

PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL

(Studi Deskriptif Tentang Faktor-Faktor Yang Dapat Mempengaruhi
Keberhasilan Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional
Di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya)

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

HUBAIB ALIF KHARIZA

071011005

**PROGRAM STUDI S1 ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SEMESTER GANJIL 2014/2015**

PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL

(Studi Deskriptif Tentang Faktor-Faktor Yang Dapat Mempengaruhi
Keberhasilan Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional
Di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya)

SKRIPSI

**Maksud : Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.**

Disusun Oleh:

Hubaib Alif Khariza

071011005

**Program Studi S1 Ilmu Administrasi Negara
Departemen Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga
Semester Ganjil Tahun 2014/2015**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali dituliskan dengan format kutipan dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 17 September 2014

Penyusun

Hubaib Alif Khariza
071011005

ii-Skripsi

Halaman Persetujuan Pembimbing

JUDUL:

PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL

(Studi Deskriptif Tentang Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Dari Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional Di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya)

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 17 September 2014

Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

Dra. R. Wahyuni Triana, M.Si
196006121986012001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Departemen Ilmu Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada hari : Kamis

Tanggal : 16 Oktober 2014

Pukul : 14.30 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji :

Drs. Eko Supeno, M.Si

NIP. 196504031989111001

Anggota

Anggota

Drs. Soenaryo, M.PSt

NIP. 196303271988101001

Dra. R. Wahyuni Triana, M.Si

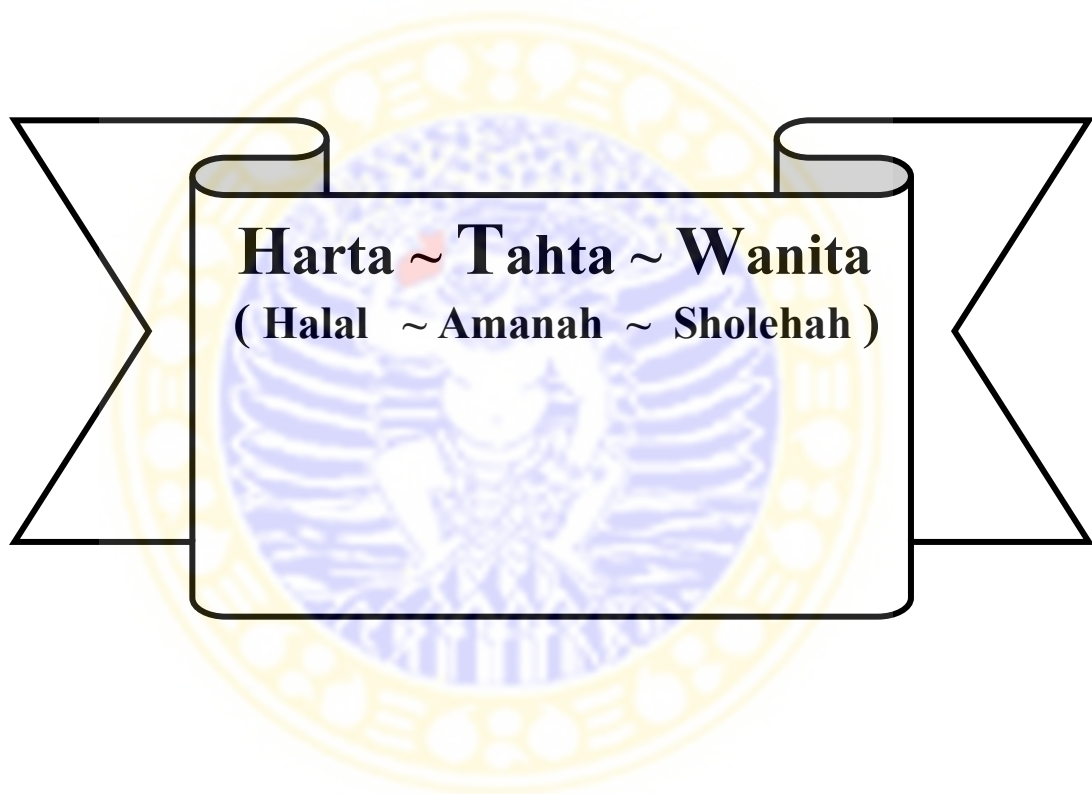
NIP. 196006121986012001

iv-Skripsi

Halaman Persembahan

“Skripsi ini kupersembahkan untuk Ayah dan Ibu
ku tercinta
yang selama ini selalu berusaha dan mendoakanku
agar dapat menjadi manusia yang berbakti dan
berguna.
Serta untuk segenap dulur, sahabat & semua yang
selalu mendukung dan memberikan semangat”

Halaman Motto



Harta ~ Tahta ~ Wanita
(Halal ~ Amanah ~ Sholehah)

