang berkualitas sehingga pengguna memperoleh informasi yang sesuai dengan kebutuhannya. Penelitian ini merujuk pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Knight, 2003 yang meneliti kualitas informasi *word wide web* dari sudut pandang pengguna dengan menggunakan teori yang sama dengan Knight yakni menggunakan pendekatan dari dimensi kualitas Wang & Strong, 1998 yang memiliki kriteria-kriteria kualitas informasi tertentu yang meliputi Intrinsic, Accessibility, Contextual dan Representation, yang menghasilkan temuan yang berbeda yakni penilaian suatu kualitas yang berbeda dari produk yang sama. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif deskriptif dengan pengambilan sample non-random dengan cara purposive dimana menggunakan syarat dalam memilih responden yakni pengguna yang ditemui telah mengakses jurnal Proquest dan Spingerlink untuk ketiga kalinya. Responden yang dipilih dengan jumlah 100 orang dan data ini diuji dengan menggunakan SPSS for windows fersion 17.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada database jurnal elektronik yang memiliki kesamaan isi konteks informasinya akan menghasilkan kualitas informasi berbeda jika diukur dari sudut pandang pengguna dengan menggunakan kriteria kriteria dari dimensi kualitas informasi, sehingga dari penelitian ini akan memberikan cara ataupun tahap penilaian kepada pengguna untuk mengukur suatu nilai informasi yang berkualitas.

Kata kunci : Kualitas informasi (Information quality), Dimensi kualitas, Database Jurnal elektronik, Proquest, Spingerlink.

ABSTRACT

This study describes about a difference in the quality of information on electronic journal databases that have similar content in the context of information science the same as measured from the user point of view in the Library of Airlangga University in the area of e-journal. The purpose of this study can provide benefits for library users to assess the quality information so that users obtain information according to his needs. This study refers to a previous study conducted by Knight, 2003 which examined the quality of word wide web information from the user point of view by using the same theory with the approach of Knight-dimensional quality of Wang & Strong, 1998 which has a criteria of quality of certain information include Intrinsic, Accessibility, Contextual and Representation, which produce different findings the assessment of a different quality than the same product. This research uses descriptive quantitative research approach with a non-random sampling with a purposive manner in which the use requirement in selecting the respondents have encountered users who access the Proquest journals and Spingerlink for the third time. Respondents were selected by the number 100 and the data was tested by using SPSS for windows 17.0 fersion. The results of this study indicate that the electronic journal databases that have similar content information context will produce the quality of information is different when measured from the user point of view by using the criteria of quality dimensions of information, so that from this research will give way to the user or the assessment phase to measure a value of quality information.

Key words: Quality of information (Information quality), Dimensions quality, electronic journal databases, Proquest, Spingerlink.