

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM I	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN JUDUL DALAM II	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
HALAMAN TERIMAKASIH.....	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxvii
DAFTAR LAMPIRAN	xxvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	I - 1
1.2. Rumusan Masalah	I - 6
1.3. Tujuan Penelitian	I - 7
1.4. Manfaat Penelitian	I - 8
1.5. Tinjauan Pustaka	I - 9
1.5.1. PIECES	I - 9
1.5.2. OPAC (<i>Online Public Access Catalogue</i>)	I - 11
1.5.3. Perpustakaan Perguruan Tinggi	I - 15
1.6. Variabel Penelitian	I - 17
1.6.1. Definisi Konseptual	I - 17
1.6.2. Definisi Operasional	I - 21
1.7. Metode dan Prosedur Penelitian	I - 23
1.7.1. Metode Penelitian	I - 23
1.7.2. Lokasi Penelitian	I - 23
1.7.3. Populasi Penelitian	I - 24

1.7.4. Metode Pengambilan Sampel	I - 24
1.7.5. Metode Pengumpulan Data	I - 25
1.8. Teknik Pengolahan Data dan Analisa Data	I - 27
1.8.1. Teknik Pengolahan Data	I - 27
1.8.2. Teknik Analisa Data	I - 28

BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

2.1. Gambaran Umum Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya	II - 1
2.1.1. Sejarah Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya	II - 1
2.1.1. Visi & Misi Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya	II - 2
2.1.3. Jumlah Koleksi Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya	II - 3
2.2. Gambaran Umum OPAC Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.	II - 4

BAB III TEMUAN DATA

3.1. Identitas Responden	III - 2
3.2. Karakteristik Responden	III - 2
3.2.1. Jenis Kelamin Responden	III - 2
3.2.2. Usia	III - 3
3.2.3. Intensitas Kunjungan Perpustakaan Dalam 1 Minggu	III - 4
3.2.4. Intensitas Dalam Menggunakan OPAC	III - 5
3.2.5. Aktivitas Di Perpustakaan	III - 6
3.3. <i>Performance</i> (Kinerja)	III - 7
3.3.1. Letak OPAC Strategis	III - 7
3.3.2. Tampilan OPAC Menarik	III - 8
3.3.3. Terdapat Petunjuk Pengoperasian Pada OPAC	III - 9
3.3.4. Pencarian Informasi Langsung Terdapat Pada Layar	III - 10
3.3.5. Kata Kunci Untuk Melakukan Pencarian	III - 11
3.3.6. Menggunakan Kata kunci Informas Cepat Ditemukan	III - 13
3.3.7. Ketersediaan Pilihan Kata Kunci Pada OPAC	III - 14
3.3.8. Jumlah Dokumen Terpanggil Dalam Satu Kata Kunci	III - 15
3.3.9. Pengelompokan Hasil Temuan Pada OPAC	III - 17
3.3.10. Hasil Pencarian Berdasarkan Yang Paling Sering Dicari	III - 18
3.3.11. Terdapat <i>Helper</i> Pada Pencarian	III - 19
3.4. <i>Information</i> (Informasi)	III - 21
3.4.1. Detail Katalog Pada OPAC	III - 21
3.4.2. Detail Gambar Pada OPAC	III - 22
3.4.3. Ketepatan Informasi Dengan Kata Kunci	III - 23

