

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN MAKSUD .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN .....	v
HALAMAN PENGESAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	xix
UCAPAN TERIMA KASIH .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii

### **BAB I. PENDAHULUAN**

I.1. Latar Belakang Masalah .....	I.1
I.2. Rumusan Masalah .....	I.13
I.3. Tujuan Penelitian .....	I.13
I.4. Manfaat Penelitian .....	I.13
I.5. Kerangka Konseptual .....	I.13
I.5.1 Implementasi Kebijakan Publik .....	I.14
I.5.1.1 Definisi .....	I.15
I.5.1.2 Model atau Pendekatan Implementasi Kebijakan Publik .....	I.18
I.5.1.3.1 Komunikasi .....	I.20
I.5.1.3.2 Sumberdaya .....	I.23
I.5.1.3.3 Disposisi .....	I.27
I.5.1.3.4 Struktur Birokrasi .....	I.28
I.5.1.3.5 Dukungan Kelompok Sasaran .....	I.30
I.5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Implementasi Kebijakan .....	I.32
I.5.2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan Implementasi Program Posyandu Lansia .....	I.41
I.5.3 Program Posyandu Lansia .....	I.44
I.5.4 Pelayanan Kesehatan .....	I.45
I.6 Definisi Konsep .....	I.48
I.7 Metode Penelitian .....	I.49
I.7.1 Tipe Penelitian .....	I.51
I.7.2 Lokasi Penelitian .....	I.52
I.7.3 Teknik Pemilihan Informan .....	I.53
I.7.4 Teknik Pengumpulan Data .....	I.55
I.7.4.1 Data Primer .....	I.56
I.7.4.2 Data Sekunder .....	I.57
I.7.5 Teknis Analisis Data .....	I.57
I.7.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	I.59

### **BAB II. GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN**

II.1 Perkembangan Posyandu Lansia di Kota Surabaya .....	II.1
--	------

II.2 Posyandu Lansia RW IV Kelurahan Takal Kecamatan Kenjeran Surabaya .....	II.2
II.2.1 Sejarah dan perkembangan Posyandu Lansia RW IV Kelurahan Takal .....	II.2
II.2.2 Gambaran Umum Posyandu Lansia RW IV Kelurahan Tanah Kali Kedinding .....	II.3
II.2.3 Visi & Misi Posyandu Lansia Anggrek RW IV Kelurahan Takal .....	II.5
II.2.4 Struktur Organisasi Posyandu Lansia Anggrek RW IV Kelurahan Takal .....	II.6
II.2.5 Macam-macam kegiatan Posyandu Lansia Anggrek RW IV Kelurahan Takal .....	II.8
II.3 Program Posyandu Lansia .....	II.10
II.3.1 Latar Belakang Program Posyandu Lansia di Kota Surabaya .....	II.10
II.3.2 Program Posyandu Lansia di RW IV Kelurahan Tanah Kali Kedinding Kecamatan Kenjeran .....	II.11

### **BAB III. PENYAJIAN, ANALISIS DAN INTERPRETASI TEORITIK**

III.1 Penyajian Data .....	III.6
III.1.1 Implementasi Program Posyandu Lansia RW IV .....	III.9
III.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Program Posyandu Lansia RW IV Kelurahan Takal Kecamatan Kenjeran .....	III.11
III.1.2.1 Sumberdaya .....	III.11
III.1.2.1.1 Sumberdaya Staf .....	III.12
III.1.2.1.1.1 Jumlah (Kuantitas) Staf .....	III.12
III.1.2.1.1.2 Kualitas Staf .....	III.14
III.1.2.1.2 Sumberdaya Fasilitas .....	III.16
III.1.2.1.2.1 Kekurangan Fasilitas fisik Posyandu Lansia Anggrek .....	III.17
III.1.2.1.3 Sumberdaya Finansial/Dana .....	III.18
III.1.2.1.3.1 Kekurangan Sumberdaya Finansial/Dana .....	III.20
III.1.2.1.4 Sumberdaya Kewenangan .....	III.21
III.1.2.1.5 Sumberdaya Informasi .....	III.22
III.1.2.2 Komunikasi .....	III.26
III.1.2.2.1 Transmisi (proses pemberian petunjuk, arahan, pelaksanaan kebijakan) .....	III.26
III.1.2.2.2 Kejelasan perintah serta arahan pelaksanaan kebijakan .....	III.29
III.1.2.2.3 Konsistensi perintah serta arahan pelaksanaan kebijakan .....	III.33
III.1.2.3 Disposisi Pelaksana .....	III.37
III.1.2.3.1 Tingkat pengetahuan pelaksana .....	III.38
III.1.2.3.2 Tingkat pemahaman pelaksana .....	III.39
III.1.2.3.3 Arah respon pelaksana terhadap kebijakan .....	III.40
III.2.2.3.3 Kemampuan Dalam Menghadapi Dan Menanggapi Harapan Masyarakat .....	III.42
III.1.2.4 Struktur Birokrasi .....	III.45

