

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana opini pendengar radio Pambors di Surabaya terhadap program siaran Putuss di radio Pambors. Pambors adalah satu dari sekian banyak radio bersegmen anak muda di Surabaya, dimana sebelumnya telah memiliki radio jaringan di 7 kota besar lainnya di Indonesia. Seperti radio anak muda lainnya, saat ini Pambors mempunyai beberapa program unggulan dan salah satunya adalah adalah program siaran pagi "Putuss" dimana siarannya di *relay* dari Jakarta. Hal inilah yang membuat program ini berbeda dengan program siaran pagi di radio anak muda lain di Surabaya.

Program siaran yang menjadi program unggulan di radio Pambors Jakarta dan kota jaringan lainnya, belum tentu menjadi program favorit pendengar yang berada di Surabaya. Oleh karena itu peneliti ingin mengetahui opini pendengar Pambors di Surabaya terhadap program Putuss, sebab Surabaya adalah kota jaringan radio Pambors yang baru. Landasan teori dalam penelitian ini yaitu radio sebagai media komunikasi massa, *programming* sebagai bagian dari penyiaran radio, remaja sebagai khalayak pendengar radio, opini khalayak, dan opini sebagai efek dari komunikasi. Penelitian ini menggunakan instrumen kuesioner untuk mengukur opini pendengar terhadap program "Putuss", dengan teknik *purposive sampling* pada *event off air* radio Pambors Surabaya yaitu *Club Tuesday* dan jumlah responden sebanyak 100 yang mempunyai ciri-ciri sesuai dengan target segmen Pambors.

Opini yang ditanyakan adalah mengenai keseluruhan aspek yang terdapat dalam program "Putuss" yaitu program "Putuss" itu sendiri, materi program siaran, serta penyiarannya. Untuk mengetahui opini pendengar, maka opini akan dibagi menjadi 2 dimensi yaitu *favorable* dan *unfavorable*. Peneliti menggunakan skala Likert dalam kuesioner untuk mengukur kecenderungan arah opini pendengar. Sedangkan untuk menganalisis data, peneliti menggunakan bantuan SPSS 12.0 *for window*.

Hasil dari penelitian ini diketahui bahwa mayoritas pendengar radio Pambors di Surabaya menyatakan opini yang positif (*favorable*) terhadap program Putuss, dan unsur yang paling kuat dalam menarik perhatian pendengar adalah pada duo penyiar Putuss yaitu Arie Dagienkz dan Desta. Dari kesimpulan inilah dapat diketahui bahwa program Putuss ternyata juga merupakan program siaran favorit pendengar yang berada di Surabaya.