3.4.4. Kesesuaian Pada OPAC Dengan Kondisi Rak	III - 25
3.4.5. Status Ketersediaan Buku Dengan Keadaan Real.....	III - 26
3.4.6. <i>Error</i> atau Kesalahan Pada pencarian Informasi	III - 27
3.4. <i>Economy</i> (Ekonomi)	III - 28
3.5.1. Biaya Menggunakan OPAC.....	III - 28
3.5.2. Biaya Tambahan Untuk Akses Lebih	III - 29
3.6. <i>Control</i> (Kontrol)	III - 31
3.6.1. Petunjuk Khusus Pengoperasian OPAC	III - 31
3.6.2. <i>Log In</i> Menggunakan <i>User Name</i> dan <i>Password</i>	III - 32
3.6.3. Pilihan Jenis Pencarian	III - 33
3.6.4. Pilihan bahasa Pada OPAC	III - 35
3.6.5. Pemberitahuan Apabila Terjadi Loading.....	III - 36
3.6.6. Terdapat Pemberitahuan Mengenai Keterpakaian Waktu Pencaria.....	III - 37
3.6.7. Terdapat <i>Automatic Correction</i> Pada Kolom Pencarian	III - 38
3.7. <i>Efficiency</i> (Efisiensi)	III - 40
3.7.1. Kemudahan Akses OPAC Melalui Smart Phone	III - 40
3.7.2. Kemudahan Akses Dimana Saja	III - 41
3.7.3. Fitur yang Mudah Dipahami.....	III - 43
3.8. <i>Service</i> (Layanan)	III - 44
3.8.1. Help Desk Pada OPAC.....	III - 44
3.8.2. Ketersediaan Fitur pemesanan Buku	III - 46
3.8.3. Petugas yang Tanggap Pada pengguna.....	III - 47
3.9. Skor <i>Online Public Access Catalogue</i> Dengan menggunakan Analisis PIECES	III - 49
3.9.1. Skor <i>Performance</i> (Kinerja)	III - 49
3.9.2. Skor <i>Information</i> (informasi)	III - 55
3.9.3. Skor <i>Economy</i> (Ekonomi)	III - 59
3.9.4. Skor <i>Control</i> (Kontrol).....	III - 61
3.9.5. Skor <i>Efficiency</i> (Efisiensi).....	III - 65
3.9.6. Skor <i>Service</i> (Layanan)	III - 67
3.9.7. Skor Rata-Rata <i>Performance</i> (Kinerja)	III - 69
3.9.8. Skor Rata-Rata <i>Information</i> (informasi)	III - 70
3.9.9. Skor Rata-Rata <i>Economy</i> (Ekonomi).....	III - 71
3.9.10. Skor Rata-Rata <i>Control</i> (Kontrol)	III - 72
3.9.11. Skor Rata-Rata <i>Efficiency</i> (Efisiensi)	III - 73
3.9.12. Skor Rata-Rata <i>Service</i> (Layanan).....	III - 75
3.9.13. Skor Rata-Rata PIECES	III - 76

BAB IV ANALISA DATA

4.1. <i>Performance</i> (Kinerja) OPAC Sebagai Sistem	
Temu kembali Kembali	IV - 1
4.2. <i>Information</i> (Informasi) OPAC Sebagai Sistem	
Temu kembali Kembali.....	IV - 3
4.3. <i>Economy</i> (Ekonomi) OPAC Sebagai Sistem	
Temu kembali Kembali.....	IV - 6
4.4. <i>Control</i> (Kontrol) OPAC Sebagai Sistem	
Temu kembali Kembali.....	IV - 8
4.5. <i>Efficiency</i> (Efisiensi) OPAC Sebagai Sistem	
Temu kembali Kembali.....	IV - 11
4.6. <i>Service</i> (Layanan) OPAC Sebagai Sistem	
Temu kembali Kembali.....	IV - 13
4.7. PIECES OPAC Sebagai Sistem Temu kembali Kembali	IV - 15

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	V - 1
5.2. Saran	V - 5

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tabel Skor	I - 29
Tabel 3.1. Jenis Kelamin Responden	III - 2
Tabel 3.2. Usia Responden	III - 3
Tabel 3.3. Intensitas Kunjungan Perpustakaan Dalam Satu Minggu	III - 4
Tabel 3.4. Intensitas Menggunakan OPAC	III - 5
Tabel 3.5. Aktivitas Di Perpustakaan	III - 6
Tabel 3.6. Tabel letak OPAC.....	III - 7
Tabel 3.7. Tampilan OPAC	III - 8
Tabel 3.8. Petunjuk Pengoperasian	III - 9
Tabel 3.9. Pencarian Pada Layar	III - 10
Tabel 3.10. Kata Kunci Dalam Pencarian	III - 12
Tabel 3.11. Kecepatan penemuan Informasi	III - 13
Tabel 3.12. Ketersediaan Pilihan Kata Kunci	III - 14
Tabel 3.13. Jumlah Dokumen Terpanggil	III - 16
Tabel 3.14. Pengelompokan Hasil temuan Informasi	III - 17
Tabel 3.15. urutan Hasil Temuan.....	III - 18
Tabel 3.16. Ketersediaan <i>helper</i> Pada Pencarian	III - 20
Tabel 3.17. Detail Katalog	III - 21
Tabel 3.18. Detail Gambar	III - 22
Tabel 3.19. Ketepatan Informasi Dengan Kata Kunci.....	III - 24
Tabel 3.20. Kesesuaian Pada OPAC dan Rak	III - 25
Tabel 3.21. Status Ketersediaan Koleksi	III - 26
Tabel 3.22. <i>Error</i> Pada Saat Pencarian	III - 27
Tabel 3.23. Tabel Biaya	III - 28
Tabel 3.24. Biaya Pada Akses Lebih	III - 30
Tabel 3.25. Petunjuk Khusus pengoperasian.....	III - 31
Tabel 3.26. <i>Log In</i> OPAC	III - 32
Tabel 3.27. Tabel Pilihan Jenis pencarian.....	III - 34
Tabel 3.28. Pilihan Bahasa	III - 35
Tabel 3.29. Pemberitahuan Lama Merespon	III - 36

