

**RESOLUSI KONFLIK MASYARAKAT ADAT DAN
KORPORASI: STUDI KASUS SUKU KAYAPO DENGAN THE
BODY SHOP TAHUN 1998-2007**

SKRIPSI



Disusun oleh

RR. HERVITA P. PUTRI
NIM: 071012101

**PROGRAM STUDI S1 ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
DEPARTEMEN ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Gasal 2014/2015

**RESOLUSI KONFLIK MASYARAKAT ADAT DAN KORPORASI:
STUDI KASUS SUKU KAYAPO DENGAN THE BODY SHOP TAHUN
1998-2007**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi S-1
Di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Disusun oleh:

RR. HERVITA P. PUTRI
NIM: 071012101

**PROGRAM STUDI S1 ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
DEPARTEMEN ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Gasal 2014/2015

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian maupun keseluruhan isi dari skripsi dengan judul:

**Resolusi Konflik Masyarakat Adat dan Korporasi: Studi Kasus Suku
Kayapo Dengan The Body Shop Tahun 1998-2007**

Ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik pada bidang studi dan/ atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu lain selain penyusun kecuali dituliskan dengan formal kutipan dalam isi skripsi

Surabaya, 17 Desember 2014

Penulis,

Rr. Hervita P. Putri

NIM. 071012101

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada Allah SWT, yang Maha Mengetahui,
Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Sesungguhnya Engkau Maha Mengetahui,
Pemilik Seluruh Ilmu di Alam Semesta.

Skripsi ini juga dipersembahkan kepada Mama Nanik Sulastrining, dan
Papa R. Herry Henowo S.E, Kakak Herdiana S.H serta Adikku Hendri. *Im blessed*



-Pita

HALAMAN INSPIRASIONAL

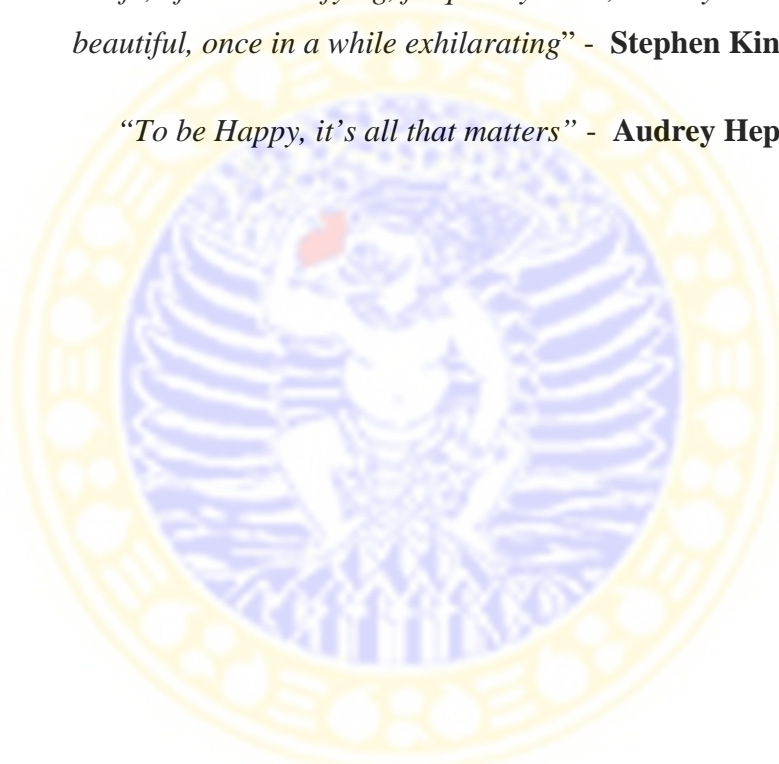
“Everything should be made as simple as possible, but not simpler”-
attributed to Albert Einstein

“Im not sure how but I know I will” – **Anonymous**

“If you want to go fast, go alone. If you want to go far, go together” –
African Proverb

“It was life, often unsatisfying, frequently cruel, usually boring, sometimes beautiful, once in a while exhilarating” - **Stephen King**

