

DAFTAR ISI

Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat.....	I
Halaman Judul Dalam.....	II
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	III
Halaman Pengesahan.....	IV
Ucapan Terimakasih.....	V
Halaman Motto.....	Viii
Abstrak.....	ix
Kata Pengantar.....	X
Daftar Isi.....	Xiii
Daftar Tabel	Xvii
Daftar Gambar	Xviii
1 PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-15
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	I-15
1.4 Kerangka Konsep	I-16
1.4.1. Kebijakan Publik.....	I-16
1.4.2. Evaluasi	I-21
1.4.2.1. Pengertian Evaluasi.....	I-21
1.4.2.3. Tujuan Evaluasi	I-23
1.4.2.4. Evaluasi Kebijakan.....	I-24
1.4.2.4.1. Pengertian	I-24
1.4.2.4.2. Ruang Lingkup Kebijakan.....	I-27
1.4.2.4.3. Fungsi.....	I-29
1.4.2.4.4. Pendekatan terhadap Evaluasi Kebijakan	I-31
1.4.2.4.5. Metode untuk Evaluasi Kebijakan.....	I-32
1.4.2.4.6. Tipe Evaluasi Kebijakan	I-34

1.4.2.5. Evaluasi Program.....	I-36
1.4.2.5.1. Pengertian.....	I-36
1.4.2.5.2. Tujuan	I-39
1.4.2.5.3. Manfaat	I-40
1.4.2.5.4. Evaluator Program	I-41
1.4.2.5.5. Macam Evaluasi	I-46
1.4.2.5.6. Tujuan Evaluasi Formatif	I-47
1.4.3. Pengertian Bus Sekolah	I-50
1.5. Definisi Konsep	I-51
1.6. Metode Penelitian	I-52
1.6.1 Metode Penelitian	I-52
1.6.2 Tipe Penelitian.....	I-53
1.6.3. Lokasi Penelitian.....	I-54
1.6.4. Teknik Pengumpulan Data.....	I-54
1.6.5. Teknik Penentuan Informan.....	I-57
1.6.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	I-58
1.6.6. Teknis Analisis Data.....	I-59
2. GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN	II-1
II.1. Gambaran Umum Kota Surabaya.....	II-1
II.1.1. Tinjauan Kependudukan Kota Surabaya	II-3
II.1.2. Kondisi Perekonomian Kota Surabaya	II-3
II.1.3. Gambaran Umum Kondisi Transportasi di Kota Surabaya	II-5
II.1.4. Strategi Kota Surabaya.....	II-8
II.2 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	II-11
II.2.1. Visi dan Misi	II-13
II.2.2. Tugas dan Fungsi	II-15
II.2.3. Struktur Organisasi.....	II-17
II.2.4. Program Dan Kegiatan	II-19
II.2.5.1. ITS-ATCS	II-19
II.2.5.2. E-Dishub	II-19
II.2.5.3. Pengembangan Terminal	II-21
II.2.5.4. Smart Card	II-22
II.2.5.5. Bus Sekolah	II-22
II.3. Gambaran Umum Bus Sekolah.....	II-22
II.3.1 Pengertian	II-22
II.3.2. Tujuan	II-23
II.3.3. Masalah – Masalah Layanan Transportasi	II-24

