




**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Nick Mathias Latuserimala
NIM : 070911062
Judul : STUDI DESKRIPTIF TENTANG EFEKTIVITAS SISTEM *e-
PERFORMANCE* DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PEGAWAI DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA DAN
PEMATUSAN KOTA SURABAYA
Tgl. Ujian : 30 Desember 2014
Pembimbing : Dr. Falih Suaedi. Drs., M.si
Penguji : Prof. Dr. H. Jusuf Irianto. Drs., M.com
Philipus Keban, S.IP , M.Si

SARAN / KRITIK PENGUJI	PERBAIKAN YANG TELAH DILAKUKAN	TANDA TANGAN PERSETUJUAN
Ketua : Prof. Dr. H. Jusuf Irianto. Drs., M.com 1. Logo <i>Cover</i> 2. Abstrak	1. Mengganti logo <i>cover</i> dengan gambar terbaru 2. Mengganti format penulisan abstrak	

<p>3. Kata Pengantar</p> <p>4. Ucapan Terima Kasih</p> <p>5. Metodologi Penelitian</p>	<p>3. Mengganti format penulisan kata pengantar</p> <p>4. Menambahkab daftar nama pada ucapan terima kasih</p> <p>5. Mengganti metode penelitian menjadi metode campuran (kuantitatif-kualitatif)</p>	
<p>Anggota :</p> <p>Philipus Keban, S.IP , M.Si</p> <p>1. Mengukur indikator efektivitas</p> <p>2. Teori yang digunakan</p> <p>3. Kesimpulan</p>	<p>1. Menggunakan kuesioner untuk mengukur indikaator efektivitas</p> <p>2. Menggunakan teori efektivitas dan kinerja untuk menyusun kuesioner.</p> <p>3. Ditemukan kesimpulan yang berbeda setelah dilakukan penggantian metode.</p>	

<p>Anggota :</p> <p>Dr. Falih Suaedi. Drs., M.si</p> <ol style="list-style-type: none">1. Format dan teknik penulisan2. Penggunaan indikator dalam menyusun kesimpulan	<ol style="list-style-type: none">1. Pembeneran terhadap beberapa kesalahan teknik penulisan2. Menggunakan korelasi teori efektivitas dan kinerja dalam menyusun kesimpulan	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

LAMPIRAN 1

Efektivitas (variabel X)

I. Efisiensi

1. e-performance memicu/memotivasi anda untuk selalu datang ke kantor tepat waktu, yaitu jam 07.30 WIB ?
 - a. tidak setuju
 - b. cukup setuju
 - c. setuju
 - d. sangat setuju
2. e-performance memberikan pengaruh terhadap disiplin dan semangat kerja anda ?
 - a. tidak setuju
 - b. cukup setuju
 - c. setuju
 - d. sangat setuju
3. e-performance menjadi motivasi anda untuk menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu sehingga tidak terjadi penumpukan pekerjaan ?
 - a. tidak setuju
 - b. cukup setuju
 - c. setuju
 - d. sangat setuju
4. pasca ditetapkannya e-performance apakah anda merasa pekerjaan anda seperti ditarget, sehingga kualitas dari hasil kerja tidak maksimal?
 - a. tidak setuju
 - b. cukup setuju
 - c. setuju
 - d. sangat setuju
5. standar kerja yang ditetapkan oleh e-performance memberikan hasil pekerjaan yang sesuai dengan apa yang direncanakan ?
 - a. tidak setuju
 - b. cukup setuju
 - c. setuju
 - d. sangat setuju
6. Sebaiknya hasil penilaian kinerja dari e-performance dijadikan bahan pertimbangan dalam menentukan karir PNS di masa depan ?
 - a. Tidak setuju
 - b. Cukup setuju
 - c. setuju
 - d. sangat setuju

II. Mengarah Pada Insentif

7. insentif yang anda terima melalui e-performance sudah sesuai dengan apa yang anda kerjakan?
 - a. Tidak setuju
 - b. Cukup setuju
 - c. setuju
 - d. sangat setuju
8. Dengan adanya insentif dari e-performance anda sanggup menambah jumlah pekerjaan anda dalam satu hari dibandingkan dengan sebelum diterapkannya e-performance ?

