

ABSTRAK

Sebagai wujud nyata pelayanan kesehatan pada kelompok usia lanjut ini, pemerintah telah mencanangkan pelayanan pada lansia melalui beberapa jenjang. Pelayanan kesehatan di tingkat masyarakat adalah posyandu lansia, pelayanan kesehatan lansia tingkat dasar adalah puskesmas, dan pelayanan kesehatan tingkat lanjutan adalah rumah sakit.

Posyandu Lansia merupakan program pelayanan kesehatan kepada masyarakat khususnya lansia yang diselenggarakan oleh Puskesmas, yang targetnya adalah agar masyarakat—khususnya Lansia—dapat mengakses layanan kesehatan di tingkat dasar, tanpa khawatir soal biaya. Di masyarakat, acapkali tumbuh anggapan yang keliru, bahwa Puskesmas hanya alat untuk mendapatkan rujukan ke rumah sakit.

Rumusan permasalahan dalam penelitian ini; Bagaimana Implementasi Program Posyandu Lansia di Puskesmas Tanah Kali Kedinding Surabaya? dan Faktor-faktor apakah yang mempengaruhi Implementasi Program Posyandu Lansia di Puskesmas Tanah Kali Sasaran Kedinding Surabaya? Penelitian dilaksanakan di Posyandu ‘_Anggrek’ RW IV Kelurahan Tanah Kali Kedinding Kecamatan Kenjeran Kota Surabaya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Program Posyandu Lansia di lokasi penelitian, dipengaruhi oleh Faktor sumberdaya yang meliputi staf, fasilitas, finansial, kewenangan dan informasi sudah baik dan dari Faktor komunikasi juga terjalin dengan baik antara pembina dan pelaksana. Faktor disposisi pelaksana pun telah dilaksanakan cukup baik karena masing-masing kader telah menjalankan fungsi dan tugasnya sesuai prosedur. Faktor struktur birokrasi jelas dan faktor dukungan kelompok sasaran ikut menunjang keberhasilan program posyandu lanjut usia di tanah kali kedinding.

Kata kunci: Implementasi, Program Posyandu Lansia, Pelayanan Kesehatan

ABSTRACT

As a concrete manifestation of health care in the elderly, the government has launched the service in the elderly through a few levels. Health services at the community level is posyandu elderly, elderly health care is a basic level of health centers, and advanced level of health care is the hospital.

Integrated Health Centre (IHC) Elderly is a program of health care services to the community, especially the elderly organized by the health center, the target is that people-especially elderly-can access health services at the primary level, without worrying about the cost. In the community, often grow a false assumption, that the health center just a tool to get a referral to a hospital.

The formulation of the problem in this study; How in the Elderly Program Implementation IHC Health Center Tanah Kali Kedinding Surabaya? and factors that influence in the Elderly Program Implementation IHC Health Center Target Tanah Kali Kedinding Surabaya? The experiment was conducted in IHC 'Anggrek' RW IV Kelurahan Tanah Kali Kedinding Kecamatan Kenjeran Surabaya.

The results showed that IHC Elderly Program Implementation in the study area, is influenced by factors that include staff resources, facilities, financial, and information already good authority and of the factors also are good communication between the builder and executor. Implementing any disposition factors have been implemented quite well because each either has run its functions and duties in accordance with procedures. Bureaucratic structure factor has been clear and support factor to the success of the target group participated Growth Monitoring program on the ground elderly in tanah kali kedinding.

Keywords: Implementation, Integrated Health Centre (IHC) Elderly, Health Care

KATA PENGANTAR

Layanan kepada masyarakat khususnya terhadap Lansia merupakan implementasi dari peraturan dan undang-undang yang merupakan bentuk layanan kepada masyarakat khususnya Lansia, terutama di bidang kesehatan. Lansia, sebagai bagian dari warga negara memiliki hak untuk dilayani demikian pula halnya pemerintah mempunyai kewajiban untuk memberi layanan terbaik kepada masyarakat. Sementara itu, upaya demi meningkatkan kualitas pelayanan publik terus dilakukan, baik oleh penyelenggara pelayanan publik dan masyarakat/Lansia. Semangat untuk terus meningkatkan pelayanan publik di Kota Surabaya sesuai dengan UU Nomer 32 Tahun 2004 Tentang Otonomi Daerah, yang mengamanatkan kewenangan wajib yang dilaksanakan oleh pemerintah daerah, antara lain di bidang kesehatan.

