

Daftar Pustaka

Buku

- Abdullah. M. Syukur. 1988, *Perkembangan dan Penetapan Studi Implementasi*. Lembaga Administrasi Negara RI, Jakarta.
- Agustino, Leo. 2006, *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*, Alfabeta, Bandung
- Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI, 2013. *Riset Kesehatan Dasar (RISKESDAS)*, Kemenkes RI, Jakarta.
- Bryant C. And White. 1989. *Manajemen Pembangunan Untuk Negara Berkembang*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur 2012, *Profil Kesehatan Provinsi Jawa Timur*, Dinkesjatimprov, Surabaya
- Dwijowiyoto, Riant Nugroho. 2004. *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Grindle, Merilee, S. 1980, *Politic and Policy Implementation in the Third World*. Princeton University Press, New Jersey.
- Ibrahim,amin. 2008. *Teori Dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*, Mandar Maju, Bandung
- Kemenkes RI,2013. *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*, Kemenkes RI, Jakarta
- Mahmudi, 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, UPP STIM YKPN, Yogyakarta.
- Moenir, H.A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Moleong, J. Lexy. 2007, *Metodologi Penelitian kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Nugroho, Riant. 2012, *Public Policy for the Developing Countries*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Parsons, wayne. 2006, *Public Policy: Pengantar Teori dan Praktik Analisis Kebijakan*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Santosa, H., Idris,F., Monoarfa, R.,Soetanto, T.,dkk. 2012, *Peta Jalan Menuju Jaminan Kesehatan nasional 2012-2019*, Dewan Jaminan Sosial Nasional, Jakarta
- Sedarmayanti. 2009. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik)*. PT Refika Aditama, Bandung

- Sholeh, Maimun. 2009. *Kemiskinan: Telaah Dan Beberapa Strategi Penanggulangannya, Artikel Pendidikan Ekonom, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ekonomi*, Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Subarsono, Ag. 2005. *Analisis Kebijakan Publik: Konsop, Teori, dan Aplikasi*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Sugiyono. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. CV. Alfabeta, Bandung.
- Surjadi, 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*, Refika Aditama, Bandung.
- Tjiptono, Fandy, 2008. *Service Management (Mewujudkan Layanan Prima)*, Yogyakarta, Ngemplak
- Triana, Rochyati Wahyuni. 2011. *Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik*, PT Revka Petra Media, Surabaya.
- Wibowo, Bambang, 2013. *Tarif INA_CBG (Indonesia Case Base Groups) untuk JKN 2014, Case-Mix*, Jakarta
- Widodo, Joko, 2007. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik*.

Dokumen / Jurnal

- Litbang "Kompas". 2014, 'Pasien Bingung Layanan Gamang', Kompas, 24 Maret., hal 1.
- Rencana Kerja (Renja) 2013 Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya.
- Rencana Strategis Rumah Sakit Jiwa Menur Tahun 2009-2014.
- Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan Jawa Timur.

Skripsi

- Maulana, Ahmad Afif, 2014. *Implementasi Kebijakan Pengendalian Impor Hortikultura (Studi Implementasi Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 2 Tahun 2013 tentang Pengendalian Distribusi Produk Impor di Jawa Timur)*. Fisip Unair, Surabaya.
- Rantini, Yuniar Dwi, 2010. *Implementasi Program Jamkesmas Di RSUD Dr. Soetomo*. Fisip Unair, Surabaya.

Peraturan

- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan No. 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan.

Peraturan Menteri Kesehatan No.71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional.

Peraturan Menteri Kesehatan No. 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional.

Peraturan Menteri Kesehatan No.27 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesian Case Base Groups (INA-CBGs)

Peraturan Pemerintah No.101 Tahun 2012 Tentang Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan.

Peraturan Presiden No.12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan Nasional

Undang-Undang No.40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.

Undang-Undang No.36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.

Undang-Undang No.24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial.

Website

<http://www.promkes.depkes.go.id/index.php/topik-kesehatan/lets-speak-out-for-mdgs/105-tujuan-4-mdg-target-4a>, diakses tanggal 23 Mei 2014, pukul 20:00 WIB.

<http://www.promkes.depkes.go.id/index.php/topik/101-mdgs/105-tujuan-4-mdg-target-4a>, diakses tanggal 15 Juni 2014, Pukul 14:23 WIB.

<http://manajemen-jaminankesehatan.net/index.php/80-sumber-dana/167-jaminan-kesehatan-masyarakat-jamkesmas>, diakses tanggal 7 Mei 2014 pukul 21:36 WIB.

http://rsjmenur.jatimprov.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=154&Itemid=57 sejarah menur, diakses tanggal 23 Juni 2014 pukul 10:47 WIB.

<http://www.bangsaonline.com/berita/1286/kamar-penuh-rsj-menur-tak-terima-caleg-stres>, diakses tanggal 8 Mei 2014 pukul 19:06 WIB.