II.3.4. Rute Bus Sekolah	II-26
3. PENYAJIAN DATA.....	III-1
III.1 Evaluasi Formatif Program Bus Sekolah.....	III-2
III.1.1. Mengukur Hasil Pelaksanaan Program Secara Periodik.....	III-3
III.1.2. Mengukur Apakah Klien / Partisipan Bergerak Kearah Tujuan yang Direncanakan.....	III-10
III.1.3. Mengukur Apakah Sumber-Sumber Telah Dipergunakan Sesuai Dengan Rencana.....	III-18
III.1.4. Menentukan Koreksi Apa yang Harus Dilakukan Jika Terjadi Penyimpangan.....	III-24
III.1.5. Memberikan Balikan Dengan Maksud Untuk Memperbaiki Perencanaan, Standar Prosedur Operasi, Penggunaan Sumber-Sumber, dan Perkembangan Pelaksanaan Program	III-30
4. ANALISIS DAN INTERPRETASI TEORITIK.....	IV-1
IV.1 Analisis dan Interpretasi Evaluasi Formatif Program Bus Sekolah.....	IV-1
IV.1.1. Hasil Pelaksanaan Program Secara Periodik	IV-1
IV.1.2. Mengukur Apakah Klien / Partisipan Bergerak Kearah Tujuan yang Direncanakan.....	IV-3
IV.1.3. Mengukur Apakah Sumber-Sumber Telah Dipergunakan Sesuai Dengan Rencana.....	IV-5
IV.1.4. Menentukan Koreksi Apa yang Harus Dilakukan Jika Terjadi Penyimpangan.....	IV-9
IV.1.5. Memberikan Balikan Dengan Maksud Untuk Memperbaiki Perencanaan, Standar Prosedur Operasi, Penggunaan Sumber-Sumber, dan Perkembangan Pelaksanaan Program.....	IV-10
5. PENUTUP	IV-1
IV.1 Kesimpulan	IV-1
IV.2. Saran	IV-4
IV.3 Implikasi	IV-6
IV.3.1 Implikasi Akademis..	IV-6
IV.3.2. Implikasi Praktis	IV-6
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1.Jumlah Kendaraan Bermotor di Kota Surabaya tahun 2010-2013	I-2
1.2.Jumlah Angkutan Umum di Kota Surabaya	I-4
1.3.Jumlah Penumpang Angkutan Umum di Kota Surabaya	I-4
1.4.Jumlah Penumpang Pelajar Pengguna Angkutan Umum	I-6
1.5.Jumlah Pengendara Kendaraan Bermotor 2010 – 2013	I-7
1.6.Jumlah Pelajar Pengguna Kendaraan Bermotor Tahun 2010 -2013	I-8
1.7.Kasus Pelanggaran Sepeda Motor Di bawah Umur Di Surabaya 2013	I-9
1.8.Jumlah Penumpang Bus Sekolah Tahun 2010 – 2013	I-11
1.9.Pendekatan Evaluasi Kebijakan	I-32
1.10. Teknik Evaluasi dengan Tiga Pendekatan	I-33
III.1. Jumlah Penumpang Bus Sekolah Tahun 2010 – 2013	III-5
III.2. Hasil Wawancara Tentang Aspek Mengukur Hasil Pelaksanaan Program Secara Periodik	III-9
III.3. Sekolah – Sekolah Yang Dilalui Rute Bus Sekolah	III-13
III.4. Sekolah – Sekolah Yang Dilalui Rute Bus Sekolah	III-13
III.5. Hasil Wawancara Tentang Aspek Mengukur Apakah / Partisipan ke Arah Tujuan Yang Sama	III-17
III.6. Hasil Wawancara Tentang Aspek Mengukur Apakah Sumber-sumber Telah Dipergunakan Sesuai Dengan Rencana	III-23
III.7. Hasil Wawancara Tentang Aspek Menentukan Koreksi Apa yang Harus Dilakukan Jika Terjadi Penyimpangan	III-29
III.8. Hasil Wawancara Tentang Aspek Memberikan Balikan Dengan Maksud Untuk Memperbaiki Perencanaan, Standar Prosedur Operasi, Penggunaan Sumber-Sumber, dan Perkembangan Pelaksanaan Program	III-35

DAFTAR GAMBAR

1.1. Rute Perjalanan Bus Sekolah di Kota Surabaya	I-13
1.2. Gambar Ruang Lingkup	I-27
2.1. Peta Surabaya	II-2
2.2. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya	II-17
2.3. Rute Bus Sekolah	II-26

