

ABSTRAK

Perpustakaan selain sebagai penyedia informasi, juga dituntut untuk menyediakan sarana dan prasarana yang baik. Salah satu sarana dan prasarana itu adalah gedung perpustakaan yang memiliki desain interior sebagai salah satu elemen yang penting. Berdasarkan hasil-hasil penelitian, terdapat tiga faktor yang mempengaruhi eksistensi sebuah perpustakaan, yang dapat dipersentasekan sebagai berikut: 5% bergantung atas fasilitas dan kelengkapan gedung atau ruang perpustakaan atau tata ruang, 20% diakibatkan oleh kelengkapan koleksi, dan 75% adalah berasal dari staf perpustakaan yang bersangkutan. Sehubungan dengan faktor tersebut diatas, maka walaupun tata ruang merupakan suatu persentase yang kecil bila dibandingkan dengan faktor-faktor lain (dan nyatanya di Indonesia merupakan suatu problema yang besar), persoalan mengenai tata ruang perpustakaan ini perlu mendapat perhatian yang serius dari setiap perpustakaan. Perpustakaan Universitas Kristen Petra adalah perpustakaan perguruan tinggi yang merupakan salah satu perpustakaan contoh dalam wilayah Jawa Timur. Oleh karena itu, penelitian ini ditujukan untuk mengetahui signifikansi pengaruh elemen-elemen desain interior yang meliputi ruang, warna, pencahayaan, sirkulasi udara dan tata suara terhadap kepuasan pengguna pada Perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survey yang mengkaji hubungan variabel desain interior sebagai variabel bebas dan variabel kepuasan pengguna sebagai variabel terikat. Subjek dari penelitian ini adalah pengguna Perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya. Pengambilan sampel menggunakan incidental sampling, sampel yang diambil sejumlah 175 responden. Data diperoleh dari penyebaran kuesioner, setelah sebelumnya diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data menggunakan uji hipotesis dengan analisis statistik deskriptif dan statistik regresi linear berganda.

Pada uji hipotesis berdasarkan uji parsial yang menyatakan ada pengaruh yang signifikan masing-masing variabel desain interior terhadap kepuasan pengguna hanya terbukti pada elemen ruang, pencahayaan dan sirkulasi udara, sedangkan elemen warna dan tata suara terbukti tidak signifikan. Hipotesis kedua menyatakan elemen sirkulasi udara sebagai variabel dominan pada desain interior yang mempengaruhi kepuasan pengguna perpustakaan. Hasil dari uji hipotesis berdasarkan uji simultan menyatakan ada pengaruh yang signifikan antara desain interior yang meliputi ruang, warna, pencahayaan, sirkulasi udara dan tata suara terhadap kepuasan pengguna perpustakaan terbukti.

Kata kunci : Desain Interior, Kepuasan Pengguna, Ruang, Warna, Pencahayaan, Sirkulasi Udara dan Tata Suara

ABSTRACT

The Library can supply information, beside that it also have interior design can help the learning process at university. There are three factors influencing a library, percentage which can be the following: 5% hinging for facility and equipment of building or space of library, 20% resulted from a equipment collect, and 75% come from pertinent library staff. Referring to the factor above, hence although interior design represent the small percentage compared to others factors, (and its reality in Indonesia represent a big matter), problem of concerning this library plan logy require to get the serious attention from each library. Petra Christian University Library is college library representing one of library follow the example of in East Java region. Therefore, this research is addressed to know the influence of element of interior design (space of library, library's colour, and lighting at library, air cycle, and sound arrangement) to consumer satisfaction at Petra Christian University Library Surabaya.

This research uses the quantitative approach with the method survey that concerning to the relationship interior design as independent variable and consumer satisfaction as dependent variable. The subject from this research is consumer of Library of University of Christian of Petra Surabaya. The sampling technique use incidental sampling, the number of sample is 175 respondents. Data collection method by questionnaire, after is tested by the validity and reliability test. The technique of data analyzes use the hypothesis test with the descriptive statistical analysis and doubled linear regression statistic.

According to the partial testing, known that among independent variable (interior design), there are three variable that influencing to consumer satisfaction is: space, lighting, and air cycle, while color element and arrange the voice proven don't influencing to consumer satisfaction. The second hypothesis express that the air cycle as dominant variable which influencing to the satisfaction of library consumer. According to the simultaneous test express that all independent variable (space of library, library's colour, lighting at library, air cycle, and sound arrangement) influencing to the satisfaction of library consumer.

Key word: Interior design, consumer satisfaction, space of library, library's colour, lighting at library, air cycle, and sound arrangement