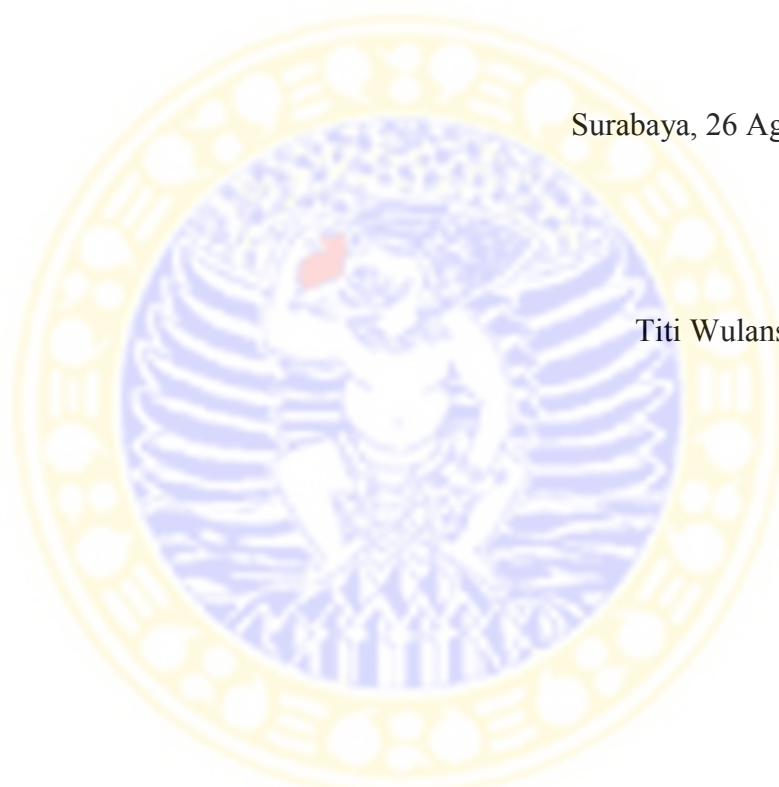
Pemerintah Kota Surabaya telah melaksanakan layanan kesehatan kepada Lansia melalui program Posyandu Lansia dan melalui semangat otonomi daerah perlu terus ditingkatkan pelayanannya. Pelaksanaan Posyandu Lansia diatur berdasar masing-masing wilayah Kelurahan di bawah pengarahannya Puskesmas. Posyandu Lansia Tanah Kali Kedinding dibina oleh Puskesmas Tanah Kali Kedinding, Kecamatan Kenjeran Surabaya. Sementara itu Puskesmas Tanah Kali Kedinding telah memperoleh sertifikasi layanan publik ISO, sehingga dalam pelaksanaan Posyandu Lansia Kelurahan Tanah Kali Kedinding telah melaksanakan SOP dari Puskesmas.

Fokus penelitian ini adalah; 1. Bagaimana Implementasi Program Posyandu Lansia di RW IV Kelurahan Tanah Kali Kedinding Kecamatan Kenjeran Surabaya?, dan 2. Faktor-faktor apakah yang mempengaruhi keberhasilan Implementasi Program Posyandu Lansia di RW IV Kelurahan Tanah Kali Kedinding Kecamatan Kenjeran Surabaya?.

Peneliti menyadari karya ini masih terdapat beberapa kelemahan dan untuk itu mengharapkan saran dan kritik untuk menyempurnakannya. Harapan penulis skripsi ini bisa memberi sumbangan kepada calon penulis skripsi yang akan datang khususnya dalam studi Ilmu Administrasi Negara khususnya di FISIP Universitas Airlangga. Demikian pula harapan penulis, penyelenggaraan Posyandu Lansia dapat lebih berguna kepada masyarakat, khususnya Lansia.

Surabaya, 26 Agustus 2014

Titi Wulansari



UCAPAN TERIMAKASIH

Skripsi ini tersusun semata berkat kemurahan, sehingga penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan ucapan terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, kemudahan langkah, kekuatan dan segala rahmat yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Selanjutnya penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Orangtua penulis

- Papa, makasi pa udah selalu ada buat adek waktu sulit ngerjain ini itu nya, maaf selalu ngerepotin papa, yang terus ngasih semangat buat adek kalo lagi down, papa orang tersabar yang pernah ada, makasi banyak pa
- Mama, maaa maapin adek yaa kalo kadang suka ndak nurut sama mama, kasih sayang mama yang bikin adek bisa nyelesain ini semua, makasi untuk semua sayang yang mama kasi buat adek

2. Kakakku Yosi Atyanta

- Makaci ya ci, kalopun sering berantem2 dikit, kadang sering ganggu malem2 buat bantu nge-print, yang pasti sayang sama mas oci, sukses kuliah S2 nya ciii

3. Keluarga Besar Penulis

- Makasi eyang, om, tante, bude, pakde, embak, mas, adek sekalian yang selalu mendukung untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini, dan akhirnya berkat doanya terselesaikan juga

4. Dosen Pembimbing

- Bapak Dr. Falih Suaedi, Drs, M.Si, terimakasih banyak Pak atas segala kesabaran yang Bapak beri selama membimbing saya, terimakasih segala masukan dan arahan yang Bapak berikan, mohon maaf apabila selama ini saya banyak menyusahkan, sekali lagi terimakasih Pak

