

**KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN BAGI ANAK  
BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SEKOLAH INKLUSI**

**(Studi Perbedaan Kualitas Layanan SMPN 29 Surabaya dan SMPN 4  
Sidoarjo)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**ROBBI RAKHMAWAN      071116002**

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**2015/2016**

## **PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT**

**Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan / ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi Skripsi.**

**Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.**

Surabaya, 26 Juni 2015

Yang Menyatakan,

**ROBBI RAKHMAWAN**

**NIM : 071116002**

**KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN BAGI ANAK  
BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SEKOLAH INKLUSI**

**(Studi Perbedaan Kualitas Layanan SMPN 29 Surabaya dan SMPN 4  
Sidoarjo)**

**SKRIPSI**

Maksud : Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi S1 pada  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

**Disusun Oleh :**

**ROBBI RAKHMAWAN      071116002**

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**2015/2016**

## HALAMAN MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman diwajibkan bagimu berpuasa sebagaimana telah diwajibkan pada orang-orang sebelum kamu. Mudah-mudahan kamu bertakwa” (Al - Baqarah:183)

“Sesungguhnya puasa itu perisai. Maka jika salah seorang dari kamu berpuasa, jangan berkata keji dan kasar. Kalau dia dicela atau hendak diperangi seseorang, hendaklah ia berkata, sesungguhnya aku sedang berpuasa” (HR Bukhari – Muslim)

“Barang siapa mendirikan puasa Ramadan dengan penuh keimanan dan kebaikan, maka akan diampunilah dosa-dosanya yang telah lalu” (HR Bukhari – Muslim)

“Aku menjamin sebuah rumah di pinggir jannah (surga) bagi siapa saja yang meninggalkan perdebatan berkepanjangan meskipun ia dalam kebenaran (al haq), juga sebuah rumah di tengah jannah bagi siapa saja yang meninggalkan berbohong walaupun ia sedang bercanda, serta sebuah rumah di puncak jannah bagi siapa saja yang berakhlak mulia.” (HR. Abu Dawud, Dinyatakan Hasan shahih oleh Syaikh Al Albani)

“Perdebatan dalam ilmu akan mengeraskan hati dan menyebabkan kedengkian”  
(Jaami‘ al Uluum wak Hikam 11/16)

