

## ABSTRAK

Program bus sekolah merupakan salah satu upaya pemerintah untuk mengurangi pengguna kendaraan bermotor di bawah umur. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab permasalahan penelitian mengenai program bus sekolah yang dijalankan oleh Dinas Perhubungan Kota Surabaya. Hal ini merujuk pada kondisi dan fenomena pengendara kendaraan bermotor yang masih di bawah umur. Lokasi yang diambil untuk melakukan penelitian adalah di Dinas Perhubungan Kota Surabaya

Program ini merupakan kebijakan yang sudah seharusnya diawasi dan dievaluasi dalam proses pelaksanaan dan tujuan yang dicapai sehingga dapat mengetahui hasil keseluruhan dari pelaksanaan kebijakan tersebut. Evaluasi sangat diperlukan dalam pelaksanaan suatu kebijakan atau program, agar pelaksanaan kebijakan tersebut dapat berjalan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian eksplanatif. Pemilihan informan penelitian dengan cara purposive sampling. Sementara pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara mendalam dan studi dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik triangulasi sumber data yaitu dengan mereduksi data, penyajian dan terakhir kesimpulan. Di samping itu, penelitian ini juga menguji keabsahan data yang diperoleh dengan membandingkan informasi dengan data sekunder serta membandingkan informasi dengan teori yang relevan.

Dari hasil analisa diperoleh kesimpulan bahwa pelaksanaan program bus sekolah di kota Surabaya belum berjalan dengan cukup baik. Dalam evaluasi program menggunakan evaluasi formatif sebagai alat ukur yang dilakukan secara periodik. Proses evaluasi tersebut bertujuan untuk perbaikan program kedepannya.

Kata kunci: Evaluasi Program, Kebijakan Bus Sekolah

## ABSTRACT

School bus program is one of the government's efforts to reduce vehicle users who are still underage. This research has aim to solve the problem of research on school bus program which are held by the Department of Transportation in Surabaya. This depends on the conditions and phenomenon of vehicle users which are still underage. The location which is taken for doing this research is in the Department of Transportation in Surabaya.

This program is a policy that is supposed to be monitored and evaluated in the process of its implementation and its aims which want to be achieved for determining the overall result of the implementation of that policy. Evaluation is really needed in the implementation of a policy or program, so that the implementation of those policy can be run in accordance with the applicable provisions.

This research uses a qualitative method with the type of explanatory research. The selection of research informant uses a purposive sampling. For the data collection is conducted by in-depth interview and study to documentation. Data analysis is conducted by using the technique of triangulation of data sources, namely by reducing the data, presentation and final conclusions. In addition, this research also evaluates the validity of the data which is obtained by comparing the information with secondary data and comparing information with relevant theory.

From the analysis result can be got a conclusion that the implementation of the school bus program in Surabaya has not worked well enough. In evaluating the program is used a formative evaluation as a measuring tool that is conducted periodically. Those evaluation process has aim to repair those program in the future.

**Keywords:** Program Evaluation, School Bus Policy

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas berkat dan karunia-nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Judul skripsi ini adalah “Evaluasi Program Bus Sekolah di Kota Surabaya”. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan keadaan dan mendeskripsikan bus sekolah di kota Surabaya sebagai bentuk evaluasi program tersebut.

Bus sekolah merupakan suatu angkutan umum yang dikhkususkan untuk pelajar yang bertujuan agar para pelajar dimudahkan dalam melakukan aktivitas ke sekolah. Kemudian maksud lain dengan adanya bus sekolah adalah sebagai bentuk pengabdian pemerintah untuk meningkatkan dan memberikan pelayanan untuk masyarakat khususnya pelajar.

Dengan adanya bus sekolah, diharapkan para pelajar di bawah umur yang menggunakan kendaraan bermotor dapat beralih menggunakan bus sekolah yang disediakan secara gratis untuk penggunanya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentunya masih banyak sekali kesalahan dan kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sangat diharapkan sekali. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya serta bagi bagi kemajuan studi ilmu Administrasi Negara. Dan akhir kata, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungannya dalam penyelesaian penulisan skripsi

Surabaya, Desember 2014

Penyusun

OktavianusWijayaArdhya K