- a. Tidak setuju
 - b. Cukup setuju
 - c. setuju
 - d. sangat setuju
9. Karena terkait dengan uang, maka setujukah diberlakukannya punishment bagi PNS yang tidak mampu memenuhi standar poin yang ditentukan melalui e-performance?
- a. Tidak setuju
 - b. Cukup setuju
 - c. setuju
 - d. sangat setuju

III. Adil

10. Masyarakat perlu tahu bahwa Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya telah menerapkan e-performance ?
- a. Tidak setuju
 - b. Cukup setuju
 - c. setuju
 - d. sangat setuju

IV. Diterima Oleh Publik

11. Setuju adanya persetujuan dari masyarakat selaku pembayar pajak terkait penerapan kebijakan e-performance ?
- a. Tidak setuju
 - b. Cukup setuju
 - c. setuju
 - d. sangat setuju

V. Moral

12. Jika terbukti ada pegawai yang tidak memenuhi standar poin dari e-performance, seorang atasan wajib mencari tahu penyebabnya serta memberikan solusi bagi pegawai tersebut?
- a. Tdak Setuju
 - b. Cukup setuju
 - c. setuju
 - d.sangat setuju
13. Adanya sanksi tegas apabila diketahui ada seorang PNS yang hanya melakukan input aktivitas, namun aktivitas yang dilakukan tidak sebagaimana semestinya ?
- a. Tidak Setuju
 - b. Cukup setuju
 - c. setuju
 - d. sangat setuju

Kinerja (variabel Y)

I. Sumber data untuk perencanaan ketenagakerjaan dan kegiatan pengembangan jangka panjang bagi organisasi yang bersangkutan

14. Hasil penilaian kinerja individu digunakan sebagai salah satu indikator baik buruknya kinerja Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya ?

- a. Tidak setuju
- b. Cukup setuju
- c. setuju
- d. sangat setuju

15. Sumber data yang ada mengenai penilaian kinerja PNS sebaiknya digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam perencanaan program/kegiatan yang akan datang bagi Dinas terkait ?

- a. Tidak setuju
- b. Cukup setuju
- c. setuju
- d. sangat setuju

II. Nasihat yang setuju disampaikan kepada para tenaga kerja dalam organisasi

16. Setujukah adanya motivasi seorang atasan terkait hasil penilaian kinerja terhadap setiap pegawai?

- a. Tidak setuju
- b. Cukup setuju
- c. setuju
- d. sangat setuju

III. Alat untuk memberikan umpan balik (*feedback*) yang mendorong kearah kemajuan dan memperbaiki atau meningkatkan kualitas kerja bagi para tenaga kerja

17. Apakah reward mampu menjadi stimulus bagi anda dalam menjalankan tugas ?

- a. Tidak setuju
- b. Cukup setuju
- c. setuju
- d. sangat setuju

18. (lanjutan pertanyaan No.4) setujukah diterapkan penilaian kinerja yang digunakan sebagai standar untuk memberikan reward bagi setiap PNS terlibat ?

- a. Tidak setuju
- b. Cukup Setuju
- c.. setuju
- d. sangat setuju

IV. Salah satu cara untuk menetapkan kinerja yang diharapkan dari seorang pemegang tugas dan pekerjaan

19. Apakah setuju menggunakan hasil penilaian kinerja dalam menentukan tugas/pekerjaan untuk seorang PNS ?

- a. Tidak setuju
- b. Cukup setuju
- c. setuju
- d. sangat setuju

V. Landasan atau bahan informasi dalam pengambilan keputusan pada bidang ketenagakerjaan, baik promosi, mutasi maupun kegiatan ketenagakerjaan lainnya

20. Apakah menurut anda hasil penilaian kinerja harus digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam hal promosi maupun mutasi PNS ?
- | | |
|-----------------|------------------|
| a. Tidak setuju | c. setuju |
| b. Cukup setuju | d. sangat setuju |