~Ucapan Terimakasih~

- ◆ Terimakasih Kepada **ALLAH SWT** karena atas izin dari **MU**-lah, akhirnya Hamba-Mu ini dapat menyelesaikan skripsinya ini. Tak lepas pula bagi **Rasulullah Muhammad SAW** yang telah menjadi inspirasi bagi saya.
- ◆ Matur sembah nuwun sanget dhateng **Ayah** ugi **Ibu** ingkang sampun nyaosaken dukungan dhateng kawula, nyaosaken asih, gandrung dhateng putra panjenengan ingkang mboten kresa ndherek ugi mbeling menika. Ngapunten menawi salebetipun menika kawula asring ngewed-ngewedi panjenengan. matur sembah nuwun ayah ugi ibu, dalem salajeng nggandrungi panjenengan salaminipun.
- ◆ Kepada ke **3** adik yang sangat aku sayangi Muhibbah Alfanani (**Cempluk**), Kusuma Nur Amanu (**Manu**), Karunia Rahayu Nur Aminah (**Kriwul**). Maaf karena jarang memberi kabar ketika akan pulang. Semoga kalian bisa mengikuti jejak kakak kalian ini.
- ◆ Terimakasih kepada keluarga besarku **Bapak Samat, Alm. Emak Ani, Om Den, Tante Utin, Dek Lely, Dek Dyah, Mbak Ita, Om Krieb, Mbak Yayuk** serta 2 jagoan kecilnya "**Obie dan Nabil**" yang selalu memberikan tawa dan semangat.
- ◆ Terimakasih kepada **Dra. R. Wahyuni Triana, M.Si** selaku dosen pembimbing serta merupakan sosok ibu yang sangat pengertian terhadap putra-putri bimbingannya. Terimakasih atas dukungan serta nasehat yang ibu berikan untuk saya dan skripsi saya ini.
- ◆ Terimakasih kepada **Prof. Yusuf Irianto M.comm** selaku dosen wali saya, terimakasih atas masukan dalam menentukan mata kuliah yang harus diambil
- ◆ Terimakasih kepada segenap Dosen dan Staf Pengajar di Program Studi S1 Ilmu Administrasi Negara : **Dr. Falih** selaku **Kaprodi Ilmu Administrasi Negara, Bapak Dr. Bintoro Wardianto, Bapak Gitadi Tegas Supramudyo M.Si, Bapak Dr. Antun Mardianta, Bapak Soenaryo M.Pst, Bapak Eko Supeno M.Si, Bapak Nanang Haryono M.Si, Pak Philipus Keban M.Si, Ibu Erna Setijaningrum M.Si**. Terimakasih atas ilmu-ilmu yang bapak ibu berikan kepada saya semoga membawa manfaat dan barokah untuk saya dan **teman-teman 2010**.
- ◆ Terimakasih Kepada **Rumah Sakit Jiwa Menur** karena telah bersedia memberikan ijin kepada saya untuk dapat melakukan penelitian disana.
- ◆ Terimakasih banyak kepada **dr. Rr. Ika Indiyah P. M, Kes** selaku pembimbing lapangan dalam penelitian di Rumah Sakit Jiwa Menur. Terimakasih atas

bimbingan serta arahan yang ibu berikan kepada saya, hal tersebut sangat membantu dalam kelancaran penelitian saya.

