

DAFTAR ISI

Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat	ii
Halaman Cover Dalam	iii
Halaman Persetujuan Pembimbing	iv
Halaman Persembahan	v
Halaman Motto	vi
Halaman Pengesahan Panitia Penguji	vii
Ucapan Terimakasih	viii
Abstrak	xi
Abstract	xii
Kata Pengantar	xiii
Daftar Isi	xv
Daftar Tabel	xviii
Daftar Gambar dan Bagan	xix
BAB I	
PENDAHULUAN	I-1
I.1 Latar Belakang Masalah	I-1
I.2 Rumusan Masalah	I-15
I.3 Tujuan Penelitian	I-15
I.4 Manfaat Penelitian	I-15
I.5 Kerangka Teoritik	I-17
1.5.1 Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	I-17
1.5.1.1 Pengertian Izin	I-17
1.5.1.2 Pengertian Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	I-19
1.5.1.3 Maksud dan Tujuan IMB	I-21
1.5.1.4 Jenis Bangunan IMB	I-23
1.5.2 Kinerja Organisasi	I-24
1.5.2.1 Pengertian Kinerja Organisasi	I-24
1.5.2.2 Pengukuran Kinerja Organisasi	I-29
1.5.2.3 Kinerja Pengendalian Pengawasan	I-41
1.5.3 Pengawasan	I-43
1.5.3.1 Pengertian Pengawasan	I-43
1.5.3.2 Tujuan Pengawasan	I-46
1.5.3.3 Jenis-Jenis Pengawasan	I-47
1.5.3.4 Proses Pengawasan	I-51
1.5.4 Evaluasi	I-56
1.5.4.1 Pengertian Konsep Evaluasi	I-56
1.5.4.2 Macam Evaluasi	I-58
I.6 Definisi Konsep	I-60
I.7 Definisi Operasional	I-60
I.8 Metode Penelitian	I-62
I.8.1 Tipe Penelitian	I-63

I.8.2 Lokasi Penelitian	I-64
I.8.3 Metode Penelitian Campuran	I-65
1.8.3.1 Metode Penelitian Kualitatif	I-65
1.8.3.2 Metode Penelitian Kuantitatif	I-69
BAB II	
GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN	
II.1 Profil Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang Kota Surabaya	II-1
II.1.1 Visi dan Misi	II-2
II.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi	II-3
II.1.3 Tujuan dan Sasaran Strategis	II-4
II.1.4 Strategi dan Arah Kebijakan	II-5
II.1.5 Susunan Organisasi	II-6
II.1.6 Gambarang Bidang yang Menjadi Subjek Penelitian	II-7
II.2 Pengendalian Pengawasan Izin Mendirikan Bangunan di Kota Surabaya	II-11
Kinerja DCKTR Kota Surabaya Dalam Mengawasi Bangunan yang Melanggar Izin Mendirikan Bangunan	II-15
BAB III	
PENYAJIAN, ANALISIS, DAN INTERPRETASI DATA	
III.1 Penyajian Data	III-4
III.1.1 Kinerja Pengendalian Pengawasan DCKTR Kota Surabaya Dalam Mengawasi Bangunan-Bangunan Yang Melanggar Khususnya IMB	III-5
III.1.2 Produktivitas DCKTR Dalam Pengendalian Pengawasan Bangunan-Bangunan Yang Melanggar Khususnya IMB	III-16
III.1.3 Responsivitas DCKTR Dalam Pengendalian Pengawasan Bangunan-Bangunan Yang Melanggar Khususnya IMB	III-23
III.1.4 Akuntabilitas DCKTR Dalam Pengendalian Pengawasan Bangunan-Bangunan Yang Melanggar Khususnya IMB	III-35
III.1.5 Efektivitas DCKTR Dalam Pengendalian Pengawasan Bangunan-Bangunan Yang Melanggar Khususnya IMB	III-44
III.1.6 Efisiensi DCKTR Dalam Pengendalian Pengawasan Bangunan-Bangunan Yang Melanggar Khususnya IMB	III-56
III.2 Analisis Data dan Interpretasi Data	III-65
III.2.1 Kinerja DCKTR Kota Surabaya dalam Pengendalian Pengawasan Bangunan-Bangunan yang Melanggar Khususnya IMB	III-65
III.2.2 Produktivitas kerja DCKTR Kota Surabaya dalam Pengendalian Pengawasan Bangunan-Bangunan yang Melanggar Khususnya IMB	III-70
III.2.3 Responsivitas Kerja DCKTR Kota Surabaya dalam Pengendalian Pengawasan Bangunan-Bangunan yang	III-72
	III-76