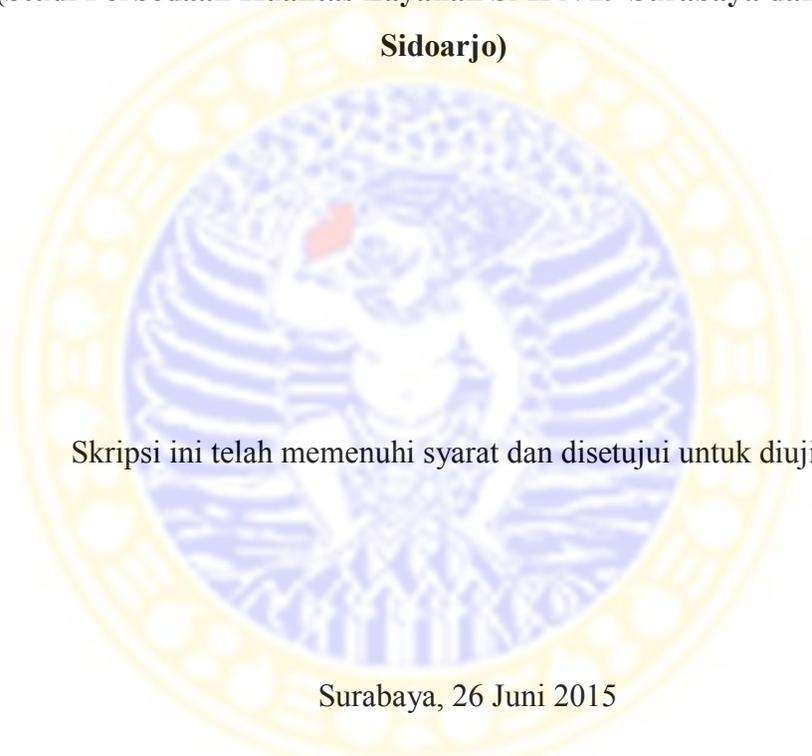
## HALAMAN PERSEMBAHAN

- ❖ Allah SWT yang selalu menemani setiap langkah member teguran atas rohman dan rohim Nya. Pemelihara alam semesta.
- ❖ Nabi Muhammad SAW, penunjuk jalan yang paling terang dan membela umatnya di dunia dan di akhirat.
- ❖ Bapak Mochammad Suhel yang selalu menjadi penyemangat serta keluh kesah ku meskipun sudah pensiun berusaha dengan membanting tulang untuk membiayai saya untuk kuliah di IIP hingga menjadi seorang sarjana. Mama Siti Rohati yang selalu masakin saya setiap pagi sebelum berangkat kuliah. Mbak Setya Angraini Suhel dan suaminya Nurlillah Satria Pratama terimakasih atas pemberian laptop karena ketika itu saya diterima SNMPTN di jurusan IIP UNAIR dan laptopnya berguna dalam mengerjakan tugas kuliah hingga dalam penyusunan skripsi hingga selesai. Ponakanku Kenzie yang masih umur 3 tahun bisa menjadi hiburan dan membuat saya ketawa ketika sedang menyusun skripsi. Mbak Henyningtyas Suhel dan suaminya Arif Eko Wibawanto yang pada bulan ini sedang sidang tesis S2 Geomatika ITS beasiswa DIKTI yang lulus nanti menjadi dosen yang ditempatkan di seluruh Indonesia semoga pada tahun 2015 ini kita bisa wisuda sama-sama. AMINNNNNN.

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN BAGI ANAK  
BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SEKOLAH INKLUSI**

**(Studi Perbedaan Kualitas Layanan SMPN 29 Surabaya dan SMPN 4  
Sidoarjo)**



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 26 Juni 2015

Dosen Pembimbing,

**Fitri Mutia, A.KS., M.Si**

**NIP. 197510022008012011**

## HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan dihadapan Panitia Penguji

Program Studi : Ilmu Informasi dan Perpustakaan

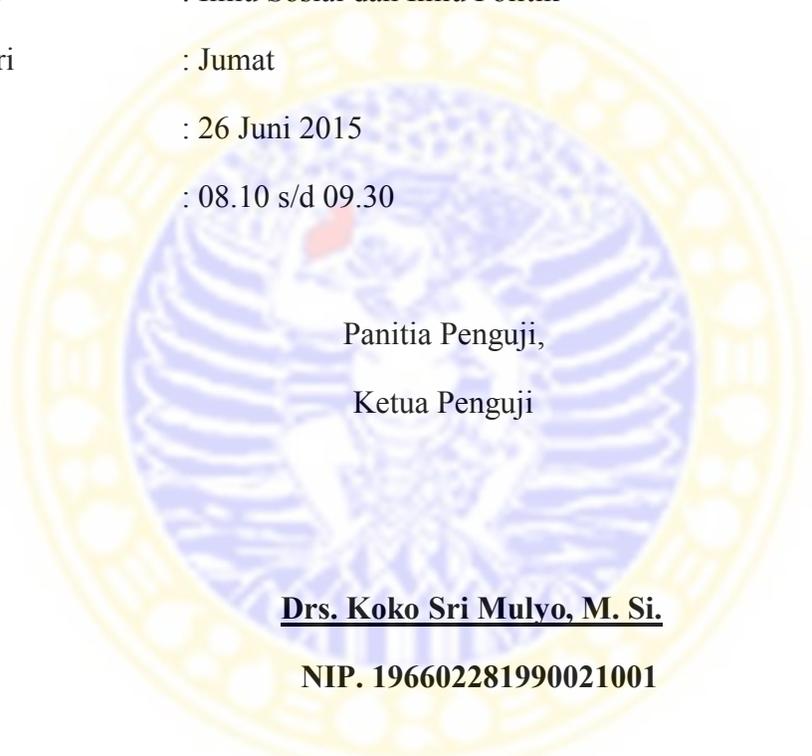
Departemen : Informasi dan Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Pada hari : Jumat

Tanggal : 26 Juni 2015

Pukul : 08.10 s/d 09.30



Panitia Penguji,  
Ketua Penguji

**Drs. Koko Sri Mulyo, M. Si.**

**NIP. 196602281990021001**

Penguji I

Penguji II

**Ragil Tri Atmi, S.IIP. MA**

**NIK. 198607262015043333**

**Fitri Mutia, A.KS., M.Si**

**NIP. 197510022008012011**