

SKRIPSI

**ANALISIS INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
ATAS LAYANAN PERPUSTAKAAN
DIPERPUSTAKAAN UMUM KOTA KEDIRI**



**HendrikPukkristianto
071311623003**

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
Semester Genap 2014/2015**

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/ atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi skripsi

Surabaya , 18 Juni 2015

Yang menyatakan

Hendrik.Pukkristianto

NIM 071311623003

**ANALISIS INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT ATAS
LAYANAN PERPUSTAKAAN
DIPERPUSTAKAAN UMUM KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Maksud : Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Airlangga

Disusun Oleh

Hendrik.Pukkristianto

NIM 071311623003

DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
Semester Genap 2014/2015

Ku persembahkan karya tulis ini untuk kedua orang tua ku, istriku dan anakku Shofie HS dan Wiryateja Jabar Prayoga yang sabar kutinggal dan sabar menungguku, kakak dan adikku yang aku sayangi, keluarga besarku, dan para teman alih jenis IIP 2013. Tanpa doa dan dukungan kalian penulis tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini.

Motto

"Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah." (Thomas Alva Edison) dan Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama ada komitmen bersama untuk menyelesaikannya.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Atas Layanan Perpustakaan
Diperpustakaan Umum Kota Kediri**

Skripsi ini telah memenuhi syarat dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 18 Juni 2015

Dosen Pembimbing



Drs. Koko Srimulyo., M.Si
NIP. 19660228190021001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi : Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga

Pada hari : Selasa
Tanggal : 30 Juni 2015
Pukul : 12.30 – 14.15 WIB

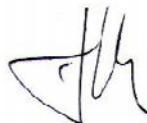
Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



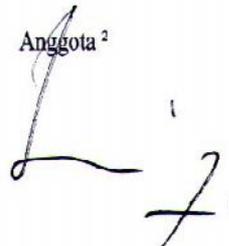
(Dra. Endang Gunarti, M.I.Kom.)
NIP. 19640530 199002 2 001

Anggota¹



(Helmy Prasetyo Y., S.Sos., M.Kp.)
NIP. 19750326 200312 1 001

Anggota²



(Drs. Koko Srimulyo, M.Si.)
NIP. 19660228 199002 1 001