“To be Happy, it’s all that matters” - **Audrey Hepburn**



HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

Resolusi Konflik Masyarakat Adat dan Korporasi: Studi Kasus Suku Kayapo Dengan The Body Shop Tahun 1998-2007

telah disetujui untuk diujikan di hadapan Komisi Penguji

Rabu, 17 Desember 2014

Dosen Pembimbing,

Citra Hennida, S.IP, M.A

NIP. 19791025 200604 2 001

Mengetahui,

Kepala Departemen Studi S-1 Hubungan Internasional

M. Muttaqien, S.IP, MA, Ph.D.

NIP. 19730130 199903 1 001

HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Skripsi dengan judul:

Resolusi Konflik Masyarakat Adat dan Korporasi: Studi Kasus Suku Kayapo Dengan The Body Shop Tahun 1998-2007

ini telah dipertahankan di hadapan dewan penguji
pada hari Kamis, 08 Januari 2015, pukul 15:00 WIB
di Ruang Baca Cakra Buana Catur Matra
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga
Surabaya

Komisi Penguji,
Ketua,

Drs. Visensio M.A. Dugis, MA Ph.D
NIP. 196501131 199101 1 001

Anggota I,

Anggota II,

I Gede Wahyu Wicaksana, S.IP, MSi, Ph.D
NIP. 19790602 200710 1 002

Irfa Puspita Sari, S.IP, MA
NIP. 19850325 201012 2 002

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT, yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Tanpa rahmat dan hidayah-Nya penulis tidak akan mampu untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini dan menyelesaikan studi S1 penulis.

Penulisan skripsi dengan topik resolusi konflik masyarakat adat dan korporasi ini bukanlah topik awal keinginan penulis, namun topik ini muncul dan berkembang dari topik awal penulis sejak kelas proposal skripsi. Minat penulis kepada hubungan antara masyarakat adat dan perusahaan multinasional diawali oleh ketertarikan penulis terhadap bagaimana korporasi di era globalisasi membangun hubungan dengan masyarakat adat yang cenderung tertutup akan dunia luar. Secara spesifik penulis kemudian membaca artikel-artikel online yang membahas mengenai konflik yang terjadi antara The Body Shop dengan masyarakat adat Kayapo Brasil. Melalui artikel-artikel online tersebut membahas mengenai tuntutan masyarakat Kayapo terhadap The Body Shop terkait strategi *corporate social responsibility* yang tidak berjalan sesuai dengan komitmen perusahaan.

Hal ini tercermin pada kasus The Body Shop sebagai korporasi yang merepresentasikan strategi CSR dalam berbisnis yang kemudian justru menjadi alasan timbulnya konflik dengan masyarakat adat Kayapo. Dengan melakukan riset penulis kemudian menemukan ternyata terdapat campur tangan mediator oleh AmazonCoop yang justru semakin memperparah hubungan berkelanjutan diantara The Body Shop dan masyarakat Kayapo. Hingga kerjasama tersebut berakhir penulis berupaya meneliti pertimbangan apa yang menyebabkan hubungan antara korporasi dan masyarakat adat ini dihentikan.

Penulis menyadari bahwa masih sangat banyak kekurangan dalam penelitian penulis baik dalam hal penulisan skripsi maupun kedalaman detail dan analisis. Terlepas dari kekurangan tersebut, penulis berharap, apa yang penulis sampaikan dalam skripsi penulis dapat bermanfaat dan memperkaya wawasan.

Surabaya, 13 Januari 2015

Rr. Hervita P. Putri

UCAPAN TERIMAKASIH

First and foremost, I wish to express my gratitude to Allah SWT, the Most Gracious and Merciful. Im thanking Him for His many blessings and always guided me to a straight path.

For my beloved Family, Mama and Papa, Nanik Sulastrining and R. Herry Hernowo, S.E., my sister Herdiana S.H, and my lil brats brother Hendri. Im deeply indebt with my family for their unflinching love and support throught my life; this thesis is simply impossible without them especially my mom. I would like to thank all my relatives as well.

I would like to express my sincere thanks, gratitude, and appreciation to my supervisor Citra Hennida, M.A. Thank you for the academic contribution, reading, and editing of my thesis with enthusiasm encouragement. It gives me great pleasure to acknowledge to the guidance, valuable suggestions, constructive criticism, and incredible patience. I also would like to convey thanks to Airlangga University Department of International Relation for this wonderful four and a half years of education and experiences.

