

**DAFTAR PUSTAKA****BUKU :**

- Abdul Wahab, Solichin. *Analisis Kebijakan : Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta : Bumi Aksara, 2005.
- Abdullah, M. Syukur. *Perkembangan Studi Implementasi*. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara RI, 1998.
- Alamsyah, Dedi. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Bantul : Nuha Medika, 2011.
- Agustino, Leo. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung : Alfabeta, 2006.
- Azwar, Azrul. *Pengantar Administrasi Kesehatan, Edisi Ketiga*. Jakarta: Binarupa Aksara, 1996.
- Bungin, Burhan. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2003.
- Dinas Kesehatan Kota Surabaya, *Profil Kesehatan Kota Surabaya tahun 2008-2011*
- Dinas Kesehatan Kota Surabaya, *Laporan Tahunan Dinas Kesehatan Kota Surabaya tahun 2008-2011*
- Dwiyanto, Agus. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press, 2008.
- Kurniawan, Agung. *Transformasi Pelayanan Publik*. Pembaruan. Yogyakarta, 2005.
- Lilik Ekowati, Mas Roro. *Perencanaan Implementasi dan Evaluasi Kebijakan atau Program*. Surakarta : Pustaka Cakra, 2009.
- Muninjaya, A. A Gde. Prof. dr. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta : Kedokteran EGC, 2009.
- Nugroho,Riant. *Kebijakan Publik untuk Negara-Negara Berkembang*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo, 2006.
- Nugroho,Riant. *Public Policy*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo, 2011.
- Patton, Michael Quinn. *Metode Evaluasi Kualitatif*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2006.
- Prastowo Andi. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jogjakarta : Ar-Ruzz Media, 2011.
- Sinambela, Lijan Poltak. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasinya* Jakarta : Bumi Aksara, 2006.
- Soeharto, Irawan. *Metode Penelitian Sosial*. Cet. VII. Bandung : PT Remaja Rosdakary Offset, 2008.
- Subarsono,AG. *Analisis Kebijakan Publik : Konsep,Teori,dan Aplikasi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2005.

Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta, 2008.

Sugiyono. Prof. Dr. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta, 2010.

Suryabrata, Sumandi. *Metodologi Penelitian* .Jakarta: Rajawali Pers, 2006.

Widodo, Joko. *Analisis Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik*. Malang : Bayumedia Publishing, 2009.

**INTERNET :**

[www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id)

[www.health.detik.com](http://www.health.detik.com)

[www.komnaslansia.go.id](http://www.komnaslansia.go.id)

[www.surabaya-ehealth.org](http://www.surabaya-ehealth.org)

