

ABSTRAK

Penelitian tentang perilaku penemuan informasi saat ini telah berkembang pesat terutama sejak tahun 1948 yang merupakan titik tolak penelitian terhadap perilaku penemuan informasi. Cakupan penelitiannya pun semakin luas dan beragam, dan tidak hanya pada masalah penggunaan perpustakaan saja. Dalam hasil penelitian yang telah dilakukan oleh para peneliti, banyak sekali teori dan model perilaku penemuan informasi yang dihasilkan. Penelitian ini terutama mengacu pada model Wilson dan Brenda Dervin. Dimana tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui perbedaan perilaku penemuan informasi mahasiswa Strata-1 berdasarkan tingkatan.

Penelitian ini mengkaji pada penggunaan perpustakaan dan penggunaan internet diantara para mahasiswa Strata-1 Universitas Airlangga berdasarkan tingkatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan metode survey. Dimana sampel sumber data dipilih dengan menggunakan teknik sampling purposif (*purposive sampling*) yaitu dimana sampel ini digunakan pada penelitian-penelitian yang lebih mengutamakan tujuan penelitian. Sampel dari penelitian ini adalah para pengunjung perpustakaan Universitas Airlangga sejumlah 100 orang.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa perilaku penemuan informasi diantara mahasiswa Strata-1 berdasarkan tingkatan ini tidaklah jauh berbeda baik dari segi penggunaan perpustakaan maupun penggunaan internet. Dalam penelitian ini juga dijelaskan tentang hambatan dalam penemuan informasi dan cara mengatasi hambatan tersebut oleh Mahasiswa Strata-1 berdasarkan tingkatan.

Perpustakaan sebagai lembaga penyedia informasi, harus dapat mengetahui kebutuhan para penggunanya. Oleh karena itu, perpustakaan Universitas Airlangga khususnya harus lebih memahami kebutuhan para penggunanya terutama mahasiswa Strata-1.

Kata Kunci: Perilaku Penemuan Informasi, penggunaan perpustakaan, penggunaan internet, mahasiswa Strata-1

ABSTRACT

Research on information seeking behaviour at this time has been growing rapidly, especially since 1948 which is the point of departure the findings of research on information behaviour. Scope of research is increasingly broad and diverse, and not only on the use of the library only. In research that was conducted by the researchers, many theories and models of information seeking behaviour produced. This research is mainly based on the model Wilson and Brenda Dervin. Where the purpose of this research is to find the differences between the findings of student information based on undergraduate students levels.

This study reviews the library usage and the Internet usage among undergraduate students levels of Airlangga University. Research using this approach with the quantitative descriptive survey method. Where the source of the sample data is selected using the sampling technique purposively (purposively sampling) where the samples used in this research is more the purpose of research. Sample of this research is the visitor of Airlangga University some 100 people.

Results of this study show that information seeking behaviour among undergraduate students is not much different both in terms of library usage and the internet usages. In this research also described about the barriers of information seeking behaviour and how to overcome these barriers by undergraduate students.

Library as a provider of information, must be able to know the needs of its users. Thus, Airlangga University library must better understand the particular needs of its users, especially for undergraduate students.

Keywords: Information seeking behaviour, Library usage, internet Usage, undergraduate students