

## ABSTRAK

Penelitian ini menelaah peranan IKEA dalam menanggulangi isu *child labour* yang terjadi dalam industri karpet di Uttar Pradesh, India. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada posisi IKEA sebagai perusahaan besar berskala internasional yang mengalami keterlibatan dengan isu *child labour*. Isu tersebut menjadi kontradiktif dengan visi IKEA yang menjunjung tinggi nilai-nilai kemanusiaan. Oleh karena itulah, perlu ada langkah-langkah tertentu yang diambil IKEA untuk menanggulangi permasalahan tersebut. Langkah-langkah IKEA tersebut dihubungkan dengan konsep citra perusahaan, konsep CSR, dan konsep kerjasama internasional. Dengan menggunakan kerangka berpikir tersebut, diperoleh temuan bahwa IKEA berperan aktif dalam penanggulangan isu *child labour* di Uttar Pradesh melalui berbagai kegiatan CSR yang dipraktikkan dengan menjalin kerjasama dengan beberapa aktor internasional. Peran aktif IKEA merupakan upaya untuk memperbaiki citra perusahaan yang dikaitkan dengan praktik *child labour*.

Kata Kunci: *child labour*, CSR, IKEA, citra.