

## ABSTRAK

Usaha Kecil dan Menengah memiliki peranan yang cukup besar dalam mengatasi pengangguran dan kemiskinan, hal ini dibuktikan dengan jumlahnya yang mampu menyerap tenaga kerja lainnya. Salah satu industri Usaha Kecil Menengah yang menjanjikan adalah handycraft. Hal ini ditunjukkan dengan besarnya kontribusi handycraft terhadap ekspor UKM, yaitu sebesar (29,71%), selanjutnya garmen (23,20%), makanan dan minuman (18,84%). Salah satu kendala industri UKM saat ini adalah pada hal pemberdayaan. Oleh karena itu Dinas Perdagangan dan Perindustrian kota Surabaya melakukan upaya pemberdayaan terhadap Usaha Kecil dan Menengah (UKM). Sehingga tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Kebijakan Disperindag dalam Pemberdayaan Usaha Kecil Menengah Kerajinan Tangan Handycraft di Kelurahan Wonorejo Kecamatan Tegalsari Kota Surabaya.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Penentuan informan menggunakan teknik *purposive sampling* dan dilanjutkan dengan *snowball sampling*. Penelitian ini mengambil lokasi di Kelurahan Wonorejo Kecamatan Tegalsari Surabaya dikarenakan terdapat kampung unggulan Kerajinan Tangan Handycraft, dan penelitian ini juga dilakukan di Dinas Perdagangan dan Perindustrian kota Surabaya. Pengumpulan data dilakukan melalui obeservasi, wawancara, pengumpulan data sekunder berupa dokumen-dokumen. Teknik analisa data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini adalah terdapat program-program kebijakan Disperindag dalam pemberdayaan usaha kecil menengah di Kelurahan Wonorejo Kecamatan Tegalsari kota Surabaya. seperti Fasilitas Pendampingan, Fasilitas Magang, Fasilitas Penyediaan Alat Produksi, Penyelenggaraan Promosi Dalam dan Luar Negeri, dan Pelatihan Pengembangan Usaha Kecil dan Menengah

Kata Kunci : Kebijakan, Usaha Kecil Menengah, Pemberdayaan

## ABSTRACT

Small and Medium Enterprises has a significant role in addressing unemployment and poverty, this is evidenced by the amount of labor that is able to absorb more. One industry promising SMEs is handicraft. This is indicated by the large contribution to export handicraft SMEs, amounting to (29.71%), then the garment (23.20%), food and beverages (18.84%). One of the obstacles of SME industry today is in terms of empowerment. Therefore, the Department of Trade and Industry, the city of Surabaya did empowerment of the Small and Medium Enterprises (SMEs). So the purpose of this study was to determine the Industrial and Trade Policy in Small and Medium Enterprise Empowerment Crafts in the Village Handicraft Wonorejo Tegalsari District of Surabaya.

The method used is a method of qualitative research with descriptive type. Determination of informants using purposive sampling and continued with snowball sampling. This study took place in the Village District of Tegalsari Surabaya Wonorejo because there are villages Handicraft Handicraft seed, and this study was also conducted in the Department of Trade and Industry, the city of Surabaya. Data collected through observation, interviews, secondary data collection in the form of documents. Data analysis technique used is data reduction, data presentation, and conclusion.

The results of this study are contained programs Disperindag policy in empowering small and medium businesses in the Village Wonorejo Tegalsari District of the city of Surabaya. such as Assistance Facility, Facility Internship, Facilities Production Tool Supply, Implementation and Promotion of Foreign Affairs, and Training Small and Medium Enterprise Development

Keywords: Policy, Small and Medium Enterprises, Empowerment

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai mata kuliah dalam rangka menyelesaikan pendidikan S-1 pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Judul dari penelitian ini adalah Studi Deskriptif tentang Program Disperindag dalam Pemberdayaan Usaha Kecil Menengah Kerajinan Tangan (Handycraft) di Kelurahan Wonorejo Kecamatan Tegalsari Kota Surabaya. Hal ini dilatarbelakangi oleh peranan Disperindag dalam memberdayakan usaha kecil menengah kerajinan tangan handycraft untuk meningkatkan kualitas produk serta mengembangkan potensi yang dimiliki oleh ukm kerajinan tangan handycraft. Sehingga dalam penelitian ini ingin diketahui tentang Program Disperindag dalam Pemberdayaan Usaha Kecil Menengah Kerajinan Tangan (Handycraft) di Kelurahan Wonorejo Kecamatan Tegalsari Surabaya. Dikarenakan terdapat kampung unggulan yang sebagian penduduknya adalah penghasil kerajinan tangan handycraft.

Penulis berharap hasil dari penelitian ini akan bermanfaat dikemudian hari, terutama dalam kajian tentang Program Pemberdayaan Usaha Kecil Menengah sehingga dapat mengurangi angka kemiskinan dan pengangguran terutama ada di Kota Surabaya.

