

## ABSTRAK

Tujuan dari riset evaluasi ini yaitu untuk mendeskripsikan hasil penilaian tentang kesesuaian implementasi program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK) di Kabupaten Malang dengan rencana implementasi yang telah ditetapkan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan tipe penelitian evaluatif karena berfokus pada proses implementasi program. Sementara teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, studi dokumen, serta wawancara mendalam dengan informan. Penentuan informan dilakukan dengan teknik *purposive sampling* yaitu pihak-pihak yang dianggap mengetahui lebih dalam mengenai proses implementasi program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK) di Kabupaten Malang. Kemudian, untuk menjamin keabsahan data dalam penelitian ini digunakan teknik triangulasi. Selanjutnya, teknik analisis data yaitu dengan cara reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa proses implementasi program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK) di Kabupaten Malang tidak efektif dan efisien. Hal ini karena dari tujuh aspek efektivitas hanya dua yang dapat dikatakan cukup efektif dan lima lainnya tidak. Kemudian, dari perbandingan antara *output* dan *input* menunjukkan hasil bahwa proses implementasi tidak efisien.

Kata Kunci: Evaluasi, Implementasi, Program, Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK)

## **ABSTRACT**

*The purpose of this evaluation research is to describe the results of conformity assessment program implementation Cars District Internet Service Center (MPLIK) in Malang with the implementation plan has been established.*

*This study used a qualitative research method with the type of evaluative research because it focuses on the process of program implementation. While the techniques of data collection is done by observation, study documents, as well as in-depth interviews with informants. Determination of informants conducted with a purposive sampling technique, namely those that are considered to know more about the process of program implementation Cars District Internet Service Center (MPLIK) in Malang. Ten, to ensure the validity of the data in this study used the technique of triangulation. Furthermore, the data analysis technique that is by way of data reduction, data presentation and conclusion.*

*The results obtained from this study indicate that the process of program implementation Cars District Internet Service Center (MPLIK) in Malang is not effective and efficient. This is because of the seven aspects of the effectiveness of the only two that can be quite effective and five did not. Then, from the comparison between the output and input results show that the implementation process is inefficient.*

*Keywords: Evaluation, Implementation, Program, Cars District Internet Service Center (MPLIK)*

## HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Departemen Ilmu Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Pada hari: Rabu

Tanggal: 07 Januari 2015

Pukul: 12.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



(Drs. Roestoto Hartojo Putro, SU)

NIP: 19530506 197903 1 003

Anggota



(Erna Setijaningrum, S.IP., M.Si)

NIP: 19700503 200003 2 001

Anggota



(Dr. Antun Mardiyanta, Drs.,MA)

NIP: 19611031 198810 1 001

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah S.W.T atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Judul dari skripsi ini adalah **EVALUASI IMPLEMENTASI PROGRAM MOBIL PUSAT LAYANAN INTERNET KECAMATAN (MPLIK) DI KABUPATEN MALANG.**

Skripsi ini terdiri dari lima bab, pada bab pertama berisi tentang latar belakang masalah penelitian yaitu pentingnya riset evaluasi pada proses implementasi program untuk mengetahui sejauh mana tujuan maupun sasaran program telah tercapai. pelaksanaan suatu program merupakan suatu hal yang kompleks, sehingga tidak jarang suatu program mengalami kegagalan karena tidak teridentifikasi hal yang menyebabkan kegagalan tersebut. Untuk dapat mengetahui berbagai permasalahan dalam proses pelaksanaan program, maka penting untuk melakukan penelitian atau riset evaluasi pada proses pelaksanaan suatu program. Kemudian, berisi rumusan masalah, tujuan penelitian ini yaitu untuk menggambarkan dan menilai proses implementasi program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan di Kabupaten Malang. Lalu, manfaat penelitian, kerangka teoritik, definisi konsep, tinjauan pustaka, dan metode penelitian. Bab kedua yaitu gambaran umum kajian penelitian tentang proses implementasi program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan di Kabupaten Malang. Bab ketiga berisi tentang hasil wawancara dengan pihak-pihak yang terkait dengan proses implementasi program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan di Kabupaten Malang yaitu Kantor Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan Kabupaten

Malang, Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang serta para pengguna layanan dari program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan Kabupaten Malang. Bab keempat membahas tentang interpretasi dari hasil temuan dilapangan dengan teori yang digunakan serta dengan penelitian pada studi terdahulu. Dan pada bab terakhir, berisi kesimpulan, saran serta implikasi dari hasil penelitian yang telah dilakukan di lapangan.

