

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menjawab permasalahan penelitian yaitu menggambarkan bagaimana peran Unit Pembina Keluarga Miskin (UPKM) dalam meningkatkan kapasitas keterampilan produksi anggota kelompok usaha bersama pada program Rehabilitasi Sosial Daerah Kumuh (RSDK). Penelitian ini dilaksanakan di lokasi penelitian yaitu kelurahan Ploso Kota Surabaya, Lokasi tersebut di pilih karena Kelurahan Ploso merupakan salah satu kelurahan yang ada di Kecamatan Tambak Sari Kota Surabaya yang paling banyak mendapatkan program RSDK yaitu sebanyak dua kali berturut-turut pada tahun 2012 dan tahun 2013

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Teknik penentuan informan yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling karena penelitian ini hendak menggali informasi secara mendalam dari orang yang sangat mengetahui fokus penelitian. Informan dari penelitian ini adalah sebanyak sembilan orang diantaranya Kepala Bagian Program Rehabilitasi Sosial Daerah Kumuh (RSDK) Dinas Sosial Kota Surabaya sebanyak satu orang, Unit Pembina Keluarga Miskin (UPKM) Kelurahan Ploso sebanyak 3 orang, Masyarakat penerima program RSDK sebanyak 5 orang.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa peran Unit Pembina Keluarga Miskin (UPKM) adalah sebagai fasilitator, motivator dan penghubung dalam meningkatkan kapasitas keterampilan produksi anggota kelompok usaha bersama dalam program Rehabilitasi Sosial Daerah Kumuh (RSDK) yaitu dengan cara memberikan kesempatan kepada masyarakat miskin dalam pemilihan pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan, memotivasi masyarakat miskin, menyalurkan kepentingan masyarakat dengan lembaga lokal untuk memperoleh modal kredit usaha, melakukan kerjasama intern dengan lembaga lokal seperti LKMK, BKM, PKK dan Koperasi Wanita. Sehingga kapasitas keterampilan serta kepercayaan diri anggota kelompok usaha bersama meningkat melalui kegiatan pelatihan.

Kata Kunci : Peran UPKM, Kapasitas, Program RSDK

### **ABSTRACT**

*The aim of this research is to find out how Unit Pembina Keluarga Miskin (UPKM) enhances the members of Kelompok Usaha Bersama in a program called Rehabilitasi Sosial Daerah Kumuh (RSDK). This research was held in Ploso, Surabaya. This location was chosen because it is one of the villages in the district of Tambak Sari in Surabaya that got the RSDK program for twice in a row in 2012 and 2013.*

*This research uses descriptive and qualitative methods. The technique used to choose the informans was purposive sampling because this research wants to dig the informations deeply from the informans who know the focus of this research well. This research has nine informans, one of them is Kepala Bagian Program Rehabilitasi Sosial Daerah Kumuh (RSDK) Dinas Sosial Surabaya. Three of them are Unit Pembina Keluarga Miskin (UPKM), and the rest of them are the people who are involved in RSDK program.*

*The result of this research shows that UPKM works as a fasilitator yet a motivator in enhancing the member of Kelompok Usaha Bersama in RSDK program by giving the people chances to choose their own practice program that suits their needs, motivating the people, connecting people's needs to the certain local agencies to earn the capital business loans, doing the intern work with local agencies such as LKMK, BKM, PKK, and Koperasi Wanita so the members capacity in Kelompok Usaha Bersama is decreasing by then.*

*Keyword: Role of UPKM, Capacity, RSDK program*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat dan KaruniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini merupakan mata kuliah dalam rangka menyelesaikan pendidikan S1 pada jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Penelitian dengan judul Peran Unit Pembina Keluarga Miskin(UPKM) dalam meningkatkan kapasitas keterampilan produksi anggota kelompok usaha bersama pada Program Rehabilitasi Sosial Daerah Kumuh (RSDK) di Kelurahan Ploso Kota Surabaya ini, dilatarbelakangi oleh kondisi masih banyak masyarakat Indonesia yang masih belum mendapatkan kehidupan dan tempat tinggal yang layak, dimana hal tersebut tercermin dari banyaknya wilayah pemukiman kumuh di perkotaan yang penghuninya merupakan masyarakat miskin perkotaan.