Heartfelt thank you to: Diva S. Rakasiwi S.Hub.Int., my soul sister I owe you lots of gratitude for having shown me how to be a kind and evil person at the same time haha, thank you 'duhlaly' for both the joys and sorrows :)); Vidyana Putri S.Hub.Int, the most silly creatures thank for all the laughcipidi haha; Dina Hadfina S.Hub.Int, special thank for your smart idea and inspired me nyoti; Danti Nuraini, the warmest friend ever; Barry Airlangga S.Hub.Int, my everlasting mate balina; Surya Perwira, the sweetest nyoti's boyf. It was a big fun spending time together, you all helped me a lot in many aspects and made my college years funnier. I shall miss you all :*.

My very special Thanks go to Haqi (ps: I don't know why I mention you here in my thesis gratitude but we both know you mean a lot to me qi thank you so much for the beautiful lilies xoxo) and my sisters from another mother Rani Evadewi, Andalusia, Okky, Farah Dita, Mutia, plus Rizal Asdhi. We share many things together and I love you guys to the moon and beyond. Bunch of thanks for being a very close friend, a sister-brother, and my happiness. I wish you guys a lot of happiness and a bright future ahead. See you when I see you :))

My warmest thanks also for all my International Relation 2010 fellow classmate. It was a great pleasure spending my college years with you guys. I will be missing the atmosphere in our classes.

Thank you everyone for those I deeply sorry could not mention individually for their kind help and encouragement. Lots of love

DAFTAR ISI

Cover	i
Cover Dalam	ii
Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat.....	iii
Halaman Persembahan	iv
Halaman Inspirasional.....	v
Halaman Persetujuan Pembimbing	vi
Halaman Pengesahan Panitia Penguji	vii
Kata Pengantar	viii
Ucapan Terima Kasih	ix
Daftar Isi	x
Daftar Gambar dan Grafik	xii
Abstrak	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	9
I.3. Tujuan Penelitian	9
I.4. Kerangka Pemikiran.....	10
I.4.1 Resolusi Konflik Melalui Pendekatan <i>Win-win Solution</i>	10
I.4.2 Relasi Strategi Mediasi dengan Kepercayaan <i>Disputant</i>	13
I.4.3 Karakter Korporasi <i>Seeking Less Conflict</i>	17
I.5. Hipotesis	22
I.6. Metodologi Penelitian.....	22
I.6.1 Definisi dan Operasionalisasi Konsep	22
I.6.1.1 Dependensi dan Eksploitatif	22
I.6.1.2 <i>Sustainable Corporate Decision-Making</i>	24
I.6.1.3 Strategi Mediasi.....	26
I.6.1.4 Resolusi Konflik	27
I.6.2 Tipe Penelitian	27
I.6.3 Teknik Pengumpulan Data	27
I.6.4 Teknik Analisa Data.....	28
I.6.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	28
I.6.6 Sistematika Penulisan.....	29
BAB II DEPENDENSI DAN ANCAMAN TERHADAP TRADISI MASYARAKAT ADAT KAYAPO	
II.1 Kondisi Masyarakat Kayapo Sebelum dan Sesudah Pemberdayaan The Body Shop	31
II.2 Dependensi Suku Kayapo terhadap The Body Shop.....	36

BAB III	PENGHENTIAN KERJASAMA DAN MUNCULNYA PEMASOK BARU YANG MERUBAH CORPORATE DECISION MAKING THE BODY SHOP	
III.1	CSR The Body Shop “ <i>Trade not Aid</i> ”	44
III.2	Konflik dalam Kerjasama Berkelanjutan “ <i>Community Fair Trade</i> ”	47
III.3	Komunitas Candela sebagai Pemasok Baru	53
BAB IV	KEGAGALAN PROSES MEDIASI OLEH AMAZONCOOP	
IV.1	AmazonCoop sebagai Mediator	59
IV.2	Strategi Mediasi AmazonCoop	63
IV.3	Dampak Mediator di Tingkat Masyarakat Adat.....	68
BAB V	KESIMPULAN.....	73
	DAFTAR PUSTAKA	xiii
	Lampiran 1	xxi
	Lampiran 2	xxii
	Lampiran 3	xxiii
	Lampiran 4	xxiv

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR

Gambar 1.1 Wilayah suku Kayapo.....	5
Gambar 1.4.2.1 Elemen dalam <i>sustainable-decision making</i>	15
Gambar 2.2.1 Produk unggulan The Body Shop	38

