

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat	ii
Halaman Maksud Penulisan Skripsi	iii
Halaman Persembahan	iv
Halaman Persetujuan Pembimbing	v
Halaman Pengesahan	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	ix
Ucapan Terima Kasih	x
Daftar isi.....	xi
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvii

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah	I.1
I.2 Perumusan Masalah	I.18
I.3 Tujuan Penelitian	I.18
I.4 Manfaat Penelitian	I.19
I.5 Kerangka Teori	I.20
I.5.1 Efektivitas	I.20
I.5.2 e-Government	I.21
I.5.3 e-Performance.....	I.30
I.5.4 Kinerja	I.34
I.5.4.1 Pengukuran Kinerja	I.37
I.5.5 e-Government dan e-performance	I.42
I.5.6 Penilaian Kinerja dan e-performance	I.44
I.6 Definisi Konsep	I.52
I.7 Definisi Operasional	I.53

I.8 Metode dan Prosedur Penelitian	I.54
I.8.1 Metode Penelitian	I.54
I.8.2 Lokasi Penelitian	I.54
I.8.3 Tipe Penelitian	I.55
I.8.4 Teknik Pengambilan sampel.....	I.55
I.8.5 Teknik Pengumpulan Data	I.57
I.8.6 Teknik Analisa Data	I.59
 BAB II GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN	
II.1 Gambaran Umum Kota Surabaya	II.1
II.2 Profil Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya	II.4
II.3 Sistem e-Performance	II.19
II.3.1 Uang Kinerja	II.21
II.3.2 Kompetensi.....	II.21
II.3.3 Indikator Kinerja	II.21
II.3.4 User e-Performance.....	II.22
 BAB III PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	
III.1 Variabel Pengaruh (X) Efektivitas Sistem <i>e-Performance</i>	III.2
III.1.1 Sub Variabel Efisiensi.....	III.2
III.1.1.1 Analisis Efisiensi	III.10
III.1.2 Sub Variabel Mengarah pada Insentif	III.11
III.1.2.1 Analisis Insentif	III.16
III.1.3 Sub Variabel Adil	III.17
III.1.3.1 Analisis Adil	III.18
III.1.4 Sub Variabel Diterima Oleh Publik	III.19

III.1.4.1 Analisis Diterima Oleh Publik	III.20
III.1.5 Sub Variabel Moral.....	III.21
III.1.5.1 Analisis Moral.....	III.24
III.2 Variabel Terpengaruh (Y) Meningkatkan.....	III.25
III.2.1 Sub Variabel Sumber Data.....	III.26
III.2.1.1 Analisis Sumber Data	III.29
III.2.2 Sub Variabel Nasihat	III.30
III.2.2.1 Analisis Nasihat	III.31
III.2.3 Sub Variabel Alat Untuk Memberikan Umpan Balik.....	III.32
III.2.3.1 Analisis Alat Untuk Memberikan Umpan Balik	III.34
III.2.4 Sub Variabel Salah Satu Cara Menetapkan Kinerja	III.35
III.2.4.1 Analisis Salah Satu Cara Menetapkan Kinerja	III.37
III.2.5 Sub Variabel Landasan dalam Pengambilan Keputusan	III.38
III.2.5.1 Analisis Landasan Dalam Pengambilan Keputusan	III.39

BAB IV INTERPRETASI DATA

IV.1 Efektivitas sistem <i>e-Performance</i>	IV.1
IV.1.1 Efisiensi	IV.1
IV.1.2 Mengarah Pada Insentif.....	IV.3
IV.1.3 Adil	IV.5
IV.1.4 Diterima Oleh Publik.....	IV.5
IV.1.5 Moral.....	IV.7
IV.2 Kinerja Pegawai.....	IV.8
IV.2.1 Sumber Data	IV.9

IV.2.2 Nasihat	IV.10
IV.2.3 Alat Untuk Memberikan Umpan Balik.....	IV.12
IV.2.4 Salah Satu Cara Untuk Menetapkan Kinerja	IV.13
IV.2.5 Landasan Atau Bahan Informasi Dalam Pengambilan Keputusan.....	IV.14
IV.3 Korelasi Antara Variabel Efektivitas Dengan Peningkatan Kinerja.....	IV.15

BAB V PENUTUP

V.1 Kesimpulan	V.1
V.2 Saran.....	V.3

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Rekapitulasi Jumlah Permasalahan Per Kasus Disiplin Pegawai Mulai Tahun 2007 S/D 2013	I-11
Tabel I.2 Rekapitulasi Jumlah Sanksi Disiplin Berdasarkan Jenis Sanksi Mulai Tahun 2007 s/d Tahun 2012	I-12
Tabel I.3 Keluhan Masyarakat Terhadap Dinas Kota Surabaya.....	I-16
Tabel I.4 Jumlah Responden	I-57
Tabel II.1 Luas Wilayah dan Kepadatan Penduduk Per Kecamatan Kota Surabaya	II-2
Tabel II.2 Jumlah Pegawai Dinas PU Bina Marga dan Pematusan	II-6
Tabel III.1 Segi Waktu	III-2
Tabel III.2 Disiplin dan Semangat Kerja	III-4
Tabel III.3 Ketepatan Waktu	III-5
Tabel III.4 Target Pekerjaan	III-6
Tabel III.5 Kesesuaian Hasil Kerja.....	III-7
Tabel III.6 Bahan Pertimbangan Karir.....	III-9
Tabel III.7 Sesuai Hasil Kerja.....	III-11
Tabel III.8 Insentif Menjadi Pemicu Menambah Pekerjaan	III-13
Tabel III.9 Punishment.....	III-15
Tabel III.10 Informasi Bagi Masyarakat.....	III-17
Tabel III.11 Persetujuan Dari Masyarakat	III-19
Tabel III.12 Tindakan Atasan	III-21
Tabel III.13 Sanksi Tegas	III-23
Tabel III.14 Indikator Kinerja Dinas	III-26
Tabel III.15 Bahan Pertimbangan Program Dinas	III-28
Tabel III.16 Motivasi Seorang Atasan	III-30
Tabel III.17 Reward Sebagai Stimulus Kerja	III-32
Tabel III.18 Penilaian Kinerja Sebagai Standar Reward	III-33

Tabel III.19 Hasil Penilaian Kinerja Menentukan Pekerjaan	III-36
Tabel III.20 Hasil Penilaian Kinerja Sebagai Pertimbangan Promosi/ Mutasi.....	III-38

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Perhitungan Uang Kinerja	I-33
Gambar I.2 Nilai Kinerja Individu	I-33
Gambar II.1 Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya	II-5
Gambar II.2 Indikator Pemberian Tambahan Penghasilan	II-20
Gambar II.3-6 Tampilan Aplikasi e-performance.....	II-23