

**DIMENSI KUALITAS LAYANAN PADA PERPUSTAKAAN UIN SUNAN
KALIJAGA YOGYAKARTA**

(Studi Deskriptif Tentang Dimensi Kualitas Layanan Jurnal Elektronik (*E-journal*) Pada Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta)

SKRIPSI



Disusun oleh

Astri Iga

NIM. 071116072

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Genap Tahun 2014/2015

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Astri Iga

NIM : 071116072

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia dan menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 19 Juni 2015

Yang Menyatakan,



(Astir Iga)

NIM. 071116072

KALIJAGA YOGYAKARTA

(Studi Deskriptif Tentang Dimensi Kualitas Layanan Jurnal Elektronik (*E-journal*) Pada Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta)

SKRIPSI

**Maksud: Sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi S1 pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Airlangga**

Disusun Oleh:

Astri Iga

NIM. 071116072

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Genap Tahun 2014/2015

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya ini kupersembahkan
Untuk yang tercinta kedua orang tuaku,
Untuk indan kakakku,
Untuk dadang adikku,
Untuk okky saudaraku,
Untuk keluarga besarku,
Untuk sahabat-sahabatku,
Untuk teman-teman seperjuanganku,
Untuk mereka yang mendukungku,
Untuk mereka yang selalu tersenyum & menguatkan ku,
Untuk semua yang menyayangiku..*

HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH

- ♥ *Allah SWT yang telah memberikan karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- ♥ *Kedua orangtuaku, ibu ku tercinta yang selalu memberikan semangat untuk selalu fokus dalam menuntut ilmu dan selalu meridhoi perjalanan anak mu ini. Memberikan doa restu yang menjadi kekuatan disetiap langkah anak mu. Untuk ayah ku terima kasih atas dukungannya dan kepercayaannya kepada anak mu yang menjalani kuliah dan pengerjaan skripsi ini, selalu memberi dukungan atas keputusan anakmu yang ambil serta membiayai anak mu kuliah. Semoga anak mu ini menjadi anak yang sholeh, berguna bagi bangsa serta dapat membanggakan orang tua.*
- ♥ *Kakak ku Indan Indun yang selalu mendukung aku dalam penulisan skripsi ini. Semoga bisa segera melanjutkan ke jenjang S2 dan dapat membanggakan kedua orang tua.*
- ♥ *Adik ku Dadang yang selalu bersedia meminjamkan laptopnya untuk kakak mu dalam pengerjaan skripsi ini. Semoga sekolahnya lancar dan mendapatkan nilai yang bagus.*
- ♥ *Saudara ku Okky yang selalu memberikan kebahagiaan dikala aku sedih dan tertekan. Semoga kuliahnya lancar, lulus tepat waktu dan mendapatkan IPK cumlaude.*
- ♥ *Mas Alwis yang bersedia aku gangguin waktu apelnya untuk membantu penulisan skripsi ini. Sorry lo mas.. hihi. Semoga langgeng sampek kakek nenek dan segera menikah dengan Indan Indun.*

- ♥ *Andre yang selalu bersedia mengantarkan ku ke kampus untuk kuliah maupun konsultasi ke dosen. Semoga skripsinya cepat selesai dan mendapatkan nilai yang memuaskan.*
- ♥ *Teman ku Rengga yang ikut serta membantu dan memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini. Semoga kuliahnya segera selesai dan mendapatkan nilai memuaskan dan kerjanya juga berjalan dengan lancar.*
- ♥ *Sahabat-sahabat ku tercinta GENDENG GENKS "Lindut, Unyil, Mbil dan Tacik" yang selalu menemani dan sama-sama berjuang untuk lulus sama-sama. Jangan lupa setelah skripsi kita selesai kita berangkat ke THT sama-sama, hahaha.. dan kita juga harus liburan bareng loooo..*
- ♥ *Teman-teman IIP 2011 Kurnialis, Jeane, Risa, Bayi, Robi, Rian, Omes, Andik, Defit, Furi, Ata, Azul, Ismi, Qory, Monika, Dewi dan teman-teman lain yang belum dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih doa dan dukungannya.*
- ♥ *Dan semua keluarga, teman, sahabat, saudara dan pihak-pihak yang telah banyak membantu baik moril maupun materil, mohon maaf tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Semoga ALLAH SWT membalas segala kebaikan.*

Amiiiiinn..... ☺

MOTTO

*Jadilah kamu manusia yang pada kelahiranmu semua orang
tertawa bahagia*

Tetapi hanya kamu sendiri yang menangis

Dan pada kematianmu semua orang menangis sedih

Tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum

“Mahatma Gandhi”

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

**DIMENSI KUALITAS LAYANAN PADA PERPUSTAKAAN UIN SUNAN
KALIJAGA YOGYAKARTA**

(Studi Deskriptif Tentang Dimensi Kualitas Layanan Jurnal Elektronik (*E-journal*) Pada Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta)

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan.

Dosen Pembimbing



(Yunus Abdul Halim, S.Si, M.Kom)

NIP. 197501232008121002

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Departemen Informasi dan Perpustakaan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

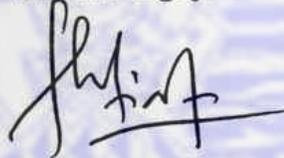
Pada hari : Kamis

Tanggal : 25 Juni 2015

Pukul : 10.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



(Fitri Mutia, A.KS., M. Si)

NIP. 197510022008012011

Anggota



(Helmy Prasetyo Y., S.Sos., M.KP)

NIP. 197503262003121001

Anggota



(Yunus Abdul Halim, S.Si, M.Kom)

NIP. 197501232008121002