5. Dosen Prodi

- Terimakasih kepada seluruh Bapak Ibu Dosen Prodi Ilmu Administrasi Negara atas semua Ilmu yang telah Ibu dan Bapak berikan selama saya kuliah di UNAIR

6. Mbak Dwi, Mas Sis, Mbak Esti

- Buat mbak dwi, makasi ya mbak dwi ditemenin pas nunggu dosen mau bimbingan, disemangatin ben cepet selese hahaha, nanti tak temenin magang di meja sebelah ya mbak hahaa. Buat Mas Sis, ojol lupa sama aku ya mas sis kalo ketemu kudu sapa menyapa pokoknya :) buat Mbak Esti makasi ya mbak dlu pas kuliah kalo ada urusan apa2 dibantuin dikit2 heheh..

7. Dinas Kesehatan Surabaya, Puskesmas Takal & Posyandu lansia Anggrek

- Terimakasih kepada Ibu Retno dan Ibu Wati selaku Kepala Bagian Pelayanan Khusus Dinkes Surabaya atas semua informasi yang telah diberikan. Terimakasih kepada Ibu Novi yang telah memberikan informasi dan merujuk saya ke Posyandu Lansia Anggrek untuk melakukan penelitian, dan terimakasih kepada ibu-ibu pengurus Posyandu Lansia Anggrek yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang peneliti butuhkan

8. Teman-teman AN angkatan 2009

- Yang pertama ni buat Komting a.k.a Rizky Pratama, tiiiing berjasa banget lah dirimu, pokoknya makasi banget semua mu pengorbanan mu selama mengurus kita tiing! Makase ting, sukses!
- Yang kedua dan ketiga buat you guys berenam (t.a.n.t.e.s :*) dan berempat (buntu :D) yang mulai dari semester 3 mengisi hari-hariku selama kuliah di AN, banyak tawa banyak canda banyak drama banyak pelajaran idup juga ahahahahaa! Makase buanyak, sukses buat kita semua amiiiiin, pokoknya satu yang penting: jangan lupa sama semua yang dulu perna kita lakukan bersama sama!
- Yang terakhir, makaseeee buaaat semua anak-anak AN 2009 YOMAAAN! Guys akhirnya aku (isi sendiri sob) buuuahahaahaaaasek, buat semua anak2 yang perna aku repotin muakasi buanyak, buat semua anak2 yang gak sengaja aku sakitin maapin yak, buat semua anak2 yang mungkin aku masi punya utang, ikhlasin yaaaak :)))) Kalian luaaaar biasaaaa ! Sukses semua ! Amin

9. Teman-Teman Organisasi angkatan 2009

- Makaaaaasi atas semua pengalaman-pengalaman yang kalian berikan selama aku bergabung, nemuin banyak banget keluarga baru selain di prodi, buat Vany Pol 09 makasi uda jadi mama buat aku selama disini yang

dengerin curhatan anaknya tentang si ~~***ian~~” nyehehe sampe dibelain curhat jam 1 pagi pake nangis2 gelosoran eh malah sekarang diambil orang buahahahahahah . buat Imas IIP 09 a.k.a Someh, meeeeh semangat cuuuy, makasi pokoknya buat semuaaaanyah, banyak ngrepotin ya aku, ehehee mamap cyin, kudu semangat meh pokoknya, ane temenin dah klo butuh bantuan ape2 hehee.. Pokoknya makasi buat semua temen-temen organisasi selama dikampus maupun luar kampus. HIDUP MAHASISWA ! MERDEKAAA !

10. Temen-temen SMAN 1 SBY (Neroo cabang Surabaya)

- Makasiii lho yaaaa bully-an nya kalo pas ngumpul gara-gara belum lulus sendiri diantara kalian -__- nooooh akhirnya sidang juga ! Skses buat kita ! Amin, ayo ngumpul lagi, bikin arisan kek

11. Pak Eko, Bu Eko, Mami, Bu darno kantin dan si tante

- Mkasi paaaak buuuk semuanya, berkat doa dari pak eko dan bu eko akhirnya selesai juga, terimakasih juga kalo pas nunggu bimbingan ditemenin dikantin dikasi wejangan juga hehehee pokoknya nanti sering2 mampir ke bu eko sama pak eko deh, buat si tante, teeeee tunggu janjiku yaaa, ntar gosip bareng lagi teee hahahahaha, buat mami sama bu darno makasi ya buuuk selama kuliah kalo kita ngantin sering bikin ruame heheheh

Terakhir buat semua pihak yang membantu penulis selama proses penyelesaian skripsi ini baik langsung maupun tak langsung penulis haturkan banyaaak sekali terimakasih, alhamdulillahilalamin..