

**STUDI ANALISIS LOYALITAS KONSUMEN GARUDA INDONESIA
KEBERANGKATAN JAKARTA TERHADAP *BRAND* GARUDA
INDONESIA**

SKRIPSI



**Disusun Oleh:
ERISTYANA TRIWI LESTARI
NIM: 071115045**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
DEPARTEMEN KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Genap Tahun 2014/2015

**STUDI ANALISIS LOYALITAS KONSUMEN GARUDA INDONESIA
KEBERANGKATAN JAKARTA TERHADAP *BRAND* GARUDA
INDONESIA**

SKRIPSI



**Disusun Oleh:
ERISTYANA TRIWI LESTARI
NIM: 071115045**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
DEPARTEMEN KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Genap Tahun 2014/2015

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 19 Juni 2015



Eristyana Iriwi Lestari

PDF Reducer Demo

PDF Reducer Demo

**STUDI ANALISIS LOYALITAS KONSUMEN GARUDA INDONESIA
KEBERANGKATAN JAKARTA TERHADAP *BRAND* GARUDA
INDONESIA**

SKRIPSI

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga



Disusun oleh:

ERISTYANA TRIWI LESTARI

NIM : 071115045

PDF Reducer Demo

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
DEPARTEMEN KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Genap Tahun 2014/2015

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat di semester kedelapan. Pertama-tama saya ucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri yang tidak menyerah mengerjakan skripsi ini. Dan saya juga ingin berterima kasih kepada beberapa orang yang selalu saya sewotin atau mungkin lupakan karena sibuk mengerjakan skripsi ini :


1. Keluargaku. Papa, Mama, Mbak Tyta, Mbak Winda, Dek Erwan, Mas Yoga dan Mas Ary yang selalu mendoakan dan *mensupport* saya tiada henti. Dan juga buat keempat ponakan Imo yang menjadi penghilang penat; Raka, Kenes, Gendis dan Kinan. *Love you muchhhh*.
2. Dosen pembimbing saya, Mbak Sari. Terima kasih sudah membimbing saya dua semester untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga kepada kedua dosen penguji yaitu Ibu Santi dan Mbak Nisa, terima kasih atas semua sarannya.
3. Untuk The Girls. Dian Wahyu, Oka Asa, Ibanez Mega, Anita Merlia, Desti Putri, Nidya Rachma, Ines Loethfiana, Mega Ayu, Rakhmawati Farras, Putri Damayanti, Asila Alamudi, Idame Kinanti, Annisa Puspa, Anita Dhaneswari, Ririe Rachmania, Raisa Gadri, Chentia Aisyah. Makasih sudah saling menguatkan untuk bisa nyelesaiin skripsi ini. *Keep going we are getting there!*
4. Untuk sahabat-sahabatku. Fathyananda, Sabrina Putri dan Isnadiya Safitri. Terima kasih selalu menjadi pendengar yang baik di kala *down* dan terima kasih sudah memotivasi. *Cepat menyusul hahaha*.
5. Yusuf Gilang Ramadhan. *We've been through graduation two times. Thanks for your support and taking care of me.*
6. Buat teman-teman Commers 2011. *Glad to be part of them.* Terima kasih untuk semua kenangannya.
7. Dan untuk semua yang saya tidak bisa sebutkan satu persatu. *Makasihhhh*

Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing

**JUDUL : STUDI ANALISIS LOYALITAS KONSUMEN GARUDA
INDONESIA KEBERANGKATAN JAKARTA TERHADAP BRAND
GARUDA INDONESIA**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.

Dosen Pembimbing


Nurul Ratna Sari, S.IP., M.Comm.

NIP. 198 306 132 006 042 002

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Komunikasi

Departemen Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Padahari : Jum'at

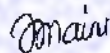
Tanggal : 3 Juli 2015

Pukul : 11.00 – 13.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

PDF Reducer Demo

Ketua Penguji



(Santi Isnaini, S.Sos., MM)

NIP 197 709 202 005 012 001

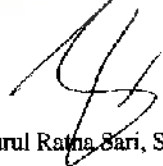
Anggota



(Nisa Kurnia L, S. Sos., M. Med-Kom)

NIP 198412 302 014 042 001

Anggota



(Nurul Ratna Sari, S.IP., M.Comm)

NIP 198 306 132 006 042 002