Penulis menyadari segala kekurangan yang ada dalam penulisan skripsi ini, oleh sebab itu penulis menerima segala masukan bagi kesempurnaan skripsi ini. Penulis juga berharap karya tulis ini dapat memberikan sumbangan bagi perkembangan Ilmu Administrasi Negara dan referensi masukan bagi pihak-pihak yang terkait. Pada akhirnya, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Surabaya, 19 Desember 2014

Penulis

Andhika Wijaya

## UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah Robbil ‘Alamiin. Puji syukur kehadiran Allah Subhanallah Ta’ala atas segala nikmat yang telah saya dapatkan, termasuk terselesaikannya skripsi ini. Saya menyadari skripsi ini tidak akan pernah terselesaikan tanpa adanya dukugan dan bantuan dalam penyusunan serta penulisannya, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya sampaikan rasa terimakasih yang setinggi-tingginya kepada;

1. Kedua orang tua saya yaitu Ibu Asmawati dan Bapak Wira’ie, yang menjadi semangat terbesar dalam tujuan hidup saya, yang senantiasa memberikan yang terbaik untukku. Ayah Ibu, terimakasih atas do’a yang tak henti kau panjatkan untukku, semangat, waktu, pikiran dan tenaga serta kasih sayang yang telah diberikan kepada saya dari kecil hingga sekarang. Kemudian, untuk kedua kakak saya Linda Ernaningtyas dan Nia Puspitaningrum serta kakak ipar Mas Saiful dan Mas Yusuf atas semua dukungan yang di berikan. Semoga setelah ini saya dapat menjadi kebanggaan kalian semua dan semoga Allah selalu memberikan kita perlindungan. Amin...
2. Buat semua keluarga besar, keluarga dari Ibu dan Ayah yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu..
3. Buat Imelda Merry M, terimakasih atas semua perhatian, dukungan dan tetap konsisten memberikan semangat sampai skripsi ini berhasil diselesaikan. Maaf kalau terkadang nasihat-nasihatnya kurang saya perhatikan, hehe..

4. Buat Moh. Afif terimakasih telah banyak bersabar menjadi sahabatku dan memahami berbagai sifat kekanak-kanakan dan kenakalanku serta sebagai pencerah saat merasa ‘buntu’, hehe..
5. Bapak Antun Mardiyanta terimakasih banyak Pak telah menjadi Dosen Pembimbing saya, karena selama proses penyelesaian Skripsi ini saya benar-benar merasa terbimbing. Cara Bapak membimbing yang menurut sebagian teman-teman menganggap keras, tapi saya tahu bahwa itu untuk kebaikan kita sendiri yang terkadang tidak bisa dengan cara yang lembut. Banyak sekali pelajaran yang saya dapat dari Bapak. Misalnya, bagaimana menjadi orang yang disiplin, komitmen dan sungguh-sungguh dalam mengerjakan sesuatu. Hal ini saya sadari memberikan hal yang positif bagi pribadi saya, karena selama ini saya kurang disiplin terhadap waktu dan kurang sungguh-sungguh dalam mengerjakan sesuatu. Maaf Pak jika ada kesalahan-kesalahan saya selama proses pembimbingan skripsi ini. Semoga Allah senantiasa memberikan yang terbaik untuk Bapak dan keluarga. Amin..
6. Ibu Erna Setijaningrum selaku dosen wali selama saya menuntut ilmu di AN FISIP UNAIR. Terimakasih Bu, semoga senantiasa diberi kesehatan dan kelancaran dalam segala urusan. Amin..
7. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Bapak Falih Suaedi, Bapak Roestoto H.P, Bapak Eko Supeno, Bapak Jusuf Irianto, Bapak Gitadi Tegas, Bapak Bintoro Wardyanto, Bapak Philipus Keban, Bapak Nanang, Bapak Sunaryo, Ibu Wahyuni, Ibu Sulikah Asmorowati, Terimakasih yang

sebesar-besarnya atas ilmu yang telah diberikan selama saya menempuh pendidikan dan menjadi mahasiswa AN FISIP UNAIR. Serta Alm. Bapak Gatot Pramuka, semoga amal dan ibadahnya diterima oleh Allah SWT. Amin..