LAMPIRAN 2

Kepala bidang atau staff :

1. Apakah seluruh pegawai telah memahami program e-performance ?
2. Bagaimanakah menurut anda mengenai program e-performance ?
3. Ketika e-perform di aplikasikan dengan pekerjaan di lapangan, apakah hal tersebut sesuai ? atau justru sebaliknya ?
4. Adakah permasalahan terkait sistem e-performance ? bagaimanakah cara menanggulangi masalah tersebut ?
5. Bagaimanakah jika ada seorang pegawai yang tidak mampu melaksanakan tugasnya dikarenakan berhalangan hadir, apakah sistem e-performance memperbolehkan pegawai yng lain menangani tugas tersebut?
6. Apakah keberadaan sistem e-perform berpengaruh terhadap semangat kerja pegawai ?
7. Apakah keberadaan sistem e-perform berpengaruh terhadap disiplin kerja pegawai ?
8. Apakah pelanggaran kinerja pegawai tetap terjadi, meskipun sistem e-performance telah diterapkan ?
9. Jika diketahui ada pegawai yang menunjukkan nilai/poin e-perform yang rendah secara berkelanjutan apakah ada punishment ?
10. apakah e-performance memberikan pengaruh besar dalam menentukan sebuah promosi maupun mutasi pegawai ?

Sekretariat :

1. Bagaimanakah menurut anda mengenai program e-performance ?
2. Adakah permasalahan terkait sistem e-performance ? bagaimanakah cara menanggulangi masalah tersebut ?
3. Siapakah yng menentukan bobot poin untuk sebuah pekerjaan ?

4. Apakah setiap pegawai diberikan akses bebas untuk melihat perolehan poin mereka?
5. Apabila ada pegawai yang merasa telah terjadi kesalahan penghitungan poin untuk pekerjaan mereka, apakah pegawai tersebut di perbolehkan untuk mengajukan protes ?
6. apakah e-performance memberikan pengaruh besar dalam menentukan sebuah promosi maupun mutasi pegawai ?
7. Apakah keberadaan sistem e-perform berpengaruh terhadap semangat kerja pegawai ?
8. Apakah keberadaan sistem e-perform berpengaruh terhadap disiplin kerja pegawai ?
9. Apakah pelanggaran kinerja pegawai tetap terjadi, meskipun sistem e-performance telah diterapkan ?
10. Jika diketahui ada pegawai yang menunjukkan nilai/poin e-perform yang rendah secara berkelanjutan apakah ada punishment ?
11. apakah e-performance memberikan pengaruh besar dalam menentukan sebuah promosi maupun mutasi pegawai ?

Staff :

1. apakah anda memahami sepenuhnya tentang keberadaan dan fungsi e-performance ?
2. apakah program e-performance sesuai dengan tupoksi anda ? atau terkadang justru mempersulit kerja anda ?
3. pernahkah anda mendapat atau mengetahui teguran / nasihat dari atasan terkait perolehan nilai e-performance ?
4. apakah e-performance berpengaruh terhadap semangat kerja anda?
5. Apakah e-performance berpengaruh terhadap disiplin kerja anda ?

