

**STRATEGI KAMPANYE KEBIJAKAN *SILENT AIRPORT*
OLEH PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)
(STUDI KASUS BANDARA JUANDA SURABAYA)**

SKRIPSI



**Disusun oleh
FAHMIRANTI WIDAZULFIA
NIM: 071115001**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
DEPARTEMEN: KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
Semester Genap / Tahun 2014/2015**

Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan formasi kutipan dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.



Surabaya, 26 Juni 2015



Fahmiranti Widazulfia

Fahmiranti Widazulfia

**STRATEGI KAMPANYE KEBIJAKAN *SILENT AIRPORT*
OLEH PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)
(STUDI KASUS BANDARA JUANDA SURABAYA)**

SKRIPSI

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga



Disusun Oleh:

FAHMIRANTI WIDAZULFIA

071115001

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
DEPARTEMEN: KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Genap/Tahun Ajaran 2014/2015

iii

HALAMAN PERSEMBAHAN

“What comes from the heart, will touch the hearts”

Alhamdulillahirabbil'alamiin, puji syukur pada Allah SWT karena atas izin dan pertolongan-Nya lah saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan mudah dan menyenangkan.

Terimakasih juga kepada kedua orang tua saya, ayah dan ibu, serta kakak dan adik saya yang tidak pernah berhenti mendoakan dan yang paling membuat saya tenang untuk selalu berada di sisi mereka. *Thank you for the ultimate support.*

Terimakasih kepada *General Manager* Bandara Juanda Surabaya, Bapak Yanus Suprayogi, *Communication & Legal Section Head*, Bapak Andrias Yustinian, *Customer Service Section Head*, Bapak Ibnu Wahyudi beserta semua staff AngkasaPura Airports Bandara Juanda Surabaya yang telah membantu saya dengan sangat *cooperative* untuk menyelesaikan penelitian ini. Terimakasih atas waktunya, kesediannya memberikan data dan masukan, serta keramahannya pada saya.

Terimakasih banyak kepada rekan-rekan di Konsulat Amerika Serikat di Surabaya, tempat saya belajar sekaligus bekerja sebagai seorang *intern* sambil menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih pada Konsul Jenderal AS, Bapak Joaquin F. Monserrate yang memberikan banyak wejangan baiknya pada saya, Ibu Carolina Escalera selaku bos saya di *Public Affairs Section*, yang telah memberikan izin tidak masuk kerja selama beberapa minggu atau bahkan sudah sangat sering. *I made it, Bu!*

Terimakasih kepada teman-teman tersayang di *Good News From Indonesia* khususnya Mas Akhyari Hananto yang terlalu banyak memberikan inspirasi dalam perjalanan hidup saya, yang memaksa saya untuk terus menulis dan menulis serta semangat untuk mengabdikan pada bangsa yang terus mengalir sampai saat ini. Tulisan dalam skripsi ini mungkin tidak sempurna, *but at least I could write and finish it!*

Teman-teman *All For One*, yang begitu banyak mengajarkan saya arti kebersamaan dan rasa cinta pada negara. Semangat yang diberikan pada saya untuk menyelesaikan skripsi ini sungguh luar biasa. Terimakasih Mas Ian, Mas Dimas, Mas Pang dan lainnya, *I finally made it!*

Terimakasih pada Bapak Ricardo Indra yang banyak membantu saya mengumpulkan jurnal dan literature untuk skripsi ini. *I did it, Bapak!*

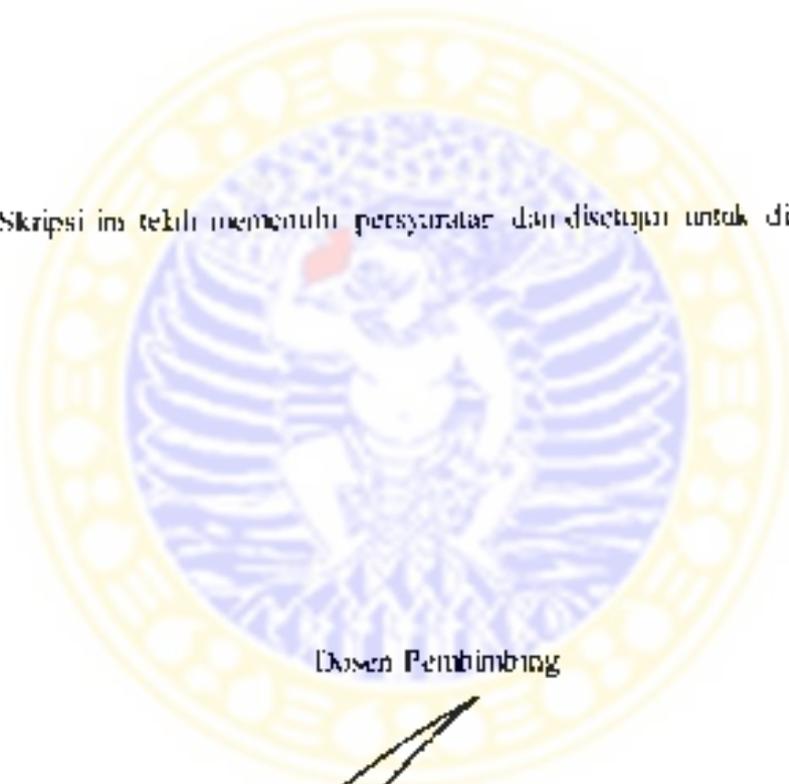
Dan untuk semua teman-teman dan pada dosen di Komunikasi Unair, Terimakasih!

Let's get in touch and don't hesitate to send me the email to fahmirantiw@gmail.com :)

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Strategi Kampanye Kebijakan *Silent Airport*
oleh PT. Angkasa Pura I (Persero)
(Studi Kasus Bandara Juanda Surabaya)**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan



Dosen Pembimbing

Nurd Ratna Sari S. IP., M. Comm.

NIP. 198306132006042002

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Komunikasi

Departemen Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada hari : Jumat
Tanggal : 26 Juni 2015
Pukul : 14.00 - 15.30 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



Rendy Fahrur Wadipalapa, S.Ikum., MA.
NIK. 139 131 774

Anggota



Dr. Yeyen Sakti Suryandaru, S.Sos., M.Si.
NIP. 197 010 021 998 021 001

Anggota



Nurul Ramah Sari, S.IP., M.Comms.
NIP. 198 306 132 006 042 002