8. Mbak Dwi, Mbak Esti dan Mas sis, terimakasih atas semua bantuannya selama proses kuliah sampai menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih banyak.
9. Para informan dari Pelaksana Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK) Kabupaten Malang yaitu Bapak Adi Firmansyah, Bapak Kendy, Bapak Joni, Bapak Sunawan, Mbak Jeny dan informan dari Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika (Dishubkominfo) Kabupaten Malang yaitu Bapak Khoirul Anwar serta pengguna layanan Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK) Kabupaten Malang yaitu Bapak Sumarno dan Ibu Sri Utami
10. Buat Seluruh YOMAN 2009, Idrus, Indra Prabowo, Rizki Pratama “Komting AN’09”, Novan, Heri, Tara, Yudis, Harriet, Lita, Eryca, Dina, Budhe, Budha, Riris, Dini. Betsy, Sarah, Ifa , Marina, Faricha, Fatma, Rahma, Winda, Dian, Eva, Veryza, Widhi, Ari, Mega, Helen, Putri “mpok”, Serly, Witra, Melur, Icha, Niken, Titi, Yasha, Sagita, Ifa, Ardina, Fifi, Danti, Qhisti, Duwi, Nesya, Ristiano, Imam, Kholis, Yaqin, Arif, Farid “ucup”, Fariz, Alvin, Kobul , Jeck, Kris, Opek, Eggy, Adi, Agie, Ardian “mimen”, Rizal, Dimas, Mathias Codet, Riski L, Arga, Adi, Richard, dan temen2 yang lain.. Suwon kabeh



rekk.. serta buat seluruh Keluarga Besar Ilmu Administrasi Negara FISIP UNAIR, senior-senior dan adik-adik, terimakasih banyak..

11. Buat teman-teman kontrakan, Agung (ndang dimarikno kuliah e suu, ben wong tuo seneng), Ilham ‘bithing’ (Partner debatku), Kupret (ojok emosian pret), Harya ‘pitik’ (guru forexku). Terimakasih, senang kita bersama pernah satu rumah, walaupun satu-persatu mulai sibuk dengan pekerjaan dan kegiatan masing-masing. Semoga kita semua sukses.. Amin..
12. Buat GMNI FISIP UNAIR 2009, Dina (ojok nesuan, mari lulus ndang rabi yo), Ifa (endi pacar e mosok di simpen terus), Adi Purna (ndang kerjo ho, ojek dipalsui lho rekan kerjamu engko #ehh), Pak dhe (wes ndang dilamar dek Ciska #Ups), Mimen (ayo ndang dikebut skripsine, pacar baru ngunu kudu tambah semangat), Vani (ojok galau ae rek), Pak Kus (semoga lancar kerjone, wes dipalsui durung konco kerjomu), Rian ‘Cumi’ (Touring ae rekk, ndang dimarikno kuliahe), Handa (piye, kebiasaan nyekel pupu iku sek terus ta), plus Jatayu (ayo rek tunjukno banteng e) dan temen2 yang lain. Suwun rek, banyak moment yang sudah kita lalui sebagai Gimn FISIP UNAIR.. serta buat seluruh kader maupun anggota GMNI FISIP UNAIR baik yang lebih dulu maupun yang sedang aktif, maaf tidak bisa saya sebutkan satu-persatu karena sangat banyak.. Terimakasih banyak..
13. Buat UKM Merpati Putih Unair, terimakasih pernah menjadi tempat saya belajar agar menjadi pribadi yang tangguh. Hehe.. dan juga buat Koh Yulis, Mas Bunder, Mbak Devi, Bagas, Mbah Fandi, Astrid, Xander, Mas Bayu, M.

Tri, Yossi dan yang lainnya. Terimakasih telah menjadi bagian saat belajar disana..

14. Akhirnya, terimakasih banyak kepada semua pihak termasuk yang belum disebutkan, atas semua masukan, dukungan doa serta dukungannya selama saya menjadi mahasiswa hingga mampu menyelesaikan Skripsi ini.

**HALAMAN MOTTO**

*"ALLOHU LAA ILAAHA ILLA  
HUWAL HA YYUL QOYYUM"*

*Surah Al - Baqoroh Ayat 255*

*"Hidup adalah pencarian tentang kebenaran dan ketegasan dalam menjalankan kebenaran. Karena hal yang paling menakutkan dalam hidup adalah penyesalan yang tidak dapat ditebus, maka segeralah temukan kebenaran itu dan tegaslah dalam menjalankannya"*

*- Penulis -*