Masyarakat miskin yang tinggal dalam wilayah pemukiman tersebut tidak memiliki keterampilan maupun pengetahuan untuk berfikir bagaimana caranya agar mereka bisa untuk mengatasi kondisi lingkungannya maupun kondisi ekonomi mereka, hal inilah yang di sebut dengan rendahnya kapasitas. Kapasitas merupakan pengetahuan maupun keterampilan seseorang dalam mencapai sebuah tujuan. Dengan permasalahan tersebut sehingga pemerintah kota Surabaya membuat sebuah program yang memiliki tujuan untuk memberikan tempat tinggal yang layak bagi masyarakat miskin sekaligus meningkatkan kapasitas keterampilan dan kepercayaan diri masyarakat miskin tersebut dengan diberikan sebuah pelatihan melalui program Rehabilitasi Sosial Daerah Kumuh (RSDK).

Pelaksanaan program Pemerintah Kota Surabaya tersebut memerlukan lembaga lokal sebagai lembaga pendamping masyarakat miskin di lapangan, dimana salah satu tugas lembaga lokal tersebut adalah sebagai fasilitator, sehingga dalam penelitian ini, penulis ingin menggambarkan bagaimana peran lembaga lokal tersebut dalam meningkatkan kapasitas anggota binaannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga sumbangan pemikiran, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk terciptanya karya tulis yang lebih baik lagi. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini

Penulis berharap hasil dari penelitian ini akan bermanfaat di kemudian hari terutama untuk kajian tentang peran Unit Pembina Keluarga Miskin (UPKM) dalam pelaksanaan program Rehabilitasi Sosial Daerah Kumuh di Kota Surabaya agar bisa menjadi lebih baik lagi.

Surabaya, 22 September 2014

Indra Wati

**HALAMAN MOTTO**

***Fa-inna ma'a al'usri yusran, inna ma'a al'usri yusran***

***“ karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,  
sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”***

**(QS. Alam Nasyrah : 4-5)**





## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah.. puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kekuatan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah terlibat dalam penyelesaian skripsi dan serta memiliki peran penting pada saat saya berada pada proses belajar. Ucapan terima kasih ini saya tujukan kepada:

1. Rektor Universitas Airlangga Prof. Dr. H. Fasich, Apt.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Drs. I Basis Susilo, MA
3. Ketua Departemen Administrasi negara Bapak Dr. Falih Suaedi, Drs, M.Si
4. Terima kasih Dosen pembimbing saya Bapak Drs. Eko Supeno, M.Si , seorang dosen super yang selalu saya kagumi, dosen pembimbing yang super kocak yang selalu welcome dalam memberikan arahan dan masukan tentang skripsi ini serta tentang kehidupan. Semoga bapak selalu sehat dan semakin sukses,, aminn..
5. Terima kasih Dosen wali saya Bapak Nanang Haryono, S.IP, M.Si, yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk konsul tentang pemilihan mata kuliah dari semester 1 hingga semester akhir.
6. Terima kasih untuk Semua dosen-dosen terhebat yang telah memberikan ilmunya kepada saya. Bapak Prof.Dr.H.Jusuf Irianto,Drs.,M.Com, Bapak Drs.Roestoto Hartojo Putro, S.U, Bapak Drs.Gitadi tegas, M.Si, Bapak Dr. Bintoro Wardianto,Drs.,M.S, Bapak Dr.Antun Mardiyanta,Drs.,MA, Bapak Drs.H.Sunaryo,M.Pst, Bapak Philipus Keban,S.IP,M.Si, Ibu Erna Setijaningrum,S.IP,M.Si, dan Ibu Dra.Hj.Rochyati Wahyuni Triana,M.S,. Terima kasih atas ilmu dan wejangannya selama proses belajar-mengajar dikelas
7. Terima kasih kepada program beasiswa Bidikmisi yang telah memberikan saya biaya kuliah dan biaya hidup saya selama 4 tahun ini untuk bisa mengenyam pendidikan S1 di Universitas Airlangga, terima kasih AUBMO atas kerja keras kalian untuk menjadi fasilitator.
8. Terima kasih Bapak Agus Sumitro, S.sos atas kesediaanya membantu memberikan informasi tentang skripsi saya serta terima kasih atas wejangannya.
9. Terima kasih Bapak Dayat, Bapak Heru Pusoko, Ibu Winartini, Ibu Sutri, Ibu Sholihah, Ibu Suti'ah, Ibu Koestono, dan Ibu Mursini, yang telah bersedia menjadi informan saya
10. Terima kasih untuk Kedua orang tua saya yang telah merawat saya hingga saya menjadi dewasa, yang rela bekerja keras demi masa depan saya. Terima kasih atas doa dan semangat yang kalian berikan. Semoga saya bisa menjadi anak kebanggaan kalian dan diberikan kesempatan untuk membahagiakan kalian.
11. Terima kasih untuk Kedua kakak laki-laki ku yang selalu support aku baik materi maupun doa nya.. terima kasih atas kasih sayangnya dan tak lupa Kedua kakak sepupuku, terima kasih udah setia antar jemput aku selama ini. ☺