Tabel 3.30. Waktu Terpakai	III - 37
Tabel 3.31. <i>Automatic Correction</i>	III - 39
Tabel 3.32. Akses OPAC Menggunakan Smart Phone	III - 40
Tabel 3.33. Efisiensi Akses OPAC Dimana Saja	III - 41
Tabel 3.34. Efisiensi Kemudahan Memahami Fitur OPAC	III - 43
Tabel 3.35. Layanan <i>Help Desk</i> Pada OPAC	III - 45
Tabel 3.36. Layanan Fitur Pemesanan Buku	III - 46
Tabel 3.37. Layanan Ketanggapan Pustakawan	III - 48
Tabel 3.38. Skor Letak Strategis Serta Tampilan Menarik	III - 49
Tabel 3.39. Skor Terdapat Petunjuk Pada Sistem	III - 50
Tabel 3.40. Skor Kata Kunci Mempermudah Temu Kembali	III - 51
Tabel 3.41. Skor Jumlah Informasi yang Ditemukan Dalam Satu Pencarian	III - 52
Tabel 3.42. Skor Urutan Hasil Temuan	III - 53
Tabel 3.43. Skor Ketersediaan <i>Helper</i> Pada OPAC	III - 54
Tabel 3.44. Skor Ketersediaan Detil Koleksi	III - 55
Tabel 3.45. Skor Kesesuaian hasil temuan dengan kata kunci.....	III - 56
Tabel 3.46. Skor Kesesuaian hasil temuan dengan kondisi <i>real</i>	III - 57
Tabel 3.47. Skor Gangguan Pada Proses Pencarian	III - 58
Tabel 3.48. Skor Biaya Dalam Mengakses OPAC	III - 59
Tabel 3.49. Skor Biaya Akses Lebih Pada OPAC	III - 60
Tabel 3.50. Skor Petunjuk Khusus Penggunaan OPAC	III - 61
Tabel 3.51. Skor Akses Menggunakan <i>User Name</i> dan <i>Password</i>	III - 62
Tabel 3.52. Skor Ketersediaan Pilihan Pencarian dan Bahasa	III - 63
Tabel 3.53. Skor Pemberitahuan Keterpakaian Waktu pencarian	III - 65
Tabel 3.54. Skor Perbaikan Kata Dalam Pencarian	III - 64
Tabel 3.55. Skor Kemudahan Dalam Akses	III - 66
Tabel 3.56. Skor Kemudahan Memahami Fitur OPAC	III - 67
Tabel 3.57. Skor Layanan yang Diberikan OPAC.....	III - 68

Tabel 3.58. Skor Layanan yang Diberikan Petugas	III - 69
Tabel 3.59. Skor Rata-Rata Performance (Kinerja)	III - 70
Tabel 3.60. Skor Rata-Rata Information (Informasi).....	III - 71
Tabel 3.61. Skor Rata-Rata Economy (Ekonomi)	III - 72
Tabel 3.62. Skor Rata-Rata Control (Kontrol)	III - 73
Tabel 3.63. Skor Rata-Rata Efficiency (Efisiensi).....	III - 74
Tabel 3.64. Skor Rata-Rata Service (Layanan)	III - 75
Tabel 3.65. Skor Rata-Rata an PIECES	III - 76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Petunjuk Penggunaan Katalog.....	I - 4
Gambar 2.1. Menu <i>Home</i>	II - 4
Gambar 2.2. Pilihan Pencarian	II - 5
Gambar 2.3 Menu Info Perpustakaan.....	II - 6
Gambar 2.4 Menu Khusus Anggota.....	II - 6
Gambar 2.5 Menu Jurnal	II - 7
Gambar 2.6 Menu <i>E-Journal</i>	II - 7

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN 2 Surat Ijin Penelitian Universitas
LAMPIRAN 3 K-07 Kartu Bimbingan Penulisan Skripsi
LAMPIRAN 4 K-08 Kartu Pemilihan Dosen Pembimbing Skripsi
LAMPIRAN 5 Tabel Frekuensi SPSS
LAMPIRAN 6 Tabel <i>Coding</i> Responden