Surabaya, 18 Desember 2014

Penulis

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayahnya dalam semua masalah yang ada dalam hidup ini, shalawat dan salam ata Nabi Besar Muhammad SAW, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, bimbingan, semangat dan doa dari berbagai pihak, penulis belum tentu dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

- Inspirator saya Prof.Dr.H.Jusuf Irianto,Drs.,M.Com selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih atas bantuan yang diberikan, bimbingannya, sarannya, ilmunya serta kewibawaannya yang selalu bikin saya kagum dan ingin seperti bapak, terimakasih atas waktunya juga pak yang selalu meluangkan waktu meski bapak sedang sibuk.
- Pak Falih sebagai ketua prodi Ilmu Administrasi Negara, Dosen Wali saya Pak Nanang yang selalu memberikan semangat pada saya, Pak Philipus Keban Dosen terbaik yang selalu dekat dengan mahasiswanya. Dosen yang skaligus saya anggap ayah bagi saya Pak Gitadi dan Pak Bintoro. Serta para dosen semuanya Pak Antun, Pak Naryo, Pak Eko, Pak Roestoto Bu Wahyuni, Bu Erna terimakasih sudah memberikan ilmu nya bagi saya. Mas Sis, Mbak Isti, Mbak Dwi yang juga sudah membantu memberikan informasi bagi saya juga tentunya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Pak Agung Fisip Unair, Pak Punari Fisip Unair, Pak Heru ketua satpam Unair, Pak Syukur ketua satpam kampus B, Bu Siti Rektorat Unair, Cak Sur, Kantin Mami yang sudah memberikan fasilitas bagi saya selama menjadi mahasiswa.
- Sahabat Terbaik Watu Gosek : Rio, Okky, Alif, Imi, Eric, Hatta, Aji, Catur, dan Barb Shabrina, Sella, Arum, Koming, Dhea dan semua para angkatan 2010 lainnya Betty, Nadia, Yohana, Awab, Paksi, Aries, Rival, Randa, Okta, Dian, Iela, Ayis, Riztia, Yayak, Nurul, Binti, Bima, Kozin, Moses, Hilda, Dama dan lainnya.
- Motivator terbaik saya Andi Surya Putra Politik08, Thufail Baswedan, Aditya Pratama(bang jumbo), Adhi Wiratama(budha)
- Senior dan para alumni Administrasi Negara Unair : Mas Bendot, Mas Batak, Mas Irawan, Mas Ridza, Mas Alan(the best partner), Mas Jin, Mas Fajar Jembay, Mas Annas, Mas Dicho, Mas Fardhan, Mas Sinyo, eng, Mas Deny tole, Mas Yudho, Mas Anggoro(AN2008), Bang Jack, Mbak Sagita, Mas Londo, Mas Ghafur, Opek, Richard, Codet, Pakdhe, Besek, Adipurna, Mbak Sarah Rosaline(AN2009), Wowok, Cahyo Ario, Anisa Mustika (AN2011), Emas, Yoga, Wisko, Susilo, Bagas, Obby, (AN2012), Kenthir, Bobby, Brentek, Bayu, Gomes, Ojan (AN2013) semua angkatan dari Prodi Ilmu Administrasi Negara 1999, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013

- Teman teman band metal Amonra Surabaya Gilang, Ariel, Menyun, Tamblon, Oyek, Rama, Rangga yang selalu mendukung saya dalam menyelesaikan kewajiban saya.
- Para team Rexman Corporation Azhar, Dicga, Radit, Yasser, Alex, Iqbal dan semua all team.
- Para warga Komunitas Revolusi dan Komunitas Underground Surabaya yang ikut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini lebih khusus pada Tom Razorblades dan Keceng Fraud
- My Best Cukriks Organizer Yuni, Kinan, Eugene, Niko, Gopok, Firman, Biyan, Tejo, Dyaz, Jack ,Kobe, Rangga, Adit dan semua team juga tentunya.
- Para pelaku Usaha Kecil Menengah yang sudah ikut membantu demi kelancaran wawancara saya terutama pada Bu Sutjiati dan Bu Sri Sulatiningsih
- Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya, Bu Uli (Kepala Bagian Industri Disperindag Surabaya), Pak Nardi (Staff Pengembangan Kampung Unggulan Disperindag Surabaya), Mbak Rizki (Staff Pendampingan UKM Disperindag Surabaya), Mbak Silvi (Sekretariat Disperindag Surabaya), Pak Sa`ban (Sekretariat Disperindag Surabaya), Mas Didit (Sekretariat Disperindag Surabaya)
- Teman teman Sma Dr Soetomo Surabaya
- Teman teman Smp Negeri 35 Surabaya
- Terakhir untuk semua pihak yang sudah membantu saya, saya mengucapkan terimakasih. Maaf saya tidak bisa menyebut namanya satu persatu, saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya