

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat .....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Maksud Penulisan Skripsi .....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Persembahan .....</b>	<b>iv</b>
<b>Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing .....</b>	<b>v</b>
<b>Halaman Pengesahan Panitia Penguji.....</b>	<b>vi</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>vii</b>
<b><i>Abstract</i> .....</b>	<b>viii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>ix</b>
<b>Ucapan Terima Kasih .....</b>	<b>xi</b>
<b>Halaman Motto .....</b>	<b>xvi</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>xvii</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>xxii</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xxiii</b>
<b>Daftar Grafik .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN...</b>	<b>I-1</b>
I.1. Latar Belakang Masalah.....	I-1
I.2. Rumusan Masalah.....	I-18
I.3. Tujuan Penelitian.....	I-19
I.4. Manfaat Penelitian.....	I-19
I.5. Kerangka Teoritik.....	I-20
I.5.1. Evaluasi Implementasi Program.....	I-22
I.5.1.1. Evaluasi.....	I-22
I.5.1.1.1. Jenis-Jenis Evaluasi.....	I-24
I.5.1.1.2. Fungsi Evaluasi.....	I-26
I.5.1.1.3. Pendekatan Dalam Evaluasi.....	I-26

I.5.1.1.4. Kriteria Dalam Evaluasi.....	I-34
I.5.1.2. Implementasi.....	I-38
I.5.1.3. Program.....	I-40
I.5.1.4. Evaluasi Program.....	I-41
I.5.1.5. Evaluasi Implementasi Program.....	I-42
I.5.2. Program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan...	I-43
I.5.3. Evaluasi Implementasi Program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan.....	I-47
I.5.3.1. Pendekatan Evaluasi Implementasi Program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan...	I-47
I.5.3.2. Kriteria Evaluasi Implementasi Program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan.....	I-50
I.6. Definisi Konsep.....	I-58
I.7. Metode Penelitian.....	I-62
I.7.1. Tipe Penelitian.....	I-63
I.7.2. Lokasi Penelitian.....	I-64
I.7.3. Teknik Penentuan Informan.....	I-64
I.7.4. Teknik Pengumpulan Data.....	I-68
I.7.5. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	I-71
I.7.6. Teknik Analisis Data.....	I-73
I.7.7. Data Yang Dikumpulkan.....	I-76

## **BAB II. GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN... II-1**

II.1. Pengguna Internet Di Kabupaten Malang.....	II-1
II.2. Program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan Kabupaten Malang.....	II-3
II.2.1. Dasar Hukum.....	II-4
II.2.2. Tujuan.....	II-4
II.2.3. Pengelolaan.....	II-5

II.2.4. Struktur Pelaksana Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan Kabupaten Malang.....	II-7
II.3. Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang.....	II-8
II.3.1. Visi Dan Misi.....	II-8
II.3.2. Tujuan Dan Sasaran.....	II-9
II.3.3. Tugas Pokok Dan Fungsi.....	II-11
II.3.4. Struktur Organisasi.....	II-13
II.3.5. Sumber Daya Manusia.....	II-16

**BAB III. PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA...** **III-1**

III.1. Evaluasi Efektivitas Proses Implementasi Program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan.....	III-1
III.1.1 Kemudahan kelompok sasaran dalam mengakses atau menggunakan layanan program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan .....	III-2
III.1.2 Keterjangkauan kelompok sasaran dalam pelaksanaan Program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan..	III-8
III.1.3 Intensitas kelompok sasaran dalam memperoleh layanan program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan..	III-12
III.1.4 Ketepatan layanan program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan pada kelompok sasaran.....	III-16
III.1.5 Ketepatan waktu pelaksanaan program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK).....	III-22
III.1.6 Pertanggungjawaban pelaksana terkait pemenuhan hak-hak kelompok sasaran program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan.....	III-27
III.1.7 Kesesuaian program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan dengan kebutuhan masyarakat.....	III-31

III.2. Evaluasi Efisiensi Proses Implementasi Program Mobil Pusat	
Layanan Internet Kecamatan.....	III-38
III.2.1. <i>Input</i> .....	III-39
III.2.1.1. Sumber Dana Dalam Program Mobil Pusat	
Layanan Internet Kecamatan.....	III-39
III.2.1.2. Lembaga Pelaksana Terkait Program Mobil	
Pusat Layanan Internet Kecamatan.....	III-42
III.2.2. <i>Output</i> .....	III-46
III.2.2.1. Laporan Realisasi Anggaran Program Mobil	
Pusat Layanan Internet Kecamatan.....	III-46
III.2.2.2. Laporan Implementasi Program Mobil pusat	
Layanan Internet Kecamatan.....	III-52

