

**“ Analisa Kesesuaian Harapan dan Persepsi Pengguna (Mahasiswa)
Mengenai Kualitas Layanan Grey Literature Pada Perpustakaan
Perguruan Tinggi Negeri di Surabaya “**

SKRIPSI



**Disusun Oleh :
Nova Ika Syaputri
071116011**

**Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga
Surabaya
2014**

Semester Genap/Tahun 2014/2015

**Analisa Kesesuaian Harapan dan Persepsi Pengguna (Mahasiswa)
Mengenai Kualitas Layanan Grey Literature Pada Perpustakaan
Perguruan Tinggi Negeri di Surabaya**

SKRIPSI



**Disusun Oleh :
Nova Ika Syaputri
071116011**

**Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga
Surabaya
2014**

Semester Genap/Tahun 2014/2015

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapat gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh penulis lain selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 17 Juni 2015



NOVA IKA SYAPUTRI

**Analisa Kesesuaian Harapan dan Persepsi Pengguna (Mahasiswa)
Mengenai Kualitas Layanan Grey Literature Pada Perpustakaan
Perguruan Tinggi Negeri di Surabaya**

SKRIPSI

Maksud : Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi S1 pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh :

NOVA IKA SYAPUTRI

071116011

DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

Semester Genap/Tahun 2014/2015

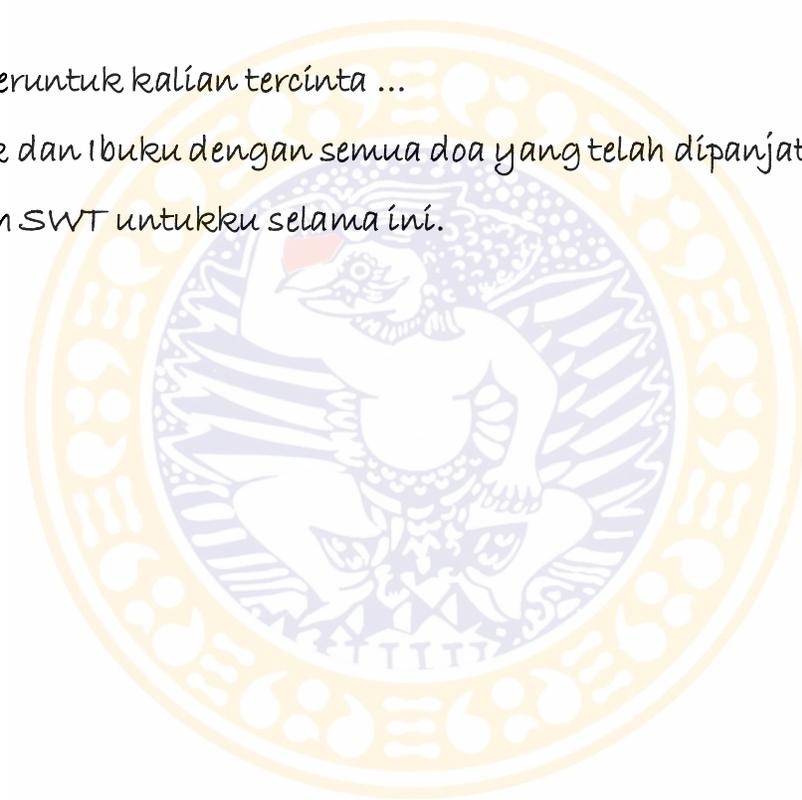
iii

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya kecilku ini untuk almamaterku tercinta,
Universitas Airlangga.

Dan teruntuk kalian tercinta ...

Bapak dan Ibuku dengan semua doa yang telah dipanjatkan kepada
Allah SWT untukku selama ini.



HALAMAN MOTTO

“ Never Give Up “

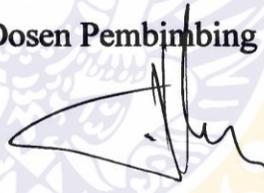


Halaman Persetujuan Pembimbing

**“ Analisa Kesesuaian Harapan dan Persepsi Pengguna (Mahasiswa)
Mengenai Kualitas Layanan Grey Literature Pada Perpustakaan
Perguruan Tinggi Negeri di Surabaya “**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.

Dosen Pembimbing



(Helmy Prasetyo Yuwinanto, S.sos.,M.KP)

NIP. 197503262003121001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di depan Panitia Penguji

Program Studi : Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 10 Juli 2015

Pukul : 13.00 WIB

Panitia Penguji,
Ketua Penguji



Dra. Rahma Sugihartati, M.Si

(NIP. 1965401193032002)

Anggota I

Anggota II



Yunus Abdul Halim, S.Si., M.Kom.

(NIP. 197501232008121002)



Helmy Prasetyo Yuwinanto, S.sos., M.KP

(NIP. 197503262003121001)