

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta, Jakarta.

Azwar, Syaifuddin, 2005. *metode penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Awal, Moh.Nazibul (2013) *Persepsi Pengguna Terhadap Dimensi Kualitas Layanan Perpustakaan Proklamator Bung Karno*, Skripsi, Universitas Airlangga

Ayuningtyas, Tika (2015) *Kualitas Layanan di Perpustakaan Umum Kota Madiun*, Skripsi, Universitas Airlangga

Batti, Gabriela. 2009, *Manajemen Job Stress Guru Sekolah Menengah Pertama Luar Biasa (SMPLB) Khusus Yayasan Pembinaan Anak Cacat (YPAC) Jakarta (Studi Kasus Pada Tiga Guru Sekolah Menengah Pertama Khusus YPAC Jakarta*, Jakarta, Universitas Indonesia, Diakses pada tanggal 12 September 2014 pada pukul 19:32 WIB tersedia di http://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0CCAQFjAB&url=http%3A%2F%2Fwww.lontar.ui.ac.id%2Ffile%3Ffile%3Ddigital%252F123669-006%2B09%2BBat%2Bm%2B-%2BManajemen%2Bjob-Literatur.pdf&ei=MnEbVPyKJoOVuATI44CIDA&usg=AFQjCNGWofcx1ASVdb8QVFNJoBE_pa0Z6w

- Bungin, Burhan 2001, *Metodologi Penelitian Sosial: Format-format Kuantitatif dan Kualitatif*, Airlangga University Press, Surabaya
- Cece Wijaya. 2007. *Pendidikan Remedial*. Bandung; PT. Remaja Rosdakarya.
- Chaplin, J P. (2005). *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta : Rajawali Pres
- Cook, C., Thompson, B., Heath, F. Russel, T. 2001. *LibQual+: Service Quality Asseesment in Research Libraries*, IFLA Journal 2001
- Cook et al.,2003 Cook C,Heath FM, Thompson B (2003).*Developing a National Science Digital Library (NSDL) LibQUAL+™ Protocol An E-service for Assessing the Library of the 21st Century”*, NSDL Evaluation Workshop. 2003. Diakses pada tanggal 10 September 2014 pukul 22:00 WIB tersedia di http://www.libqual.org/documents/admin/nsdl_workshop_web1.pdf
- Darmono, 2001 *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Gramedia Widia Sarana Indonesia
- Detik News. 02 September 2014, *Indonesia Negara Pertama yang Terapkan Kurikulum Anak Berkebutuhan Khusus*.Diakses melalui website Detik News pada tanggal 04 September 2014 pukul 20:00 WIB, tersedia di <http://news.detik.com/read/2014/09/02/030717/2678489/10/indonesia-negara-pertama-yang-terapkan-kurikulum-anak-berkebutuhan-khusus>

Dhamayanti, Novia Dwi 2013. *Kualitas Layanan Di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya*, Skripsi, Universitas Airlangga, Surabaya.

Dirjen Pendidikan Luar Biasa Kementerian Pendidikan Nasional, Maret 2010. *Peraturan Menteri Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak*, Diakses Tanggal 06 September 2014 Pukul 20.15 WIB. Tersedia di <http://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0CB8QFjAB&url=http%3A%2F%2Fwww.kemendiknas.go.id%2Fv3%2Findex.php%2Fperaturan-perundang-undangan%2Fperaturan-menteri%3Fdownload%3D66%253Apermen-no-10-th-2011-ttg-kebijakan-penanganan-abk-&ei=3yYaVKqwHIyOuAS59IHIBQ&usg=AFQjCNEw37DW1EfsogZI8D5hiL20EB5IBg&bvm=bv.75097201,d.c2E>

Ghozali, Imam. 2009. *Uji Statistik*. Semarang : Badan Penerbit UNDIP.

Hasan, Iqbal. 2006. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara

Idris, 7. (1981). *Dasar-dasar kependidikan*. Padang: Angkasa Jaya.