- ◆ Terimakasih kepada **Drs. Endah Ikhtiyarini, Apt., MARS, Bapak Abdul Habib, Ibu Dian Siswandari, Bapak Subakri, Ibu Dwi Esti Nawangwulan, Ibu Ima, Bapak Sanusi, Bapak Arif, Ibu Salami** Terimakasih karena telah bersedia meluangkan waktu serta tenaganya dalam membantu penyelesaian skripsi saya ini.
- ◆ Terimakasih kepada **Bapak Ismuni, Ibu Salamah, Bapak Sohib, Bapak Imam Wahyudi, Bapak Afif, Mas Rahmat, Bapak Subanto, Bapak Darso, Bapak Dimas.** Terimakasih karena telah bersedia memberikan informasi atas penelitian saya ini, semoga anggota keluarga bapak ibu yang sedang berobat dan dirawat di Rumah Sakit Jiwa Menur cepat diberikan kesembuhan dan kesehatan.
- ◆ Kuucapkan kata Terimakasih kepada **Dyah Isna Nuzulia** selaku orang yang selalu cerewet dan suka marah-marah ketika memberikan semangat dan nasehat buatku. Terimakasih ya sudah memberikan dukungan buatku disaat susah maupun senang serta dukungan dalam penelitian ku serta penulisan skripsi ini. **Teamo....**
- ◆ **Special Pakek Telor** buat keluargaku di **KEPENG III No.2 :Bayu DC** aka **Badjoel, Bima Yudha** aka **Si Ipil, Fajar Nugraha** aka **Kachong, M.Taqdir** aka **Memet, Putra Kurniawan** aka **Mas Tusbol, Isnan** aka **Anika, Brilian** aka **Billy** suwun yo dulur wes gelem Dota-an, Nge-Pes lan urip bareng aku nang Suroboyo iki.
- ◆ **Special Gak Pakek Telor** buat **Binti Saadah** sahabatku yang selalu galau untuk masalah jodoh, **Uki Lukman Al Hakim** sahabatku yang suka mbolang, **Samba** yang sekarang sudah jadi Cak Surabaya, **Ahmad Afif Maulana** yang sekarang sudah jadi seorang Gus, **Lathifa Kunen** sahabatku yang selalu bingung masalah berat badan dan pasrah di Pos 1, **Tetrian Widya** Sahabatku yang jadi Kobol 2010, **Betty Wahyuningtias** sahabatku yang ginuk-ginuk, **Intan** sahabatku yang misterius dan mistis. Thanks ya guys karena kalian sudah menghiasi hari-hariku.
- ◆ **Spesial Munggah Gunung** buat Kozin Ost Patala sang Leader yang jadi Porter, Paksi Joko wiseso sang Petualang Cinta yang Setia. Serta bang Thesar Yusta yang selalu membawa kesesatan dan kegokilan. Suwun yo bro wes gelem ngajak aku munggah gunung terus mudun, pengalaman yang tak akan terlupakan.
- ◆ **Spesial Bimbingan Skripsi** selain **Samba : Imel, Tia, Vitri, Levi** selamat ya wes jadi sarjana AN duluan. Buat **Auliya Rachman** dan **Awab bun** semangat brooo nggarap skripsine. Buat **Rio, Ilmi, eric** wess gak po po woles ae.
- ◆ **Segenap Keluarga Besar Mahasiswa Ilmu Administrasi Negara 2010** mulai dari yang cakep sampak yang ganteng, mulai dari yang manis sampai yang cantik, mulai dari seksi sampai yang seksi sekali, buat yang TA sampai yang di TAIN. Matursuwun ya dulur atas segalanya, kebersamaan kita selama ini. **“AN 2010 ISTIMEWA**