LAMPIRAN 3

Variabel Pengaruh (X) Efektivitas Sistem *e-performance*

x1

		Frequency
Valid	1.00	14
	2.00	7
	3.00	52
	4.00	10
	Total	83

x5

		Frequency
Valid	1.00	5
	2.00	17
	3.00	55
	4.00	6
	Total	83

x2

		Frequency
Valid	1.00	5
	2.00	9
	3.00	56
	4.00	13
	Total	83

x6

		Frequency
Valid	1.00	15
	2.00	17
	3.00	37
	4.00	14
	Total	83

x3

		Frequency
Valid	1.00	5
	2.00	6
	3.00	57
	4.00	15
	Total	83

x7

		Frequency
Valid	1.00	12
	2.00	16
	3.00	46
	4.00	9
	Total	83

x4

		Frequency
Valid	1.00	67
	2.00	13
	3.00	1
	4.00	2
	Total	83

x8

		Frequency
Valid	1.00	12
	2.00	13
	3.00	49
	4.00	9
	Total	83

x9

		Frequency
Valid	1.00	25
	2.00	25
	3.00	24
	4.00	9
Total		83

x10

		Frequency
Valid	1.00	6
	2.00	21
	3.00	49
	4.00	7
Total		83

x11

		Frequency
Valid	1.00	41
	2.00	20
	3.00	16
	4.00	6
Total		83

x12

		Frequency
Valid	1.00	1
	2.00	7
	3.00	54
	4.00	21
Total		83

x13

		Frequency
Valid	1.00	5
	2.00	16
	3.00	45
	4.00	17
Total		83

Variabel Terpengaruh (Y) Meningkatkan Kinerja

y14

Valid	Frequency
1.00	15
2.00	23
3.00	38
4.00	7
Total	83

y18

Valid	Frequency
1.00	1
2.00	11
3.00	52
4.00	19
Total	83

y15

Valid	Frequency
1.00	3
2.00	15
3.00	56
4.00	9
Total	83

y19

Valid	Frequency
1.00	4
2.00	14
3.00	53
4.00	12
Total	83

y16

Valid	Frequency
1.00	1
2.00	8
3.00	50
4.00	24
Total	83

y20

Valid	Frequency
1.00	6
2.00	19
3.00	40
4.00	18
Total	83

y17

Valid	Frequency
1.00	1
2.00	11
3.00	51
4.00	20
Total	83

LAMPIRAN 4

Variabel Pengaruh (X) Efektivitas Sistem *e-performance*

X	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	3	4	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	4	2	2	3
3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	3	3	1
4	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	4
5	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	1	3	3
6	3	3	3	1	3	2	2	4	4	2	3	4	4
7	3	4	4	1	2	2	4	2	1	3	2	4	4
8	3	3	3	1	2	3	2	2	4	4	4	4	4
9	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	2	4	3	1	2	2	1	2	2	2	2	3	3
11	1	3	3	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	1	3	2	3	3	1	3	1	4	3
13	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2
14	3	4	3	1	3	2	3	3	2	2	2	3	2
15	2	2	2	1	2	1	1	2	1	3	1	3	3
16	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	1
17	3	3	4	1	4	2	3	3	3	2	1	4	4
18	1	3	4	1	3	4	3	3	3	3	3	4	4
19	1	3	4	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3
20	3	4	4	1	3	2	2	4	4	3	1	3	3
21	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	3
22	3	3	3	1	3	3	3	3	1	2	2	3	3
23	3	3	3	1	3	3	3	3	1	2	2	3	3
24	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3
25	3	3	3	1	3	1	3	3	3	1	1	3	3
26	4	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	1	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	3	2

28	1	3	3	1	3	2	2	3	1	2	1	2	2
29	1	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	3	2
30	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3
31	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4
32	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4
33	1	3	2	1	2	1	3	1	1	3	1	4	3
34	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	3
35	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	3
36	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	1	4	4
37	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3
38	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	1
39	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	1
40	3	3	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3
41	3	3	3	1	2	2	3	3	2	3	2	3	3
42	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	1	3	2
43	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	1	3	2
44	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	1	3	2
45	3	3	3	1	2	3	1	1	3	1	1	4	4
46	3	3	3	1	3	3	3	2	3	2	1	3	3
47	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	3	4	4	1	3	3	2	3	3	3	1	3	2
49	1	2	3	2	3	2	2	2	3	3	1	3	2
50	3	3	3	1	3	2	3	3	2	3	2	3	3
51	2	3	3	1	2	3	3	2	2	3	2	2	2
52	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	1	4	3
53	3	3	3	1	3	1	1	1	1	1	1	4	3
54	2	4	4	1	4	4	3	4	2	4	1	4	4
55	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	1	3	1
56	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	1	3	3
57	3	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	3	3