Jawapos, Sidoarjo. 23 Maret 2013, *Terkesan Pendidikan Inklusi di SMPN 4*. Diakses melalui website DPRD-Sidoarjo pada tanggal 10 September 2014 pukul 18:30 WIB, tersedia di <http://dprd-sidoarjo.kab.go.id/terkesan-pendidikan-inklusi-di-smpn-4.html>

Kompasiana News. 27 April 2014, Surabaya, *Penyelenggara dan Pelaku Pendidikan Inklusif*. Diakses melalui website Kompas pada tanggal 09 September 2014

pukul 18:10 WIB, tersedia di

[http://edukasi.kompasiana.com/2014/04/27/surabaya-penyelenggara-dan-](http://edukasi.kompasiana.com/2014/04/27/surabaya-penyelenggara-dan-pelaku-pendidikan-inklusif-649740.html)

[pelaku-pendidikan-inklusif-649740.html](http://edukasi.kompasiana.com/2014/04/27/surabaya-penyelenggara-dan-pelaku-pendidikan-inklusif-649740.html)

Kurniasari, Dini, 2009. *Sistem Pelayanan di Perpustakaan Sekolah*, Diakses pada

tanggal 18 Mei 2015 pukul 13.00 WIB,

http://www.4shared.com/file/81163540/10661c70/Sistem_Pelayanan_di_Perpustakaan_Sekolah.html

[ustakaan_Sekolah.html](http://www.4shared.com/file/81163540/10661c70/Sistem_Pelayanan_di_Perpustakaan_Sekolah.html)

Lay KekehMarthan. (2007). *Manajemen Pendidikan Inklusif*. Jakarta: DIRJEN DIKTI.

Maharaja, Misanggeni. 2012, *Manajemen Sekolah Penyelenggara Pendidikan Inklusif: Kajian Aplikatif Pentingnya Menghargai Keberagaman Bagi Anak-Anak Berkebutuhan Khusus*, Diakses pada tanggal 08 September 2014 pukul

21:15 WIB, tersedia di

<http://download.portalgaruda.org/article.php?article=7085&val=534>

Mardianto. 2003. *Peran Perpustakaan Dalam Membangun Budaya Baca*. Dalam media informasi: Forum Komunikasi Perpustakaan. Volum XIII, Nomer 14

Mukhtar S, Widodo. (2001). *Manajemen berbasis sekolah*, Jakarta: CV Fifamas.

Nabila, Balqis. 2011. *Perancangan Sekolah Inklusi Di Bandung Dengan Konsep Art Deco Retro/ Design of Inclusion School in Bandung With Art Deco Retro Concept*, Diakses pada tanggal 11 September 2014 pada pukul 18:45 WIB tersedia di http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/543/jbptunikompp-gdl-balqisnabi-27143-4-11_uniko-i.pdf

Nasution, M.N. *Manajemen Jasa Terpadu*. Jakarta : Ghalia Indonesia, 2004.

Parasuraman, Zeithaml dan Berry (1991). *Delivering Service Quality*, New York: Free Press

Perpustakaan Nasional RI. 1994. *Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.

Sinaga, Dian. 2005. *Perpustakaan Sekolah Peranannya Dalam Proses Belajar Mengajar*. Jakarta: Kreasi Media Utama

Singarimbun, Masri 1987. *Metode Penelitian survai*. Jakarta: LP3ES

Somad, Pernanarian, dan Tati Hernawati. 1996. *Ortopedagogik Anak Tunarungu*. Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi.

Sugiyono. 2011, *Statistik Untuk Penelitian*, Alfabeta, Bandung

Sugiyono. 2011, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung

Sulistyo-Basuki. 2005, *Pengantar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, Gramedia, Jakarta

Sutjihati Somantri, *Psikologi Anak Luar Biasa*, (Bandung: RefikaAditama, 2006),h.126.

Tjiptono, Fandy. 2008, *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*, Andi, Yogyakarta.

Poerwadarminta, W.J.S. 1996. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka

Undang-Undang Dasar 1945 Pasal 31. Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003, Tentang Sistem Pendidikan Nasional. Diakses tanggal 06 September 2014 pukul 19:10 WIB, tersedia di <http://www.pendis.kemenag.go.id/pai/file/dokumen/SisdiknasUUNo.20Tahun2003.pdf>

Yuniarta, Dini (2015 *Dimensi Kualitas Layanan di Perpustakaan Perguruan Tinggi Universitas Airlangga*, Skripsi, Universitas Airlangga