

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN (7P) TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA UNIVERSITAS CIPUTRA *LIBRARY* SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

DIAJENG VARIANT CAHYANINGRUM

NIM : 071116056

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SEMESTER GENAP 2014/2015**

i

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN (7P) TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA UNIVERSITAS CIPUTRA *LIBRARY* SURABAYA**

SKRIPSI

Maksud : Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi S1 pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Disusun Oleh :

DIAJENG VARIANT CAHYANINGRUM

NIM : 071116056

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SEMESTER GENAP 2014/2015**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapat gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh penulis lain selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 19 Juni 2015



The stamp is circular with a blue border containing the text 'UNIVERSITAS AIRLANGGA'. Inside the circle is a blue emblem of a Garuda. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink.

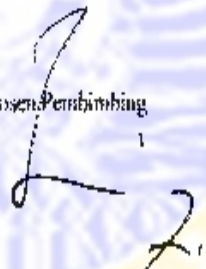
Diajeng Variant Cahyaningrum

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN (7P) TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA UNIVERSITAS CITRA LIBRARY SURABAYA**

Skripsi ini telah memenuhi syarat dan disetujui untuk diajukan

Dosen Pembimbing


Drs. Koko Srimulyo, M.Si
NIP. 196602281990021001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan dihadapan Panitia Penguji

Program Studi : Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Pada hari : Jumat
Tanggal : 3 Juli 2015
Waktu : 07.30 – 09.30

Panitia Penguji,

Ketua Penguji

Fitri Mutia, A.K.S., M.Si.
197510022008012011

Anggota I

Yunus Abdul Halim, S.Si., M.Kom
19751232008121002

Anggota II

Drs. Koko Srimulyo, M.Si.
196602281990021001