58	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2
59	1	3	3	1	3	3	3	3	1	2	3	3	3
60	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	2
61	3	3	3	1	2	3	2	3	3	3	1	3	3
62	3	3	3	1	3	1	3	3	1	3	3	3	3
63	3	3	3	1	3	1	3	3	1	3	3	3	3
64	3	3	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	4
65	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	2	3	2
66	4	3	3	2	3	4	2	3	2	3	1	4	3
67	4	3	3	2	3	4	2	3	2	3	1	2	3
68	1	3	3	1	3	1	2	3	2	2	2	4	3
69	4	3	3	2	3	4	2	3	2	3	1	2	3
70	1	2	2	2	2	2	1	1	2	3	1	3	2
71	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3
72	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	1	3	3
73	3	2	3	1	3	4	3	3	2	3	2	4	4
74	4	4	4	1	4	4	4	3	3	3	3	3	3
75	4	4	4	1	3	4	4	4	4	3	4	4	4
76	3	3	3	1	3	3	3	3	1	2	2	3	3
77	3	3	3	1	3	3	3	3	1	2	2	3	3
78	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	3
79	4	2	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4
81	3	3	3	1	3	3	4	4	3	3	1	3	3
82	3	3	3	1	3	3	4	4	3	3	1	3	3
83	3	2	3	1	3	4	3	3	2	3	2	4	4

LAMPIRAN 5



PEMERINTAH KOTA SURABAYA
BADAN KESATUAN BANGSA, POLITIK DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT

Jl. Jaks Agung Suprpto No. 2 & 4 Telp. 031 - 5343000 Fax. 5473284

SURABAYA 60272

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 070 / 9610 / 436.7.3 / 2014

- DASAR** :
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian, sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 ;
 2. Peraturan Walikota Surabaya Nomor 37 Tahun 2011 Tentang Rincian Tugas dan Fungsi Lembaga Teknis Daerah Kota Surabaya, Bagian Kedua Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat.

- Memperhatikan** :
- Surat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga Surabaya tanggal 7 September 2014 Nomor : 2439/UN3.1.7/PPd/2014 hal Ijin Penelitian

Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kota Surabaya memberikan rekomendasi kepada :

- a. Nama : NICK MATHIAS LATUSERIMALA
b. Alamat : Perum Griya Kencana Blok A-22 Madiun
c. Pekerjaan/Jabatan : Mahasiswa
d. Instansi/Organisasi : Universitas Airlangga Surabaya
e. Kewarganegaraan : Indonesia

Untuk melakukan penelitian/survey/kegiatan dengan :

- a. Judul / Thema : Efektifitas Sistem E-Performance Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai
b. Tujuan : Penelitian Skripsi
c. Bidang Penelitian : Sosial
d. Penanggung Jawab : Dr. Falih Suaedi
e. Anggota Peserta : -
f. Waktu : 3 (Tiga) bulan, TMT Surat dikeluarkan
g. Lokasi : Badan Kepegawaian dan Diklat, Dinas PU Bina Marga dan Pematusan, Bagian Bina Program

- Dengan persyaratan** :
1. Penelitian/survey/kegiatan yang dilakukan harus sesuai dengan surat permohonan dan wajib mentaati persyaratan / peraturan yang berlaku di Lokasi / Tempat dilakukan Penelitian/survey/kegiatan ;
 2. Saudara yang bersangkutan agar setelah melakukan Penelitian/survey/kegiatan wajib melaporkan pelaksanaan dan hasilnya kepada Kepala Bakesbang, Politik dan Linmas Kota Surabaya ;
 3. Penelitian/survey/kegiatan yang dilaksanakan tidak boleh menimbulkan keresahan dimasyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu keutuhan Negara Kesatuan Republik Indonesia ;
 4. Rekomendasi ini akan dicabut / tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 8 September 2014

a.n. KEPALA BADAN
Sekretaris

Abdul Hakim, SH., M.Si.

Pembina Tk. I

NIP 19620304 198703 1 017

tembusan

1. Kepala Badan Kepegawaian dan Diklat Kota Surabaya
2. Kepala Dinas PU Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya
3. Kepala Bagian Bina Program SetKota Surabaya
4. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga Surabaya
5. Saudara yang bersangkutan