<http://berita.suaramerdeka.com/Nasib-Penderita-Gangguan-Jiwa-di-JKN-Tak-Jelas> diakses tanggal 14 Mei 2014 pukul 23:07 WIB.

DAFTAR TABEL

No	Halaman
I.1 Jumlah penduduk yang memiliki Jaminan Kesehatan tahun 2012.....	I-5
I.2 Permasalahan Jaminan Kesehatan Nasional	I-12
I.3 Prevalensi Gangguan Jiwa Menurut Provinsi, Indonesia 2013	I-14
I.4 Daftar Key Informan.....	I-53
II.1 Jumlah Peserta JKN Di Jawa Timur Berdasarkan Kantor Cabang Bulan Februari 2014	II-18
II.2 Fasilitas Tingkat Pertama Di Jawa Timur Yang Bekerja Sama Dengan BPJS	II-19
II.2 Fasilitas Tingkat Lanjutan Di Jawa Timur Yang Bekerja Sama Dengan BPJS	II-20
III.1 Pasien Laki-Laki Puri Anggrek Periode Januari-Juli 2014.....	III-11
III.2 Pasien Perempuan Puri Anggrek Periode Januari-Juli 2014.....	III-11
III.3 Jumlah Pasien Yang Dilayani Oleh RSJ Menur Periode Januari-mei 2014.....	III-12
III.4 Jumlah Sumber Daya Manusia Yang Terdapat Di RSJ Menur	III-16
III.5 Jumlah Tenaga Medis Di Rumah Sakit Jiwa Menur.....	III-16
III.6 Rekapitulasi Hasil Pengumpulan Data Tentang Sumber Daya Staf	III-20
III.7 Jumlah Tempat Tidur Dari Setiap Kelas Perawatan Di Rumah Sakit Jiwa Menur	III-24
III.8 Rekapitulasi Hasil Pengumpulan Data Mengenai Sumber Daya Fasilitas	III-25

III.9 Rekapitulasi Hasil Pengumpulan Data Mengenai	
Sumber Daya Informasi.....	III-25
III.10 Jumlah Dana Perawatan Di RSJ Menur Periode Januari-Mei 2014	III-31
III.11 10 Penyakit Terbanyak Yang Ditangani Rumah Sakit Jiwa Menur	III-32
III.12 Rekapitulasi Hasil Pengumpulan Data Sumber Daya Pendanaan	
Dalam Implementasi Program JKN Di RSJ Menur.....	III-33
III.13 Rekapitulasi Hasil Pengumpulan Data Terkait Struktur Birokrasi	
Dalam Implementasi Program JKN Di RSJ Menur.....	III-38
III.14 Rekapitulasi Hasil Pengumpulan Data Mengenai Transmisi	
Komunikasi Dalam Implementasi Program JKN Di RSJ Menur	III-44
III.15 Rekapitulasi Hasil Pengumpulan Data Mengenai Kejelasan	
Komunikasi Dalam Implementasi Program JKn Di RSJ Menur	III-46
III.16 Rekapitulasi Hasil Pengumpulan Data Mengenai Konsistensi	
Petunjuk / Perintah Terkait Pelaksanaan Program JKN	III-50
III.17 Rekapitulasi Hasil Pengumpulan Data Mengenai Proses	
Komunikasi Yang TerjaDi Dalam Implementasi Program	
JKN Di RSJ Menur.....	III-51
III.18 Rekapitulasi Data Mengenai Disposisi Dalam Implementasi	
Program JKN Di RSJ Menur	III-56
III.19 Rekapitulasi Hasil Wawancara Dengan Kelompok Sasaran	
Di RSJ Menur Terkait Pemahaman Tentang Program JKN	III-58
III.20 Rekapitulasi Hasil Wawancara Dengan Kelompok Sasaran	
Di RSJ Menur Terkait Pemahaman Tentang Manfaat Program JKN... ..	III-60
III.21 Rekapitulasi Hasil Wawancara Dengan Kelompok Sasaran	
Di RSJ Menur Terkait Dukungan Pada Program JKN	III-62

III.22 Hubungan antara Dukungan Kelompok Sasaran Dengan Implementasi Program JKN Di RSJ Menur	III-63
III.23 Rekapitulasi Hasil Wawancara Dengan Petugas Pelaksana Terkait Derajat Perubahan Yang Diinginkan Dalam Implementasi Program JKN Di RSJ Menur	III-66
III.24 Rekapitulasi Hasil Wawancara Dengan Pasien / Keluarga Pasien Terkait Derajat Perubahan Yang Diinginkan Dalam Implementasi Program JKN Di RSJ Menur	III-68
III.25 Derajat Perubahan Yang Diinginkan Pada Pelaksanaan Program JKN Di RSJ Menur	III-69
III.26 Rekapitulasi Hasil Wawancara Dengan Pasien / Keluarga Pasien Terkait Respon Objek Kebijakan Dalam Implementasi Program JKN Di RSJ Menur	III-71
III.27 Respon Objek Kebijakan Pada Implementasi Progam JKN Di RSJ Menur	III-72