

**Pedoman wawancara untuk masyarakat (lansia)**

Nama :  
Umur :  
Alamat :  
Pekerjaan :

1. Apakah Bapak / Ibu mengetahui tentang program posyandu lanjut usia ?
2. Darimana Bapak / Ibu mengetahui informasi tentang program posyandu lanjut usia ini ?
3. Apakah pernah dilakukan sosialisasi oleh Posyandu Lansia Anggrek terkait pelaksanaan program ini ? Kapan sosialisasi tersebut ?
4. Media apa yang digunakan oleh Posyandu Lansia Anggrek Takal untuk mensosialisasikan program posyandu lansia ini ?
5. Informasi apa yang Bapak / Ibu peroleh dari Posyandu Lansia Anggrek Takal terkait pelayanan posyandu lansia ini ?
6. Bagaimana kejelasan informasi yang diberikan oleh Posyandu ini ?
7. Bagaimana tanggapan Bapak / Ibu mengenai pelaksanaan pelayanan kesehatannya ? apakah Bapak / Ibu mendukung pelaksanaannya ?
8. Apakah manfaat yang Bapak / Ibu peroleh setelah dilaksanakannya program posyandu lansia ini ?
9. Apakah Bapak / Ibu sudah mengetahui bagaimana prosedur pemeriksaan kesehatan di posyandu lansia Anggrek ini dari masuk hingga pulang ?
10. Tanggapan dari impelentasi program Posyandu Lansia di RW IV Tanah Kali Kedinding
  - 1) Apakah tanggapan anda (lansia) terhadap proses pemeriksaan
  - 2) Apakah tanggapan anda (lansia) terhadap kemampuan ketrampilan petugas
  - 3) Apakah tanggapan anda (lansia) terhadap penampilan petugas
  - 4) Apakah tanggapan anda (lansia) terhadap sikap dan perhatian petugas
  - 5) Apakah tanggapan anda (lansia) terhadap proses administrasi

**Pedoman Wawancara**  
**(Posyandu Lansia)**

1. Bagaimana peran dan fungsi Posyandu Lansia ?
2. Bagaimana proses/langkah-langkah tahapan implementasi program ini ?
3. Apa sajakah kendala yang muncul dalam menjalankan posyandu lansia ini ?
4. Apa sajakah upaya yang dilakukan untuk menghadapi kendala yang muncul tersebut ?
5. Menurut pendapat anda apakah pelaksanaan program posyandu lansia selama ini secara keseluruhan telah berjalan sesuai yang diharapkan ?
6. Menurut pendapat anda, perbaikan-perbaikan apa saja yang perlu dilakukan dalam rangka pelaksanaan program ini yang lebih baik di masi mendatang ?

▪ **Sumberdaya**

○ **Fasilitas**

7. Apa saja fasilitas pendukung fisik yang diperlukan, terkait pelaksanaan program posyandu lansia ini ?
8. Apakah fasilitas yang sudah tersedia dalam jumlah yang memadai untuk melaksanakan seluruh kegiatan dalam program ini ?

○ **Staf**

9. Apakah jumlah staf yang ada sudah mencukupi dalam melaksanakan tugas-tugas terkait dengan pelaksanaan program ini ?
10. Apakah staf sudah memiliki kemampuan dan keahlian serta pengalaman yang memadai dalam melaksanakan program ini ?

○ **Wewenang**

11. Bagaimana pembagian wewenang dalam melaksanakan program posyandu lansia ?
12. Sejauhmana wewenang yang dimiliki oleh posyandu / pihak ini dalam melaksanakan program posyandu lansia ini ?

○ **Finansial / Dana**

13. Darimana asal sumberdana yang dipakai untuk operasional dalam pelaksanaan program ini ?

14. Cukupkah dana yang ada tersebut untuk melakukan kegiatan yang berhubungan dengan program ini ?

▪ **Komunikasi**

15. Bagaimanakah kemudahan para staf pelaksana dalam mendapatkan informasi yang berhubungan dengan pelaksanaan program ini (SOP)?
16. Kepada siapa sajakah komunikasi yang terkait dengan pelaksanaan program ini dilakukan ?
17. Bagaimanakah proses komunikasi dalam pelaksanaan program ini ?
18. Apa saja hambatan yang muncul dalam komunikasi mengenai program ini ?
19. Bagaimana upaya yang dilakukan untuk tetap menjaga kelancaran berkaitan dengan pelaksanaan program ini ?
20. Menurut anda, Apakah komunikasi yang dilakukan selama ini sudah dapat dipahami dengan mudah atau terkait kejelasan komunikasi dalam pelaksanaan program posyandu lanjut usia ini ?
21. Apakah sering terjadi perubahan mengenai petunjuk arahan serta perintah dalam rangka pelaksanaan program ini ?

▪ **Disposisi (sikap) pelaksana**

22. Apakah yang dimaksud dengan program posyandu lansia ?
23. Apa tujuan / manfaat program tersebut ?
24. Bagaimana pendapat anda mengenai program ini ?
25. Langkah apa yang di lakukan untuk mengatasi kendala yang muncul dalam rangka melaksanakan program ini ?
26. Menurut anda bagaimana prosedur yang mengatur tentang pelayanan kesehatan posyandu yang ditetapkan selama ini ?
27. Bagaimana menurut anda sikap masyarakat terutama pengguna layanan (lansia) dengan adanya program ini ?

▪ **Struktur Birokrasi**

28. Bagaimana mekanisme pelaksanaan program posyandu lansia ?

29. Adakah standar prosedur (SOP) yang digunakan dalam melaksanakan program ini ?

30. Adakah pembagian tugas kerja dalam melaksanakan program ini ?

31. Bagaimana pembagiannya ?

▪ **Dukungan kelompok sasaran**

32. Siapakah *target group* dalam program ini ?

33. Apakah manfaat yang diperoleh masyarakat dengan adanya program ini ?

34. Bagaimana respon masyarakat dengan program ini ?