12. Thanks banget buat guru dan ayahku, Bapak Sahbil Amrullah yang jauh di sana,, yang selalu support aku dan selalu berikan semangat saat aku berada pada titik lelah. Terima kasih udah menjadi tempat curhat ku selama ini.
13. Terima kasih untuk Seluruh guru SMANIC terima kasih atas ilmunya terutama bunda Fatmah yang selalu berikan support nya dan Ibu Paula, Bapak Imam,dan Ibu Yuniara,, terima kasih atas info dan kerelaannya mengawal untuk saya hingga saya bisa masuk unair ini.
14. Thanks banget Buat sahabat-sahabat "*kerabat 15*" *Imel* cewek cantik yang selalu duluan dalam hal apapun termasuk skripsi ini.. *Icha* cewek cantik yang selalu susah nyambungnya dalam setiap perbincangan tapi itu yang selalu buat kita selalu tertawa di setiap moment, *Iva* (harini) cewek cantik yang selalu penuh ketegaran dan selalu menjadi penengah saat kita lagi ada debat, *Ila* cewek cantik yang selalu cuek dan menjadi cewek yang selalu ada saat di butuhkan. Terima kasih telah menjadi sahabatku selama ini, terima kasih mau menerima setiap kekuranganku. *Always Love u guys..*
15. Terima kasih buat Sahabat-sahabat satu perjuanganku, Riza Sajuwitaningtyas terima kasih udah temenin selama observasi, Ratnasari terimakasih udah selalu temenin selama bimbingan dan penelitian, walaupun puasa tetap saja bersedia menemaniku, Hilda terima kasih selalu memberikan pencerahan selama proses skripsi ini, dama makasih selalu jarkomin aku kalau bimbingan, Murni dan Samson yang selalu aktif di organisasi dan futsal ayo cepetan bimbingan,, kalian bisa. Badzlina thanks udah kasi support buat aku
16. Terima kasih buat teman-teman AN 2010, Devi, Arum, Ayis, Dhuro, Sella, Shab, Koming, Etik, Iis, Yayak, Bila dll yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih telah berbagi pengalaman sama saya.
17. Terima kasih Teman-teman kos lamaku, Paris, Kumay, Citong, Milo, Mama, Risa.. thanks dah menjadi keluargaku selama 3 tahun di surabaya.
18. Terima kasih Teman-teman kos dharmawangsa 8 no 37 Nanda, Fista, Afis, Wati, Astri, Sali, Nita, Vava dan Tasya makasih udah jadi keluarga baru dan sahabat baru untuk dengerin curhatanku tiap hari di kosan, terima kasih selalu support aku buat selesaikan skripsi ini
19. Terima kasih Teman-teman KKN 47 Ngaglik bojonegoro mas Nofal, Mas Hendarta, Mas Iqbal, mbak Diana, mbak Nova, Harmoni, Rista, Ayehsa dan Robby terima kasih mau menjadi saudaraku