III.1.2.5 Dukungan Kelompok Sasaran .....	III.48
<b>III.2 Analisis dan Interpretasi Teoritik .....</b>	<b>III.52</b>
III.2.1 Iplementasi Program Posyandu Lansia .....	III.52
III.2.1.1 Implementasi ProgramPosyandu Lansia .....	III.52
III.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Implementasi program	
Posyandu Lansia .....	III.53
III.2.2.1 Sumberdaya .....	III.53
III.2.2.1.1 Suberdaya Staf .....	III.54
III.2.2.1.2 Sumberdaya Fasilitas .....	III.55
III.2.2.1.3 Sumberdaya Dana .....	III.55
III.2.2.1.4 Sumberdaya Kewenangan .....	III.56
III.2.2.1.5 Sumberdaya Informasi .....	III.57
III.2.2.2 Komunikasi .....	III.58
III.2.2.3 Disposisi .....	III.60
III.2.3.4 Struktur Birokrasi (Organisasi) .....	III.60
III.2.3.5 Dukungan Kelompok Sasaran .....	III.61
<b>BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>IV.1</b>
IV.1 Kesimpulan .....	IV.1
IV.2 Saran .....	IV.6

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
I.1	SARANA KESEHATAN DI KOTA SURABAYA	I-11
I.2	SARANA KESEHATAN DI KECAMATAN KENJERAN 2011	I-12
II.1	PEMBAGIAN TUGAS KADER POSYANDU LANSIA RW IV KELURAHAN TANAH KALI KEDINDING TAHUN	II-9
III.1	SUMBERDAYA DALAM IMPLEMENTASI PROGRAM POSYANDU LANSIA ANGGREK RW IV KELURAHAN TAKAL	III-25
III.2	HASIL WAWANCARA MENGENAI KEJELASAN PERINTAH SERTA ARAHAN PELAKSANAAN PROGRAM TERHADAP KELOMPOK SASARAN	III-31
III.3	REKAPITULASI HASIL PENGUMPULAN DATA MENGENAI KOMUNIKASI	III-35
III.4	REKAPITULASI HASIL PENGUMPULAN DATA TENTANG DISPOSISI	III-44
III.5	REKAPITULASI HASIL PENGUMPULAN DATA MENGENAI STRUKTUR BIROKRASI	III-48
III.6	HASIL WAWANCARA DENGAN LANSIA YANG MENGIKUTI PROGRAM POSYANDU LANSIA DI RW IV KELURAHAN TAKAL KECAMATAN KENJERAN	III-50
III.7	REKAPITULASI HASIL PENGUMPULAN DATA MENGENAI DUKUNGAN KELOMPOK SASARAN PROGRAM POSYANDU LANSIA	III-51

## DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
I.1	Penduduk Lanjut Usia Menurut Provinsi	I-8
I.2	Faktor Penentu Implementasi Menurut Daniel A. Mazmanian dan Paul A. Sebatier	I-36
I.3	Faktor Penentu Implementasi Menurut Merilee S. Grindle	I-37
I.4	Faktor Penentu Implementasi Menurut Van Meter Dan Van Horn	I-39