**BAB IV. INTERPRETASI TEORITIK..... IV-1**

IV.1. Evaluasi Efektivitas Implementasi Program Mobil Pusat	
Layanan Internet Kecamatan.....	IV-1
IV.1.1. Akses.....	IV-2
IV.1.2. Cakupan ( <i>coverage</i> ).....	IV-4
IV.1.3. Frekuensi.....	IV-5
IV.1.4. Bias.....	IV-6
IV.1.5. Ketepatan Layanan ( <i>service delivery</i> ).....	IV-7
IV.1.6. Akuntabilitas.....	IV-8
IV.1.7. Kesesuaian Program Dengan Kebutuhan.....	IV-9
IV.2. Evaluasi Efisiensi Implementasi Program Mobil Pusat Layanan	
Internet Kecamatan.....	IV-10
IV.2.1. <i>Input</i> .....	IV-11
IV.2.1.1. Sumber Dana.....	IV-11
IV.2.1.2. Sumber Daya Manusia.....	IV-12
IV.2.2. <i>Output</i> .....	IV-13

IV.2.2.1. Laporan Realisasi Anggaran.....	IV-13
IV.2.2.2. Laporan Implementasi Program.....	IV-14
IV.3. Interpretasi hasil penelitian terkait penelitian terdahulu.....	IV-16
<b>BAB V. PENUTUP...</b>	<b>V-1</b>
V.1. Kesimpulan.....	V-1
V.2. Saran.....	V-9
V.3. Implikasi.....	V-11
V.3.1. Implikasi Akademis.....	V-11
V.3.2. Implikasi Praktis.....	V-11
<b>Daftar Pustaka...</b>	<b>xxv</b>
<b>Lampiran</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Pengguna Internet di Dunia Tahun 2012.....	I-2
Tabel I.2 Pengguna Internet di Asia Tahun 2012.....	I-3
Tabel I.3 Jumlah Penduduk per Kab/Kota Di Jawa Timur Tahun 2012.....	I-14
Tabel I.4 Tipe-Tipe Evaluasi Formal.....	I-30
Tabel I.5 Pendekatan Dalam Evaluasi Kebijakan.....	I-35
Tabel I.6 Kriteria Evaluasi Kebijakan.....	I-36
Tabel I.7 Parameter Kinerja Penyedia Jasa MPLIK.....	I-47
Tabel I.8 Daftar Nama Informan Dishubkominfo dan MPLIK Kabupaten Malang.....	I-63
Tabel I.9 Kriteria Evaluasi Proses Implementasi Program MPLIK Kabupaten Malang.....	I-73
Tabel II.1 Warung Internet Di Kabupaten malang.....	II-2
Tabel II.2 Pembagian Wilayah Pengoperasian MPLIK di Kabupaten Malang.....	II-7
Tabel II.3 Komposisi Pegawai Dinas Perhubungan, Komunikasi, dan Informatika Kabupaten Malang.....	II-17
Tabel III.1 Waktu Kedatangan, Waktu Operasional dan Wilayah Operasional Mobil MPLIK di Kabupaten Malang.....	III-22
Tabel III.2 Warung Internet Di Kabupaten malang.....	III-34
Tabel III.3 Laporan Realisasi Anggaran Operasional MPLIK Bulan Novemberv 2013.....	III-48
Tabel III.4 Laporan Realisasi Anggaran Operasional MPLIK Bulan Desember 2013.....	III-49
Tabel III.5 Laporan Realisasi Anggaran Operasional MPLIK Bulan Januari 2014.....	III-50
Tabel IV.1 Matriks Ringkasan Penyajian, Analisis dan Interpretasi Teoritik.....	IV-16

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Struktur Pelaksana MPLIK Kabupaten Malang.....	II-7
Gambar II.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan, Komunikasi, dan Informatika Kabupaten Malang.....	II-15
Gambar III.1 Mobil MPLIK Kabupaten Malang.....	III-3
Gambar III.2 Pelayanan MPLIK Kabupaten Malang Pada Lembaga Pendidikan.....	III-6
Gambar III.3 Layanan pembayaran listrik di MPLIK Kabupaten Malang ...	III-43

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik I.1 Pengguna Internet di Indonesia Tahun 2012.....	I-4
---	-----