

ABSTRACT

This research basically try to describe some situation realized by postgraduate students in behavior and partly based on conception of learning and partly in information seeking research. This research take some combination approaches to cognitive-behavior trough interdisiplinary perspective based on changing-paradigm on information studies that focused on factual information-seeking behavior, it means focused on 'what they have done' not 'whether they think'. This research take the social context into consideration in higher education context. This study would be completely describe the postgraduate students information-seeking behavior patterns to make point of policy as the behavior anticipation.

This study in a limited range have identified many kind barriers as inhibiting factor for postgraduate students information-seeking efforts. Postgraduate students information-seeking behavior patterns has been confirmed in this research based on behavior characteristic type. This studies wouldn't be generalized for all postgraduate students in Surabaya, but the result of this research can reflected the postgraduate students information-seeking behavior patterns generally in a simple point of view. However, have to realized that there are so many barriers for postgraduate students in their information-seeking efforts to meet their information need in learning context as higher education student. Some basic equipments and system for information retrieval has available, but the fact proved that the facilities failed to meet all postgraduate students 'complicated' information need.

To ensure students information need fullfil completely, we need to rethinking the contribution of information-seeking behavior patterns to redesigned the library concept to make comprehensive and match services/ product are available . The library concept and material which can serve all students level for every kind of user's characteristic and information need. And the important note is availability of services combination model, multiple information sources and various information format in every information point access recomended as one of sollution to meet students information need.

Keyword: information-seeking behavior, information behavior, human information behavior, information need, user information-seeking behavior type.

ABSTRAK

Studi ini pada dasarnya bermaksud mengkaji dan menggambarkan situasi yang dialami mahasiswa pascasarjana dalam berperilaku, sebagai upaya untuk menemukan informasi untuk keperluan belajarnya di perguruan tinggi. Penelitian ini menggunakan kombinasi pendekatan kognitif-perilaku melalui perspektif interdisipliner berdasarkan paradigma perubahan dalam ilmu informasi (*changing paradigm on information science*) yang difokuskan pada perilaku penemuan-informasi (*information-seeking behavior*) yang merupakan perilaku nyata yaitu fokus pada “apa yang dilakukan”, bukan apa yang dipikirkan, di lingkungan pendidikan tinggi. Dengan demikian studi ini akan memaparkan pola perilaku mahasiswa berdasarkan karakteristik perilaku informasinya, sehingga bisa diambil kebijakan sebagai antisipasi perilaku.

Studi ini pada batas-batas tertentu juga telah berhasil mengidentifikasi berbagai kendala yang menghambat upaya penemuan informasi yang dilakukan mahasiswa pasca sarjana di perguruan tinggi. Penelitian ini juga berhasil menampilkan suatu pola perilaku penemuan informasi berdasarkan tipologinya. Meskipun hal ini tidak menggambarkan kondisi mahasiswa perguruan tinggi secara keseluruhan di Surabaya. Namun, bagaimanapun harus diakui bahwa ada banyak hambatan dan kendala yang dihadapi mahasiswa dalam memenuhi kebutuhan informasi untuk keperluan kuliah di perguruan tinggi. Sejumlah sistem dan sarana penelusuran informasi yang mendasar dan dibutuhkan mahasiswa telah tersedia, tetapi terbukti bahwa fasilitas tersebut tidak mampu memenuhi kebutuhan informasi dalam perilaku penemuan informasi mahasiswa yang semakin kompleks.

Untuk lebih menjamin kebutuhan informasi mahasiswa terpenuhi, maka perlu dipikirkan kembali bahwa pola perilaku penemuan informasi akan membantu desain perpustakaan yang mampu menawarkan layanan dan produk yang mampu mendukung kebutuhan dan tujuan tiap-tiap pengguna informasi. Oleh karena itu kombinasi model pelayanan informasi, sumber informasi dan jenis informasi dalam tiap titik akses informasi direkomendasikan sebagai solusi pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa.

Kata kunci: perilaku penemuan informasi, perilaku informasi, kebutuhan informasi, tipologi perilaku penemuan informasi pengguna.