

DAFTAR PUSTAKA

- _____. 2010. *Hanya 5 Persen Jurnal Ilmiah Terakreditasi*. Online. Dapat diakses melalui (<http://www.jpnn.com/read/2010/11/27/78192/Hanya-5-Persen-Jurnal-Ilmiah-Terakreditasi>) pada 18 desember 2014 pukul 08.47.
- _____. Buku Panduan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- _____. Library UIN Sunan Kalijaga. Online. Dapat diakses melalui (<http://www.lib.uin-suka.ac.id>) pada tanggal 5 Mei 2015 pukul 10.12.
- Akuntono, Indra. 2012. *Jumlah Jurnal Ilmiah Masih Sangat Minim*. Online. Dapat diakses melalui (<http://edukasi.kompas.com/read/2012/02/07/15455189/Jumlah.Jurnal.Ilmiah.Masih.Sangat.Minim>) pada 18 Desember 2014 pukul 07.39.
- Awal, Moh. Nazibul. 2013. *Persepsi Pengguna Terhadap Dimensi Kualitas Layanan Perpustakaan Proklamator Bung Karno*. Skripsi. Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan: Universitas Airlangga.
- Barata, Atep Adya. 2003. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Basuki, Sulistyono. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Burgin, Burhan. 2001. *Metode Penelitian Sosial : Format-Format Kuantitatif dan Kualitatif*. Surabaya: Airlangga University Press.

- Dewi, Tristiana Chandra. 2006. *Membangun Citra Excellent Service di Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Dalam WIPA volume 10.
- Hardiantara, Kurniawan. 2012. *Persesi Pengguna Terhadap Dimensi Kualitas Layanan di Perpustakaan*. Skripsi. Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan: Universitas Airlangga.
- Litabmas. 2014. *Standar Dasar Pengelolaan Jurnal Elektronik (E-journal)*. Online. Dapat diakses melalui (<http://www.kopertis12.or.id/2014/11/29/standar-dasar-pengelolaan-jurnal-elektronik-e-journal.html>) pada 18 Desember 2014 pukul 08.04.
- Malidin, F.E. 2012. *Kualitas Layanan di Perpustakaan Umum dan Arsip Kota Malang*. Skripsi. Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan: Universitas Airlangga.
- Nurianda, Mellizya Pita. 2014. *Kualitas Layanan Elektronik di Perpustakaan Kampus B: Studi Deskriptif tentang Kualitas Layanan Elektronik Journal di Perpustakaan Kampus B UNAIR Surabaya*. Skripsi. Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan: Universitas Airlangga.
- Rakhmat, Jalaluddin. 1985. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remadja Karya.
- Ratnasari, Ririn Tri. 2011. *Teori dan Kasus Manajemen Pemasaran Jasa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Ryka Puspitasari R.A.Z. 2013. *Pengaruh Kualitas Layanan Teknis dan Kualitas Layanan Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Perpustakaan Close*

Access Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Hutama Abdi Husada Kabupaten Tulungagung. Jurnal Universitas Airlangga: Vol.2 No.1. Dapat diakses melalui (http://journal.unair.ac.id/article_4401_medial36_category8.html) pada 27 Desember 2014 pukul 15.17.

Setiawati, Ubudiyah. 2008. *Apa itu e-journal?*. Online. Dapat diakses melalui (<http://elib.unikom.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jbptunikompp-gdl-ubudiyahse-15160>) pada 9 November 2014 pukul 10.59.

Silalahi, Ulber. 2009. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.

Sumardji, P. 1992. *Pelayanan Referensi di Perpustakaan*. Yogyakarta: Kanisius.

Supriyanto, Wahyu & Muhsin, Ahmad. 2008. *Teknologi Informasi Perpustakaan: Strategi Perancangan Perpustakaan Digital*. Yogyakarta: Kanisius.

Tjiptono, Fandy. 2004. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.

Wardiana, Wawan. *Perkembangan Teknologi Informasi di Indonesia*. Pusat Penelitian Informatika—LIPI Bandung. 2002.

Wijaya, Tony. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa: Desain Serqual, QFD, dan Kano: Disertai Contoh Aplikasi Dalam Kasus Penelitian*. Jakarta: Indeks.