Melanggar Khususnya IMB	
III.2.4 Akuntabilitas Kerja DCKTR Kota Surabaya dalam Pengendalian Pengawasan Bangunan-Bangunan yang Melanggar Khususnya IMB	III-81
III.2.5 Efektivitas Kerja DCKTR Kota Surabaya dalam Pengendalian Pengawasan Bangunan-Bangunan yang Melanggar Khususnya IMB	III-84
III.2.6 Efisiensi Kerja DCKTR Kota Surabaya dalam Pengendalian Pengawasan Bangunan-Bangunan yang Melanggar Khususnya IMB	

BAB IV
PENUTUP

IV.1 Kesimpulan	IV-1
IV.2 Rekomendasi Kebijakan	IV-6



DAFTAR TABEL

I.1	Pelanggaran Bangunan-Bangunan di Kota Surabaya Tahun 2013-2014	I-6
I.2	Daftar Peringkat Kota Termudah dalam Mekanisme Pengurusan IMB	I-8
I.3	Banyaknya Ijin Mendirikan Bangunan (IMB) yang Dikeluarkan menurut Jenis Bangunan tahun 2005-2012	I-10
I.4	Penerimaan Retribusi Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	I-12
II.1	Jumlah Bangunan Yang Melanggar Bulan Januari 2013-Juli 2014	II-26
III.1	Nama Informan Penelitian	III-3
III.2	Pelanggaran bangunan-bangunan di Kota Surabaya Januari 2013 - Juli 2014	III-8
III.3	Jumlah Bangunan Yang Melanggar Di Kota Surabaya Januari 2013 - Juli 2014	III-9
III.4	Hasil Wawancara tentang Kepemilikan IMB di daerah Wiyung	III-11
III.5	Pelaksanaan Tugas DCKTR dalam penerbitan surat IMB	III-20
III.6	Responsivitas DCKTR dalam menanggapi keluhan dari masyarakat	III-25
III.7	Tindakan DCKTR yang menghasilkan kepuasan masyarakat	III-31
III.8	Tindakan DCKTR dalam memberikan kepuasan pelayanan masyarakat	III-33
III.9	Pelaporan berkala DCKTR	III-37
III.10	Akuntabilitas DCKTR sesuai dengan norma dan nilai masyarakat	III-41
III.11	Rekapitulasi Survey Berkas Permohonan IMB Tahun 2013	III-47
III.12	Berkas Surat Masuk Pada Bulan Mei 2013	III-48
III.13	Pencapaian Tujuan DCKTR	III-50
III.14	Sosialisasi DCKTR ke kecamatan-kecamatan wilayah Kota Surabaya tahun 2013-2014	III-51
III.15	Sosialisasi DCKTR terkait IMB	III-55
III.16	Informasi Kepastian Biaya dari DCKTR dalam pengurusan IMB	III-59
III.17	Informasi Kepastian Waktu dari DCKTR dalam pengurusan IMB	III-61

DAFTAR GAMBAR/BAGAN/DIAGRAM

I.1	Lingkup Kegiatan Pengendalian	I-43
II.1	Organisasi Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang Kota Surabaya	II-7
II.2	Alur prosedur pelaksanaan pengawasan DCKTR	II-15
III.1	Pelaksanaan Tugas DCKTR dalam penerbitan surat IMB	III-21
III.2	Responsivitas DCKTR dalam menanggapi keluhan dari masyarakat	III-25
III.3	Tindakan DCKTR dalam memberikan kepuasan pelayanan masyarakat	III-34
III.4	Pelaporan berkala DCKTR	III-38
III.5	Akuntabilitas DCKTR sesuai dengan norma dan nilai masyarakat	III-41
III.6	Pencapaian Tujuan DCKTR	III-50
III.7	Sosialisasi DCKTR terkait IMB	III-55
III.8	Informasi Kepastian Biaya dari DCKTR dalam pengurusan IMB	III-59
III.9	Informasi Kepastian Waktu dari DCKTR dalam pengurusan IMB	III-61

