

ABSTRAK

Pilihan terhadap sumber informasi merupakan satu dari dua keputusan yang mengarahkan perilaku penemuan informasi seseorang. Pilihan terhadap sumber informasi dapat dikatakan sebagai langkah awal dari seluruh tahapan (rute) dalam upaya penemuan informasi. Dalam menentukan pilihan, setiap individu tentu memiliki kecenderungan tertentu yang sifatnya unik, tidak sama dengan individu lainnya. Kecenderungan terhadap sesuatu ini disebut sebagai preferensi.

Penelitian terdahulu mengenai perilaku informasi mahasiswa menunjukkan bahwa sumber informasi yang digunakan pada mahasiswa sarjana adalah internet, sementara pada mahasiswa pascasarjana adalah sumber informasi cetak dan sumber informasi manusia. Penelitian lain yang dilakukan di Indonesia terhadap mahasiswa sarjana juga menunjukkan fenomena ini, begitu halnya pada mahasiswa pascasarjana. Dengan adanya fenomena tersebut, maka penelitian ini ingin mengkaji lebih lanjut mengenai sumber informasi yang menjadi pilihan oleh mahasiswa sarjana dan pascasarjana dalam memenuhi kebutuhan akademik mereka. Apakah preferensi sumber informasi mahasiswa sarjana memang tidak sama dengan mahasiswa pascasarjana ataukah sebaliknya, serta hal-hal apa saja yang mendasari pilihan mereka terhadap sumber informasi.

Penelitian dilakukan di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Airlangga dengan metode deskriptif. Pengambilan sampel disesuaikan dengan jumlah populasi pada masing-masing jenjang studi. Analisis terhadap preferensi sumber informasi mahasiswa dilakukan dengan menggunakan tahapan pembentukan preferensi Kotler dalam mengidentifikasi atribut sumber informasi, tingkat kepentingan atribut, dan atribut harapan. Untuk mengetahui kecenderungan pilihan sumber informasi mahasiswa, digunakan konsep horison sumber informasi.

Hasil penelitian menemukan bahwa konten / isi informasi merupakan pertimbangan utama mahasiswa ketika menentukan pilihan terhadap sumber informasi, diikuti oleh kesesuaian dengan kebutuhan dan efektifitas temu-kembali. Dalam menentukan sumber informasi yang menjadi preferensi mahasiswa, terdapat kesamaan antara mahasiswa tingkat sarjana dan pascasarjana. Yang membedakan antara keduanya hanyalah jumlah variasi sumber informasi yang digunakan.

Kata kunci : perilaku informasi mahasiswa, preferensi sumber informasi, preferensi pilihan, preferensi, kecenderungan pilihan, pilihan sumber informasi, sumber informasi

ABSTRACT

The choice of information sources is one of two decisions that drive person's information seeking behavior. The choice of information sources can be considered as an initial step of all phases (route) in the effort of finding information. In determining the choice, every individual must have certain tendencies that are unique, not equal with other individuals. This tendencies toward something called a preference.

Previous research on the student's information behavior indicates that the source of information used in the undergraduate student is the internet, while at the postgraduate student is a source of printed information and human information resources. Another study conducted in Indonesia againts the undergraduate students also showed this phenomenon, as well as to postgraduate students. With these phenomena, this research wants to examine further information about the source of choice by undergraduate and postgraduate students in meeting their academic needs. Is preference of information source among undergraduate and postgraduate students are not the same or vice versa, and others thing that underlie their choice of information source.

This research conducted at the Faculty of Social and Political Science, Airlangga University with a descriptive method. Samples were adjusted for the number of population at each level of study. Kotler's stage of preference formation were used to analize student's information source preference by identifying information source attribute, the importance of attributes, and attribute expectation of undergraduate and postgraduate students. While the concept of information source horizon were used to identified student's preference for information source.

The results found that the content of information is a primary consideration when determining the selection of information source, followed by meeting information need, and effective information retrieval. There are similarities between undergraduate and postgraduate students in determining information source as a preference. The differece between the two are only the variation of amount information source used.

Key words : student information behavior, information source preference, preference choice, preference, choice tendency, information source choice, information source